

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
NACIONAL PRESENCIAL**

NÚMERO IA3-INE-004/2025

**RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES
DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC
NETWORKER**

ACTA DE FALLO

19 DE DICIEMBRE DE 2025

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, se lleva a cabo la emisión del fallo de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial Número IA3-INE-004/2025 para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de fallo.
2. Verificación de Proveedores y Contratistas Sancionados por parte del Órgano Interno de Control del Instituto Nacional Electoral y por parte de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno e Informe del contenido de los documentos que contienen el análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica, de la evaluación técnica y de la evaluación económica de las proposiciones presentadas y emisión del fallo.
3. Firma del acta correspondiente al acto de fallo.

El presente documento se emite en el marco de los artículos 41 base V, Apartado A y 134 párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y de conformidad con el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Invitación, el suscrito, Lic. Mario Alfonso Burciaga Esparza, Director de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **10:00 horas** del día **19 de diciembre de 2025**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de emisión del fallo de la **Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial Número IA3-INE-004/2025**, convocada para la contratación de la “**Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker**”.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

A C T A

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **10:00 horas** del día **19 de diciembre de 2025**, se dio inicio con la declaratoria oficial del acto de emisión del fallo y se continuó con el desarrollo del mismo, de conformidad con lo previsto en el artículo 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y el numeral 6.3. inciso a) de la convocatoria a la Invitación indicada al rubro, asistiendo el servidor público cuyo nombre y firma aparece al final del acta, para llevar a cabo el presente acto de emisión del fallo de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial Número IA3-INE-004/2025. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral vigente (en lo sucesivo las POBALINES), este acto es presidido por el Lic. Mario Alfonso Burciaga Esparza, Director de Recursos Materiales y Servicios, quien emite el fallo con fundamento en el artículo 45 de las POBALINES.-----

En la presente acta se hace constar que de **manera presencial** se recibieron **3 (tres) proposiciones**, a nombre de los siguientes licitantes: -----

No.	LICITANTES
1	GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.
2	Guzdan Services, S.A. de C.V.
3	Focus On Services, S.A. de C.V.

Continuando con el **segundo punto** del orden del día, se verificó que los licitantes que se señalan a continuación, no se encuentran sancionados por parte del Órgano Interno de Control del Instituto Nacional Electoral, ni se encuentran inhabilitados o sancionados de acuerdo con el Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados, que da a conocer la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno a través de la página <https://directoriosancionados.buengobierno.gob.mx>; a la fecha en que se emite el presente documento. De la verificación realizada, se obtuvo que dichos licitantes no se encuentran inhabilitados, ni sancionados. -----

No.	LICITANTES	INHABILITADO / SANCIONADO
1	GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.	No inhabilitado, ni sancionado
2	Guzdan Services, S.A. de C.V.	No inhabilitado, ni sancionado
3	Focus On Services, S.A. de C.V.	No inhabilitado, ni sancionado

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

Asimismo, de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes se informa el resultado del:-----

- I. Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica
- II. Evaluación técnica
- III. Evaluación económica

I. Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el **análisis cualitativo de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica** fue realizado por la **Mtra. Mariana Nosti Villanueva, Subdirectora de Adquisiciones**, avalado por el **Lic. Mario Alfonso Burciaga Esparza, Director de Recursos Materiales y Servicios**, verificando que los licitantes cumplieran con los **requisitos administrativos y legales** solicitados en el **numeral 4.1. de la convocatoria**; resultando lo siguiente:-----

No.	LICITANTES	CUMPLE / NO CUMPLE	FUNDAMENTO
1	GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
2	Guzdan Services, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
3	Focus On Services, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria

Lo anterior, tal y como se detalla en el **Anexo 1** denominado “**Análisis de la Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)**”, y que forma parte integral de la presente acta. -----

II. Evaluación técnica -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.1. “**Criterio de evaluación técnica**” de la convocatoria, la **evaluación técnica** fue realizada, verificada y validada para la **partida única**, por el **Área Técnica - Requirente**, esto es, la **Dirección de Infraestructura y Tecnología Aplicada** de la **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**, a través de los **Servidores Públicos**: Ing. Gustavo Navarro Rangel, **Jefe de Departamento de Administración de Bases de Datos**; por el Lic. Carlos Alberto Blanquet Mendieta, **Subdirector de Infraestructura y Servicios**, avalada por el **Mtro. Fernando Junior Hernández Luna, Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada**; quienes en términos de la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 33 de las POBALINES, elaboraron las especificaciones técnicas del servicio, materia del presente procedimiento de contratación, así como la evaluación de las ofertas técnicas de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes; informando mediante **Oficio No. CPT/DITA/0682/2025**, el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del criterio de evaluación binario, mismo que forma parte

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

integral de la presente acta.-----

Evaluación del Cumplimiento del Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” de la convocatoria para la partida única-----

No.	LICITANTES	CUMPLIMIENTO DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS”
1	GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.	CUMPLE
2	Guzdan Services, S.A. de C.V.	CUMPLE
3	Focus On Services, S.A. de C.V.	CUMPLE

Lo anterior, tal y como se detalla en el **Anexo 2** denominado “Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2 y 5.1 de la convocatoria)”, que contiene las razones técnicas que sustentan el resultado de la evaluación, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

III. Evaluación económica -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.2. “Criterio de evaluación económica” de la convocatoria, la **evaluación económica** fue realizada para la **partida única**, por la **Mtra. Mariana Nosti Villanueva, Subdirectora de Adquisiciones**, avalada por el **Lic. Mario Alfonso Burciaga Esparza, Director de Recursos Materiales y Servicios**, adscritos a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, **verificando** el resultado de la evaluación económica de los licitantes que resultaron susceptibles de evaluarse económicamente a través del criterio de evaluación binario, mismo que se detalla en el **Anexo** denominado “Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)”, en donde se expresan las razones económicas que sustentan tal determinación y que forma parte integral de la presente acta. ---

Rectificación por error de cálculo -----

Derivado del análisis de precios efectuado, se realizaron las rectificaciones por error de cálculo, para la **partida única**, en la oferta económica del licitante que se lista a continuación:

No.	LICITANTE	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	Guzdan Services, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO

Lo anterior, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 84 de las POBALINES; tal y como se detalla en el **Anexo 3** denominado “Rectificación por error de cálculo”, y que forma parte integral de la presente acta. -----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

Precios No Aceptables -----

Se verificó que el **Monto Total ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado (Subtotal)**, para la **partida única**, resultara ser un **Precio Aceptable**, respectivamente, obteniendo lo siguiente: -----

No.	LICITANTES	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	Guzdan Services, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
2	GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
3	Focus On Services, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 2 fracción XLI del REGLAMENTO y el artículo 68 fracción III de las POBALINES; tal y como se detalla en el **Anexo 4** denominado “**Análisis de Precios No Aceptables**”, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Precios Convenientes -----

Se verificó que el **Monto Total ofertado antes del Impuesto al Valor Agregado (Subtotal)**, para la **partida única** fuera un **Precio Conveniente**, respectivamente, resultando lo siguiente: -----

No.	LICITANTES	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	Guzdan Services, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
2	GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
3	Focus On Services, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 68 fracción IV de las POBALINES, tal y como se detalla en el **Anexo 5** denominado “**Análisis de Precios Convenientes**”, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Ofertas no adjudicadas -----

Se indica que **no se adjudicó el contrato** para la **partida única**, a los licitantes que se enlistan a continuación; en virtud **de no haber ofertado el precio más bajo**, respectivamente. -----

No.	LICITANTES	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
2	Focus On Services, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

Lo anterior, tal y como se detalla en el **Anexo 6** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**”, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Adjudicación del contrato -----

De conformidad con la fracción II del artículo 44 y la fracción IV del artículo 45 del REGLAMENTO, así como lo señalado en el numeral 5.3. de la convocatoria, el **Instituto Nacional Electoral** adjudica el contrato para la **partida única, ejercicio fiscal 2025**, al licitante **Guzdan Services, S.A. de C.V.**, por un **Monto Total antes del Impuesto al Valor Agregado (Subtotal) de \$ 1,075,204.20 (Un millón setenta y cinco mil doscientos cuatro pesos 20/100 M.N.)**, considerando los precios unitarios ofertados antes del Impuesto al Valor Agregado, para la descripción que conforma la partida única, como se señalan a continuación y se detallan en el **Anexo 6** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**” y en el **Anexo 7** denominado “**Oferta Económica presentada por el Licitante que resultó adjudicado**”, mismos que forman parte integral de la presente acta. -----

Descripción	Host ID	Tipo de Soporte	Activación	Vigencia	Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)
Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker	12acd664	ProSupport Plus for Infrastructure	La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.	A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.	1	\$537,602.10
	12ac7532				1	\$537,602.10
Subtotal						\$1,075,204.20

Lo anterior, en virtud de que la oferta presentada para la **partida única**, por el licitante **Guzdan Services, S.A. de C.V.** resultó **solvente**, porque cumple con los requisitos administrativos, legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la Invitación, sus anexos, así como lo señalado en las solicitudes de aclaración del presente procedimiento de contratación, garantizando el cumplimiento de las obligaciones respectivas, considerando que la vigencia del contrato será como se señaló en el numeral 1.3. de la convocatoria (página 11 de 59). -----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

Oferta económica con rectificación por error de cálculo -----

Se informa al licitante que se señala a continuación, que derivado de las rectificaciones por error de cálculo efectuadas por la convocante, para la **partida única, contará con 3 (tres) días hábiles**, a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación del presente fallo, para que manifieste por escrito si acepta las rectificaciones por error de cálculo realizadas para la partida de referencia, lo anterior, para efectos de atender de ser el caso, lo establecido en el segundo párrafo del artículo 55 del REGLAMENTO; tal y como se detalla en el **Anexo 3** denominado “**Rectificación por error de cálculo**”, y que forma parte integral de la presente acta. -----

No.	LICITANTE	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	Guzdan Services, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO

Derivado de la emisión del fallo y en atención a lo señalado en la fracción V del artículo 45 del REGLAMENTO y el artículo 117 de las POBALINES, con la finalidad de elaborar el contrato, se requiere al **representante legal del licitante adjudicado Guzdan Services, S.A. de C.V.**, para la **partida única**, enviar a más tardar al día hábil siguiente de la presente notificación, al correo electrónico: beatriz.ledesma@ine.mx la documentación señalada en el **numeral 7.1** denominado “**Para la suscripción del contrato para personas físicas y morales**”, **numeral 7.1.1** denominado “**Documentación que deberá entregar el licitante que resulte adjudicado**” de la convocatoria del presente procedimiento de contratación, con excepción de lo solicitado en los apartados **B.** y **C.** de dicho numeral, documentos que deberán presentarse por la misma vía, a más tardar previo a la firma del contrato.-----

Además, el licitante adjudicado por conducto de su representante legal deberá presentar en la fecha en que se lleve cabo la firma autógrafa del contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, ubicadas en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, la documentación original, para su cotejo. -----

Asimismo, el día **31 de diciembre de 2025**, a partir de las **10:00 horas**, se llevará a cabo el inicio de la firma electrónica del contrato por parte de los servidores públicos señalados en la fracción VI del artículo 117 de las POBALINES, debiendo presentarse el representante legal del licitante adjudicado, a más tardar el día **2 de enero de 2026**, en un **horario de 9:00 a 18:00 horas**, a firmar autógrafamente el contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, en el domicilio antes citado. -----

Para el caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica, el licitante adjudicado deberá realizar el procedimiento señalado en el **numeral 7.1.2** denominado “**Procedimiento y requisitos que debe cubrir el licitante que resulte adjudicado para el caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica**” de la convocatoria, atendiendo el formato del **Anexo 9** denominado “**Solicitud de Expedición de Certificado Digital de Usuarios Externos**”, y la documentación señalada en el numeral de

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

referencia de la convocatoria, deberá ser enviada a más tardar a las **18:00 horas del día 29 de diciembre de 2025**, en caso de no enviar la documentación el día y hora antes señalado; se deberá presentar a más tardar el día **2 de enero de 2026**, en un **horario de 9:00 a 18:00 horas**, a firmar autógrafamente el contrato, en el Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, en el domicilio antes citado. -----

De conformidad con lo preceptuado en la fracción II y penúltimo párrafo del artículo 57 y artículo 58 del REGLAMENTO, así como los artículos 123, 127 y 130 de las POBALINES, el **licitante adjudicado** para la **partida única**, deberá **enviar** al correo electrónico: beatriz.ledesma@ine.mx; la **garantía de cumplimiento del contrato**, por la cantidad correspondiente al **15% (quince por ciento)** del monto total del contrato sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, a más tardar el día **12 de enero de 2026**, misma que será en **Pesos Mexicanos** y a **nombre del Instituto Nacional Electoral**. -----

A continuación y conforme al **tercer punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en los artículos 45 y 46 del REGLAMENTO, se firma electrónicamente la presente acta, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma, quedando de conformidad con lo que en ella se asentó, contando previamente con la evaluación, verificación y validación por parte del Área Técnica, de la evaluación técnica que realizó a las proposiciones presentadas, tomando en consideración los requisitos solicitados en la convocatoria, sus anexos, así como lo señalado en las solicitudes de aclaración del presente procedimiento de contratación. -----

En cumplimiento a lo previsto en el cuarto párrafo del artículo 45 y artículo 46 del REGLAMENTO, se enviará a los licitantes por correo electrónico, un aviso, informándoles que la presente acta estará a su disposición en la página del Instituto Nacional Electoral en la dirección electrónica <https://ine.mx/licitaciones-contrataciones-presenciales/> y se fijará una copia de la misma en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur, Edificio Zafiro II, Número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

La emisión del presente fallo, no implica responsabilidad alguna para el **Director de Recursos Materiales y Servicios**, respecto de la **evaluación técnica realizada, verificada y validada** para la **partida única**, por el **área técnica – requirente**, ya que conforme a lo establecido en la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 33 de las POBALINES, el área técnica - requirente, determinó las especificaciones técnicas del servicio a contratar, de acuerdo con su naturaleza, por lo que es la única responsable de la evaluación efectuada a las ofertas técnicas como lo dispone el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES. -----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenunciaINE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>. -----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminado el acto de fallo el mismo día de su inicio. -----

Por el Instituto Nacional Electoral:

**LIC. MARIO ALFONSO BURCIAGA ESPARZA
DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

----- **FIN DEL ACTA** -----

FIRMADO POR: ALBARRAN SUAREZ ELIZABETH
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5568699
HASH:
3D9A3D7AC5B192498D7EB93F8029104958E17D6BC2B594
3CFD59D75B9AE876B4

FIRMADO POR: PAZ GUERRERO MARIA DEL ROCIO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5568699
HASH:
3D9A3D7AC5B192498D7EB93F8029104958E17D6BC2B594
3CFD59D75B9AE876B4

FIRMADO POR: NOSTI VILLANUEVA MARIANA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5568699
HASH:
3D9A3D7AC5B192498D7EB93F8029104958E17D6BC2B594
3CFD59D75B9AE876B4

FIRMADO POR: MIRANDA SEGOVIANO HUGO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5568699
HASH:
3D9A3D7AC5B192498D7EB93F8029104958E17D6BC2B594
3CFD59D75B9AE876B4

FIRMADO POR: BURCIAGA ESPARZA MARIO ALFONSO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5568699
HASH:
3D9A3D7AC5B192498D7EB93F8029104958E17D6BC2B594
3CFD59D75B9AE876B4

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

ANEXO 1

Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica

(conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

Derivado del análisis de la documentación solicitada en el numeral **4.1. Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica** de la convocatoria y de conformidad con lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, así como lo establecido en el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el **análisis cualitativo de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica** fue realizado por la **Mtra. Mariana Nosti Villanueva**, Subdirectora de Adquisiciones, avalado por el **Lic. Mario Alfonso Burciaga Esparza**, Director de Recursos Materiales y Servicios; llevando a cabo la **verificación** de los **requisitos administrativos y legales** solicitados en el **numeral 4.1. de la convocatoria**, informando el resultado desglosado, documento que se adjunta y forma parte del presente **Anexo 1** -----

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025

“RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

No.	Licitantes	Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del licitante	Identificación Oficial Vigente	Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 59 y 78 del Reglamento	Manifestación de estar al corriente en el pago de obligaciones fiscales y en materia de seguridad social	Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Declaración de integridad	Manifestación de ser de nacionalidad mexicana	Estratificación de micro, pequeñas y medianas empresas
		Anexo 2		Anexo 3 "A"	Anexo 3 "B"	Anexo 3 "C"			
		4.1. inciso a)			4.1. inciso b)	4.1. inciso c)			
1	GNR Apoyo Estratégico, S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 4, 5, 6 y 7)	Sí cumple (folio 8)	Sí cumple (folio 9)	Sí cumple (folio 10)	Sí cumple (folio 11)	Sí cumple (folio 12)	Sí cumple (folio 13)	Presenta Anexo 6 en el que manifiesta que pertenece al rango de Grande empresa (folio 14)
2	Guzdan Services, S.A. de C.V.	Sí cumple (folios Anexo 2, 2, 3 y 4)	Sí cumple (credencial para votar)	Sí cumple (folio 3 "A")	Sí cumple (folio 3 "B")	Sí cumple (folio 3 "C")	Sí cumple (Anexo 4)	Sí cumple (Anexo 5)	Presenta Anexo 6 en el que manifiesta que pertenece al rango de GRANDE empresa (Anexo 6)
3	Focus On Services, S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 0001 y 0002)	Sí cumple (folio 0003)	Sí cumple (folio 0004)	Sí cumple (folio 0005)	Sí cumple (folio 0006)	Sí cumple (folio 0007)	Sí cumple (folio 0008)	Presenta Anexo 6 en el que manifiesta que pertenece al rango de Grande empresa (folio 0009)

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025

“RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

Servidores Públicos

Mtra. Mariana Nosti Villanueva
Subdirectora de Adquisiciones

El presente documento está firmado electrónicamente por la Subdirectora de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

Lic. Mario Alfonso Burciaga Esparza
Director de Recursos Materiales y Servicios

El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios, adscrito a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de

Asimismo, se firma con base en el análisis realizado por la Subdirección de Adquisiciones, en virtud de la documentación que presentaron los referidos licitantes, según se hace constar en el expediente de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025 resguardado en la Subdirección de Adquisiciones.

FIRMADO POR: ALBARRAN SUAREZ ELIZABETH
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5568700
HASH:
66E8370C4A59A8724AE859671C50950C3D0B046A46BFDA
0AC0D291447B71841A

FIRMADO POR: PAZ GUERRERO MARIA DEL ROCIO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5568700
HASH:
66E8370C4A59A8724AE859671C50950C3D0B046A46BFDA
0AC0D291447B71841A

FIRMADO POR: NOSTI VILLANUEVA MARIANA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5568700
HASH:
66E8370C4A59A8724AE859671C50950C3D0B046A46BFDA
0AC0D291447B71841A

FIRMADO POR: MIRANDA SEGOVIANO HUGO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5568700
HASH:
66E8370C4A59A8724AE859671C50950C3D0B046A46BFDA
0AC0D291447B71841A

FIRMADO POR: BURCIAGA ESPARZA MARIO ALFONSO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5568700
HASH:
66E8370C4A59A8724AE859671C50950C3D0B046A46BFDA
0AC0D291447B71841A

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

ANEXO 2

Evaluación Técnica

(conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)

Derivado de la evaluación a las ofertas técnicas presentadas y de conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral **5.1. “Criterio de evaluación técnica”** de la convocatoria, la **evaluación técnica** fue realizada, verificada y validada para la **partida única**, por el **área técnica-requirente**, esto es, la **Dirección de Infraestructura y Tecnología Aplicada** de la **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**, a través de los **Servidores Públicos: Ing. Gustavo Navarro Rangel, Jefe de Departamento de Administración de Bases de Datos**; por el **Lic. Carlos Alberto Blanquet Mendieta, Subdirector de Infraestructura y Servicios**, avalada por el **Mtro. Fernando Junior Hernández Luna, Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada**; en su **carácter de Área Técnica**, informando el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del criterio de evaluación binario, mediante el **Oficio No. CPT/DITA/0682/2025**, documentos que se adjuntan y forman parte del presente **Anexo 2** -----

Ciudad de México 17 de diciembre de 2025

Oficio No. CPT/DITA/0682/2025
Asunto: Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas
Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025. Criterio de evaluación binario

Mtra. Mariana Nosti Villanueva
Subdirectora de Adquisiciones
P r e s e n t e

De conformidad con el oficio No. **INE/DEA/DRMS/SA/DLI/298/2025** con relación a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025, para la **“Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker”** y de conformidad con lo previsto en los artículos 43 y 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios, **(REGLAMENTO)**, artículo 67 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral **(POBALINES)**, mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto por el artículo sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales y numeral 5.1 “Criterio de evaluación técnica” de la convocatoria del citado procedimiento, anexo al presente el resultado del análisis detallado de las ofertas técnicas evaluadas a través del mecanismo de evaluación **Binario**, recibidas en el acto de presentación y apertura de proposiciones de los participantes que se enlistan, resultando lo siguiente:

Cumplimiento del Anexo 1			
Licitante	Partida	“Especificaciones Técnicas”	Evaluador
Cumple / no cumple			
GNR Apoyo Estratégico S.A. de C.V.	Único	Cumple	Ing. Nadia Esther Bahena García Ing. Gustavo Navarro Rangel Lic. Carlos Alberto Blanquet Mendieta
Guzdan Services S.A. de C.V.	Único	Cumple	Ing. Nadia Esther Bahena García Ing. Gustavo Navarro Rangel Lic. Carlos Alberto Blanquet Mendieta
Focus On Services S.A. de C.V.	Único	Cumple	Ing. Nadia Esther Bahena García Ing. Gustavo Navarro Rangel Lic. Carlos Alberto Blanquet Mendieta

Adicionalmente, se informa la congruencia de la descripción señalada en el Anexo 7 “Oferta Económica” de los Licitantes con lo asentado en las propuestas técnicas mediante la siguiente tabla:

Licitante	Congruencia de la descripción señalada en el Anexo 7 “Oferta Económica” y las propuestas técnicas
GNR Apoyo Estratégico S.A. de C.V.	Congruente
Guzdan Services S.A. de C.V.	Congruente
Focus On Services S.A. de C.V.	Congruente

Sin más por el momento y agradeciendo su fina atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Mtro. Fernando Junior Hernández Luna
Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada

Firma como responsable de la Integración de la información:	Ing. Gustavo Rangel Navarro Jefe de Departamento de Administración de Bases de Datos
	Ing. Carlos Alberto Blanquet Mendieta Subdirector de Infraestructura y Servicios

C.c.e. Mtro. Alejandro Andrade Jaimes.- Coordinador de Procesos Tecnológicos. - Presente.

ID. Origen: 21927647

FIRMADO POR: GUSTAVO NAVARRO RANGEL
AC: Instituto Nacional Electoral
ID: 13157696
HASH:
8bdda4083b597695a7fd908752943c8e4c7312d7
27395aac18ad038b970e387b

FIRMADO POR: CARLOS ALBERTO BLANQUET
MENDIETA
AC: Instituto Nacional Electoral
ID: 13157925
HASH:
8bdda4083b597695a7fd908752943c8e4c7312d7
27395aac18ad038b970e387b

FIRMADO POR: FERNANDO JUNIOR
HERNÁNDEZ LUNA
AC: Instituto Nacional Electoral
ID: 13158520
HASH:
8bdda4083b597695a7fd908752943c8e4c7312d7
27395aac18ad038b970e387b

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: GNR Apoyo Estratégico S.A. de C.V.					Fecha: 16 de diciembre de 2025																	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico					Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal													
<p>El Instituto, requiere la renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker, conforme a lo siguiente:</p> <table><tr><th>Identificador</th><th>Software</th><th>Host ID</th><th>Versiones de Software</th><th>Tipo de Soporte</th></tr><tr><td>Equipo Centro de Cómputo</td><td rowspan="2">DELL EMC Networker</td><td>12acd664</td><td>19.12.x</td><td rowspan="2">ProSupport Plus for Infrastructure</td></tr><tr><td>Equipo Almacén</td><td>12ac7532</td><td>19.3.x</td></tr></table> <p>Tabla 1. Características del soporte técnico</p> <p>El Proveedor debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, adicionalmente, el Proveedor en su propuesta técnica debe indicar página, nombre del documento y/o URL con relación a las características técnicas para su validación.</p> <p>En caso de que los catálogos y/o folletos de la garantía ofertada no especifiquen algunas características, el Proveedor debe entregar carta emitida por el Fabricante Dell México S.A. de C.V. en el que indique que cumple con las características no mencionadas en su catálogo, manual y/o folletos solicitados en el presente Anexo Técnico, describiendo la misma en dicha carta. No se aceptará carta firmada por el Fabricante Dell México S.A. de C.V. que indique que cumple con todas las características técnicas solicitadas. Tampoco se aceptará carta firmada por el Proveedor que indique que cumple con todas las características técnicas solicitadas.</p>					Identificador	Software	Host ID	Versiones de Software	Tipo de Soporte	Equipo Centro de Cómputo	DELL EMC Networker	12acd664	19.12.x	ProSupport Plus for Infrastructure	Equipo Almacén	12ac7532	19.3.x		Sí		Archivo "GNR Apoyo Estratégico, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 1, 2, 8 – 27.	
Identificador	Software	Host ID	Versiones de Software	Tipo de Soporte																		
Equipo Centro de Cómputo	DELL EMC Networker	12acd664	19.12.x	ProSupport Plus for Infrastructure																		
Equipo Almacén		12ac7532	19.3.x																			
<p>Especificaciones del soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker.</p> <p>El Proveedor debe contratar el servicio de soporte técnico y actualizaciones como se mencionan en la Tabla 1. "Características del soporte técnico" a nombre del Instituto Nacional Electoral para los dos Host ID. Es responsabilidad del Proveedor prestar el servicio de soporte técnico al Instituto, así como, el escalamiento y gestión de solicitudes de soporte con el Fabricante Dell México S.A. de C.V., en los casos en que esto sea necesario, considerando de forma enunciativa más no limitativa lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">El servicio de soporte técnico debe estar disponible las 24 (veinticuatro) horas al día los 7 (siete) días de la semana, incluyendo los días feriados.Se debe proporcionar el soporte técnico vía telefónica y mediante conexión remota.Acceso a un-technical customer success manager (technical csm).Piezas de reemplazo, cuando se considere necesario para resolver o prevenir un problema.En caso de ser necesario el servicio de soporte técnico en sitio para resolver un incidente, todos los gastos de transportación y viáticos deben ser cubiertos por el Proveedor. Lo anterior, considerando la ubicación del inmueble del Instituto: <table><tr><th>Inmueble</th><th>Ubicación</th></tr><tr><td>Centro de Cómputo Primario (CCP)</td><td>Carretera a San Juan Tilcuautla Km. 5.4, Col. Hacienda La Concepción, Municipio de San Agustín Tlaxiaca, C.P.42160, Pachuca, Hidalgo.</td></tr></table> <p>Tabla 2. Inmueble y ubicación.</p> <ul style="list-style-type: none">El Proveedor debe entregar al Administrador del Contrato el acceso a la consola de administración vía correo electrónico, así mismo dicho acceso y el soporte técnico deben estar asociadas a la cuenta de correo licencias.dita@ine.mx.					Inmueble	Ubicación	Centro de Cómputo Primario (CCP)	Carretera a San Juan Tilcuautla Km. 5.4, Col. Hacienda La Concepción, Municipio de San Agustín Tlaxiaca, C.P.42160, Pachuca, Hidalgo.		Sí		Archivo "GNR Apoyo Estratégico, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 1, 2, 3, 8-10.										
Inmueble	Ubicación																					
Centro de Cómputo Primario (CCP)	Carretera a San Juan Tilcuautla Km. 5.4, Col. Hacienda La Concepción, Municipio de San Agustín Tlaxiaca, C.P.42160, Pachuca, Hidalgo.																					
<p>Niveles de servicio del soporte técnico requerido</p>						Sí		Archivo "GNR Apoyo Estratégico, SA de CV Técnica.pdf"														

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: GNR Apoyo Estratégico S.A. de C.V.		Fecha: 16 de diciembre de 2025				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>El tiempo de respuesta y atención del servicio, debe ser de acuerdo con las siguientes prioridades y en caso de ser necesario el servicio en sitio, si se requiere para resolver un incidente, todos los gastos de transportación y viáticos requeridos deben ser cubiertos por el Proveedor.</p> <p>El Proveedor, debe considerar de manera enunciativa más no limitativa, ofrecer un horario 24x7 para diagnóstico remoto mientras que los tiempos de respuesta se atiendan con base en los niveles de gravedad de las siguientes prioridades:</p>					Página(s) 3, 4 y 18.	
Prioridad	Descripción					
1 - Crítica	<p>El software Dell EMC Networker, presenta un problema grave que impide que se lleven a cabo las funciones de respaldo, no se encuentra en operación:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención vía telefónica para determinar que la falla requiere de atención de forma remota o en sitio será de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla.El tiempo de respuesta para la atención a los reportes con prioridad crítica, debe ser máximo de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se haya determinado vía telefónica que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad crítica, debe ser de 8 (ocho) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto reporte la falla al Proveedor.					
2 - Alta	<p>El software Dell EMC Networker se encuentra impedido. Se pueden llevar a cabo las funciones del Instituto, pero el performance o rendimiento de respaldo es menor o limitado:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención vía telefónica para determinar que la falla requiere de atención de forma remota o en sitio debe ser de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla, para determinar que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo de respuesta para la atención a los reportes con prioridad alta, debe ser máximo de 2 (dos) horas naturales contadas a partir del momento en que se haya determinado vía telefónica que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad alta, debe ser de 12 (doce) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto reporte la falla al Proveedor.					
3 - Media	<p>El software Dell EMC Networker funciona con impactos limitados:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención para determinar vía telefónica que la falla requiere de atención de forma remota es de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad media, debe ser de 24 (veinticuatro) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto notifique la falla al Proveedor. En caso de que la solución no llegara a concretarse, se debe analizar en conjunto con el Proveedor, un plan de trabajo estratégico para la solución de la falla.					
4 – A solicitud	<p>El software Dell EMC Networker funciona con impactos mínimos:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo para la solución de reportes de falla con prioridad a solicitud, debe ser de 120 (ciento veinte) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto notifique la solicitud al Proveedor.					
Tabla 3. Niveles de servicio.						
<p>El Proveedor, a solicitud, debe proporcionar al Instituto atención proactiva para la operación, configuración del software y actualizaciones del mismo, ya sea vía telefónica, correo electrónico o con conexión remota para la atención proactiva. Además, el Proveedor debe considerar las fechas y horarios definidos por el Instituto, con un esquema de 7 (siete) días de la semana las 24 (veinticuatro) horas, incluyendo los días feriados, dentro del periodo contratado, sin cargo adicional para el Instituto.</p>						

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: GNR Apoyo Estratégico S.A. de C.V.				Fecha: 16 de diciembre de 2025								
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal							
Lo anterior, conforme a lo establecido por el Fabricante Dell México S.A. de C.V. para el servicio de soporte técnico denominado "ProSupport Plus for Infrastructure" y tener como referencia los niveles de gravedad como se menciona en el siguiente URL: https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/es/ar/dell-prosupport-plus-for-infrastructure-sd-es-xl.pdf Vigencia y activación del soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker La vigencia del soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker, descritos en la Tabla 1. "Características del soporte técnico", debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente Tabla: <table><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Fecha de Activación</th><th>Vigencia del Servicio</th></tr><tr><td>Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker</td><td>2</td><td>La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.</td><td>A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.</td></tr></table> <i>Tabla 4. Vigencia y activación.</i>	Descripción	Cantidad	Fecha de Activación	Vigencia del Servicio	Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker	2	La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.	A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.				
Descripción	Cantidad	Fecha de Activación	Vigencia del Servicio									
Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker	2	La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.	A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.									
ENTREGABLES El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación: Entregable 1 Documento por parte del Fabricante Dell México S.A. de C.V. , que acredite la renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker, conforme a lo señalado en la Tabla 1. "Características del soporte técnico" del presente Anexo Técnico, el cual, debe estar firmado por el Fabricante Dell México S.A. de C.V. Debe contener: <ul style="list-style-type: none">• Estar a nombre del Instituto Nacional Electoral.• Nombre del soporte técnico.• Nombre del software.• Host id.• Vigencia del servicio de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker. Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx , gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx ; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor . Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.		Si		Archivo "GNR Apoyo Estrategico, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 4.								
ENTREGABLES El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación: Entregable 2 Documento por parte del Proveedor , que contenga la información correspondiente para la atención del servicio de soporte técnico y jerarquía de escalación. Debe contener:		Si		Archivo "GNR Apoyo Estrategico, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 5.								

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025
Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: GNR Apoyo Estratégico S.A. de C.V.				Fecha: 16 de diciembre de 2025	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<ul style="list-style-type: none"> Vías de comunicación de soporte, las cuales depende del nivel de servicio para la atención de la incidencia, problema o solicitud: <ul style="list-style-type: none"> Número telefónico Dirección URL Correo electrónico Niveles de servicio con SLA, y que describan el alcance de cada nivel de servicio del soporte técnico. Horario de atención. Matriz de escalación en caso de no atención o solución en los tiempos establecidos en el contrato. <ul style="list-style-type: none"> Nombre. Correo electrónico. Puesto que ocupa en la jerarquía. Número telefónico. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p> <p>ENTREGABLES</p>					
<p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del Proveedor con la información correspondiente para el acceso al portal web del Fabricante Dell México S.A. de C.V., durante la vigencia del servicio.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Usuario y contraseña. URL del portal de Fabricante Dell México S.A. de C.V. Documentación, software y/o herramientas para comprender de manera más adecuada cómo interactuar con el ecosistema Networker. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p> <p>ENTREGABLES</p>		Sí		Archivo "GNR Apoyo Estrategico, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 5 y 6.	
<p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 4 Documento por parte del Proveedor donde informará al Instituto que hay una nueva actualización estable disponible.</p>		Sí		Archivo "GNR Apoyo Estrategico, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 6.	

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: GNR Apoyo Estratégico S.A. de C.V.				Fecha: 16 de diciembre de 2025	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Versión actual. Fecha de lanzamiento. Mejoras que brinda la versión nueva Bugs que mitiga la nueva versión. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p>					
<p>ENTREGABLES</p> <p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 5 Documento de reporte de servicio por parte del Proveedor donde detalle la incidencia, problema o falla que tuvo impacto con el servicio productivo.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora en que se realizó el reporte. Descripción de la incidencia, problema o falla principal. Descripción detallada de las actividades realizadas durante la incidencia, problema o falla. Resolución de la incidencia, problema o falla. Observaciones y recomendaciones que sean necesarias referentes al funcionamiento y uso adecuado del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker y todas aquellas que se consideren necesarias para la correcta operación. Fecha y hora en que concluyó la incidencia, problema o falla. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p>		Si		<p>Archivo "GNR Apoyo Estratégico, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 6.</p>	
<p>ENTREGABLES</p> <p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 6 Documento por parte del Proveedor en caso de realizar actividades programadas o de servicio de mantenimiento en el ecosistema Networker.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora en que se realizó la actividad. Descripción de la actividad principal. Descripción detallada de las actividades realizadas durante la actividad. Resolución o mejoras que se tuvieron ante las actividades realizadas. 		Si		<p>Archivo "GNR Apoyo Estratégico, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 6.</p>	

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: GNR Apoyo Estratégico S.A. de C.V.				Fecha: 16 de diciembre de 2025	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<ul style="list-style-type: none"> Observaciones y recomendaciones que sean necesarias referentes al funcionamiento y uso adecuado del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker y todas aquellas que se consideren necesarias para la correcta operación. Fecha y hora en que concluyó la actividad. Firma de aprobación del usuario y/o responsable de la operación del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker y firma por el personal del Proveedor que realizó la actividad <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p>					
<p>ENTREGABLES</p> <p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 7 Reportes de servicio de atención por parte del Proveedor, debe contener un resumen de los tickets atendidos o solicitudes de información que se tuvieron a lo largo del periodo mensual.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora de apertura y cierre del ticket o solicitud. Descripción breve de lo solicitado. Solución o respuesta breve brindada. Tiempo de atención en comparación con los SLA establecidos. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega Los reportes de servicio del mes vencido se deben entregar los 3 (tres) primeros días naturales del mes subsecuente, con excepción del último reporte de servicio, el cual debe entregarse, a más tardar el último día de soporte técnico (31 de diciembre de 2026).</p>		Si		<p>Archivo "GNR Apoyo Estratégico, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 7.</p>	

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025
Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar:	Ing. Gustavo Navarro Rangel Jefe de Departamento de Administración de Bases de Datos Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores /Coordinación/Dirección/Subdirección/ Jefatura
Responsable de Revisar:	Lic. Carlos Alberto Blanquet Mendieta Subdirector de Infraestructura y Servicios Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores /Coordinación/Dirección/Subdirección
Responsable de Aprobar:	Mtro. Fernando Junior Hernández Luna Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores /Coordinación

FIRMADO POR: GUSTAVO NAVARRO RANGEL
AC: Instituto Nacional Electoral
ID: 13157689
HASH:
b2d0d74ecb0f8caaefc7328309ef81e70ca8e0951
ac5499adcaf94da7ece14be

FIRMADO POR: CARLOS ALBERTO BLANQUET
MENDIETA
AC: Instituto Nacional Electoral
ID: 13157912
HASH:
b2d0d74ecb0f8caaefc7328309ef81e70ca8e0951a
c5499adcaf94da7ece14be

FIRMADO POR: FERNANDO JUNIOR
HERNÁNDEZ LUNA
AC: Instituto Nacional Electoral
ID: 13158523
HASH:
b2d0d74ecb0f8caaefc7328309ef81e70ca8e0951a
c5499adcaf94da7ece14be

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Guzman Services S.A. de C.V.					Fecha: 16 de diciembre de 2025																	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico					Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal													
<p>El Instituto, requiere la renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker, conforme a lo siguiente:</p> <table><tr><th>Identificador</th><th>Software</th><th>Host ID</th><th>Versiones de Software</th><th>Tipo de Soporte</th></tr><tr><td>Equipo Centro de Cómputo</td><td rowspan="2">DELL EMC Networker</td><td>12acd664</td><td>19.12.x</td><td rowspan="2">ProSupport Plus for Infrastructure</td></tr><tr><td>Equipo Almacén</td><td>12ac7532</td><td>19.3.x</td></tr></table> <p>Tabla 1. Características del soporte técnico</p> <p>El Proveedor debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, adicionalmente, el Proveedor en su propuesta técnica debe indicar página, nombre del documento y/o URL con relación a las características técnicas para su validación.</p> <p>En caso de que los catálogos y/o folletos de la garantía ofertada no especifiquen algunas características, el Proveedor debe entregar carta emitida por el Fabricante Dell México S.A. de C.V. en el que indique que cumple con las características no mencionadas en su catálogo, manual y/o folletos solicitados en el presente Anexo Técnico, describiendo la misma en dicha carta. No se aceptará carta firmada por el Fabricante Dell México S.A. de C.V. que indique que cumple con todas las características técnicas solicitadas. Tampoco se aceptará carta firmada por el Proveedor que indique que cumple con todas las características técnicas solicitadas.</p>					Identificador	Software	Host ID	Versiones de Software	Tipo de Soporte	Equipo Centro de Cómputo	DELL EMC Networker	12acd664	19.12.x	ProSupport Plus for Infrastructure	Equipo Almacén	12ac7532	19.3.x		Si		Archivo "Guzdan Services SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 1, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31,33, 35, 37, 39, 41, 43, 45, 47, 49 y 51.	
Identificador	Software	Host ID	Versiones de Software	Tipo de Soporte																		
Equipo Centro de Cómputo	DELL EMC Networker	12acd664	19.12.x	ProSupport Plus for Infrastructure																		
Equipo Almacén		12ac7532	19.3.x																			
<p>Especificaciones del soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker.</p> <p>El Proveedor debe contratar el servicio de soporte técnico y actualizaciones como se mencionan en la Tabla 1. "Características del soporte técnico" a nombre del Instituto Nacional Electoral para los dos Host ID. Es responsabilidad del Proveedor prestar el servicio de soporte técnico al Instituto, así como, el escalamiento y gestión de solicitudes de soporte con el Fabricante Dell México S.A. de C.V., en los casos en que esto sea necesario, considerando de forma enunciativa más no limitativa lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">El servicio de soporte técnico debe estar disponible las 24 (veinticuatro) horas al día los 7 (siete) días de la semana, incluyendo los días feriados.Se debe proporcionar el soporte técnico vía telefónica y mediante conexión remota.Acceso a un-technical customer success manager (technical csm).Piezas de reemplazo, cuando se considere necesario para resolver o prevenir un problema.En caso de ser necesario el servicio de soporte técnico en sitio para resolver un incidente, todos los gastos de transportación y viáticos deben ser cubiertos por el Proveedor. Lo anterior, considerando la ubicación del inmueble del Instituto: <table><tr><th>Inmueble</th><th>Ubicación</th></tr><tr><td>Centro de Cómputo Primario (CCP)</td><td>Carretera a San Juan Tilcuautla Km. 5.4, Col. Hacienda La Concepción, Municipio de San Agustín Tlaxiaca, C.P.42160, Pachuca, Hidalgo.</td></tr></table> <p>Tabla 2. Inmueble y ubicación.</p> <ul style="list-style-type: none">El Proveedor debe entregar al Administrador del Contrato el acceso a la consola de administración vía correo electrónico, así mismo dicho acceso y el soporte técnico deben estar asociadas a la cuenta de correo licencias.dita@ine.mx.					Inmueble	Ubicación	Centro de Cómputo Primario (CCP)	Carretera a San Juan Tilcuautla Km. 5.4, Col. Hacienda La Concepción, Municipio de San Agustín Tlaxiaca, C.P.42160, Pachuca, Hidalgo.		Si		Archivo "Guzdan Services SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 1, 3, 13, 14 y 17.										
Inmueble	Ubicación																					
Centro de Cómputo Primario (CCP)	Carretera a San Juan Tilcuautla Km. 5.4, Col. Hacienda La Concepción, Municipio de San Agustín Tlaxiaca, C.P.42160, Pachuca, Hidalgo.																					
<p>Niveles de servicio del soporte técnico requerido</p>						Si		Archivo "Guzdan Services SA de CV Técnica.pdf"														

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Guzman Services S.A. de C.V.		Fecha: 16 de diciembre de 2025				
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>El tiempo de respuesta y atención del servicio, debe ser de acuerdo con las siguientes prioridades y en caso de ser necesario el servicio en sitio, si se requiere para resolver un incidente, todos los gastos de transportación y viáticos requeridos deben ser cubiertos por el Proveedor.</p> <p>El Proveedor, debe considerar de manera enunciativa más no limitativa, ofrecer un horario 24x7 para diagnóstico remoto mientras que los tiempos de respuesta se atiendan con base en los niveles de gravedad de las siguientes prioridades:</p>					Página(s) 3, 5, 19 y 33.	
Prioridad	Descripción					
1 - Crítica	<p>El software Dell EMC Networker, presenta un problema grave que impide que se lleven a cabo las funciones de respaldo, no se encuentra en operación:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención vía telefónica para determinar que la falla requiere de atención de forma remota o en sitio será de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla.El tiempo de respuesta para la atención a los reportes con prioridad crítica, debe ser máximo de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se haya determinado vía telefónica que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad crítica, debe ser de 8 (ocho) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto reporte la falla al Proveedor.					
2 - Alta	<p>El software Dell EMC Networker se encuentra impedido. Se pueden llevar a cabo las funciones del Instituto, pero el performance o rendimiento de respaldo es menor o limitado:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención vía telefónica para determinar que la falla requiere de atención de forma remota o en sitio debe ser de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla, para determinar que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo de respuesta para la atención a los reportes con prioridad alta, debe ser máximo de 2 (dos) horas naturales contadas a partir del momento en que se haya determinado vía telefónica que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad alta, debe ser de 12 (doce) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto reporte la falla al Proveedor.					
3 - Media	<p>El software Dell EMC Networker funciona con impactos limitados:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención para determinar vía telefónica que la falla requiere de atención de forma remota es de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad media, debe ser de 24 (veinticuatro) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto notifique la falla al Proveedor. En caso de que la solución no llegara a concretarse, se debe analizar en conjunto con el Proveedor, un plan de trabajo estratégico para la solución de la falla.					
4 – A solicitud	<p>El software Dell EMC Networker funciona con impactos mínimos:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo para la solución de reportes de falla con prioridad a solicitud, debe ser de 120 (ciento veinte) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto notifique la solicitud al Proveedor.					
Tabla 3. Niveles de servicio.						
<p>El Proveedor, a solicitud, debe proporcionar al Instituto atención proactiva para la operación, configuración del software y actualizaciones del mismo, ya sea vía telefónica, correo electrónico o con conexión remota para la atención proactiva. Además, el Proveedor debe considerar las fechas y horarios definidos por el Instituto, con un esquema de 7 (siete) días de la semana las 24 (veinticuatro) horas, incluyendo los días feriados, dentro del periodo contratado, sin cargo adicional para el Instituto.</p>						

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Guzman Services S.A. de C.V.				Fecha: 16 de diciembre de 2025									
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal								
<p>Lo anterior, conforme a lo establecido por el Fabricante Dell México S.A. de C.V. para el servicio de soporte técnico denominado "ProSupport Plus for Infrastructure" y tener como referencia los niveles de gravedad como se menciona en el siguiente URL:</p> <p>https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/es/ar/dell-prosupport-plus-for-infrastructure-sd-es-xl.pdf</p> <p>Vigencia y activación del soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker</p> <p>La vigencia del soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker, descritos en la Tabla 1. "Características del soporte técnico", debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente Tabla:</p> <table><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Fecha de Activación</th><th>Vigencia del Servicio</th></tr><tr><td>Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker</td><td>2</td><td>La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.</td><td>A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.</td></tr></table> <p><i>Tabla 4. Vigencia y activación.</i></p>	Descripción	Cantidad	Fecha de Activación	Vigencia del Servicio	Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker	2	La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.	A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.					
Descripción	Cantidad	Fecha de Activación	Vigencia del Servicio										
Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker	2	La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.	A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.										
<p>ENTREGABLES</p> <p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 1</p> <p>Documento por parte del Fabricante Dell México S.A. de C.V., que acredite la renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker, conforme a lo señalado en la Tabla 1. "Características del soporte técnico" del presente Anexo Técnico, el cual, debe estar firmado por el Fabricante Dell México S.A. de C.V.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estar a nombre del Instituto Nacional Electoral.• Nombre del soporte técnico.• Nombre del software.• Host id.• Vigencia del servicio de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker. <p>Forma de entrega</p> <p>Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega</p> <p>A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p>		Si		Archivo "Guzdan Services SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 5.									
<p>ENTREGABLES</p> <p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 2</p> <p>Documento por parte del Proveedor, que contenga la información correspondiente para la atención del servicio de soporte técnico y jerarquía de escalación.</p> <p>Debe contener:</p>		Si		Archivo "Guzdan Services SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 7.									

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025
Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Guzdan Services S.A. de C.V.				Fecha: 16 de diciembre de 2025	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<ul style="list-style-type: none"> Vías de comunicación de soporte, las cuales depende del nivel de servicio para la atención de la incidencia, problema o solicitud: <ul style="list-style-type: none"> Número telefónico Dirección URL Correo electrónico Niveles de servicio con SLA, y que describan el alcance de cada nivel de servicio del soporte técnico. Horario de atención. Matriz de escalación en caso de no atención o solución en los tiempos establecidos en el contrato. <ul style="list-style-type: none"> Nombre. Correo electrónico. Puesto que ocupa en la jerarquía. Número telefónico. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p> <p>ENTREGABLES</p>					
<p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del Proveedor con la información correspondiente para el acceso al portal web del Fabricante Dell México S.A. de C.V., durante la vigencia del servicio.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Usuario y contraseña. URL del portal de Fabricante Dell México S.A. de C.V. Documentación, software y/o herramientas para comprender de manera más adecuada cómo interactuar con el ecosistema Networker. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p> <p>ENTREGABLES</p>		Sí		Archivo "Guzdan Services SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 7.	
<p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 4 Documento por parte del Proveedor donde informará al Instituto que hay una nueva actualización estable disponible.</p>		Sí		Archivo "Guzdan Services SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 9.	

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Guzman Services S.A. de C.V.				Fecha: 16 de diciembre de 2025	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Versión actual. Fecha de lanzamiento. Mejoras que brinda la versión nueva Bugs que mitiga la nueva versión. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p>					
<p>ENTREGABLES</p> <p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 5 Documento de reporte de servicio por parte del Proveedor donde detalle la incidencia, problema o falla que tuvo impacto con el servicio productivo.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora en que se realizó el reporte. Descripción de la incidencia, problema o falla principal. Descripción detallada de las actividades realizadas durante la incidencia, problema o falla. Resolución de la incidencia, problema o falla. Observaciones y recomendaciones que sean necesarias referentes al funcionamiento y uso adecuado del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker y todas aquellas que se consideren necesarias para la correcta operación. Fecha y hora en que concluyó la incidencia, problema o falla. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p>		Si		<p>Archivo "Guzdan Services SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 9.</p>	
<p>ENTREGABLES</p> <p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 6 Documento por parte del Proveedor en caso de realizar actividades programadas o de servicio de mantenimiento en el ecosistema Networker.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora en que se realizó la actividad. Descripción de la actividad principal. Descripción detallada de las actividades realizadas durante la actividad. Resolución o mejoras que se tuvieron ante las actividades realizadas. 		Si		<p>Archivo "Guzdan Services SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 9 y 11.</p>	

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Guzdan Services S.A. de C.V.				Fecha: 16 de diciembre de 2025	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<ul style="list-style-type: none"> Observaciones y recomendaciones que sean necesarias referentes al funcionamiento y uso adecuado del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker y todas aquellas que se consideren necesarias para la correcta operación. Fecha y hora en que concluyó la actividad. Firma de aprobación del usuario y/o responsable de la operación del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker y firma por el personal del Proveedor que realizó la actividad <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p>					
<p>ENTREGABLES</p> <p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 7 Reportes de servicio de atención por parte del Proveedor, debe contener un resumen de los tickets atendidos o solicitudes de información que se tuvieron a lo largo del periodo mensual.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora de apertura y cierre del ticket o solicitud. Descripción breve de lo solicitado. Solución o respuesta breve brindada. Tiempo de atención en comparación con los SLA establecidos. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega Los reportes de servicio del mes vencido se deben entregar los 3 (tres) primeros días naturales del mes subsecuente, con excepción del último reporte de servicio, el cual debe entregarse, a más tardar el último día de soporte técnico (31 de diciembre de 2026).</p>		Si		<p>Archivo "Guzdan Services SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 11.</p>	

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar:	Ing. Gustavo Navarro Rangel Jefe de Departamento de Administración de Bases de Datos Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores /Coordinación/Dirección/Subdirección/ Jefatura
Responsable de Revisar:	Lic. Carlos Alberto Blanquet Mendieta Subdirector de Infraestructura y Servicios Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores /Coordinación/Dirección/Subdirección
Responsable de Aprobar:	Mtro. Fernando Junior Hernández Luna Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores /Coordinación

FIRMADO POR: GUSTAVO NAVARRO RANGEL
AC: Instituto Nacional Electoral
ID: 13157691
HASH:
e0beafefaaf7889d8260d96abd6bbb084f5e8d94e
e7378cb37e3b449cb743567

FIRMADO POR: CARLOS ALBERTO BLANQUET
MENDIETA
AC: Instituto Nacional Electoral
ID: 13157915
HASH:
e0beafefaaf7889d8260d96abd6bbb084f5e8d94ee
7378cb37e3b449cb743567

FIRMADO POR: FERNANDO JUNIOR
HERNÁNDEZ LUNA
AC: Instituto Nacional Electoral
ID: 13158522
HASH:
e0beafefaaf7889d8260d96abd6bbb084f5e8d94ee
7378cb37e3b449cb743567

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Focus On Services S.A. de C.V.					Fecha: 16 de diciembre de 2025																					
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico					Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal																	
<p>El Instituto, requiere la renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker, conforme a lo siguiente:</p> <table><tr><th>Identificador</th><th>Software</th><th>Host ID</th><th>Versiones de Software</th><th>Tipo de Soporte</th></tr><tr><td>Equipo Centro de Cómputo</td><td rowspan="2">DELL EMC Networker</td><td>12acd664</td><td>19.12.x</td><td rowspan="2">ProSupport Plus for Infrastructure</td></tr><tr><td>Equipo Almacén</td><td>12ac7532</td><td>19.3.x</td></tr></table> <p>Tabla 1. Características del soporte técnico</p> <p>El Proveedor debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, adicionalmente, el Proveedor en su propuesta técnica debe indicar página, nombre del documento y/o URL con relación a las características técnicas para su validación.</p> <p>En caso de que los catálogos y/o folletos de la garantía ofertada no especifiquen algunas características, el Proveedor debe entregar carta emitida por el Fabricante Dell México S.A. de C.V. en el que indique que cumple con las características no mencionadas en su catálogo, manual y/o folletos solicitados en el presente Anexo Técnico, describiendo la misma en dicha carta. No se aceptará carta firmada por el Fabricante Dell México S.A. de C.V. que indique que cumple con todas las características técnicas solicitadas. Tampoco se aceptará carta firmada por el Proveedor que indique que cumple con todas las características técnicas solicitadas.</p> <p>Especificaciones del soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker.</p> <p>El Proveedor debe contratar el servicio de soporte técnico y actualizaciones como se mencionan en la Tabla 1. "Características del soporte técnico" a nombre del Instituto Nacional Electoral para los dos Host ID. Es responsabilidad del Proveedor prestar el servicio de soporte técnico al Instituto, así como, el escalamiento y gestión de solicitudes de soporte con el Fabricante Dell México S.A. de C.V., en los casos en que esto sea necesario, considerando de forma enunciativa más no limitativa lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">El servicio de soporte técnico debe estar disponible las 24 (veinticuatro) horas al día los 7 (siete) días de la semana, incluyendo los días feriados.Se debe proporcionar el soporte técnico vía telefónica y mediante conexión remota.Acceso a un-technical customer success manager (technical csm).Piezas de reemplazo, cuando se considere necesario para resolver o prevenir un problema.En caso de ser necesario el servicio de soporte técnico en sitio para resolver un incidente, todos los gastos de transportación y viáticos deben ser cubiertos por el Proveedor. Lo anterior, considerando la ubicación del inmueble del Instituto: <table><tr><th>Inmueble</th><th>Ubicación</th></tr><tr><td>Centro de Cómputo Primario (CCP)</td><td>Carretera a San Juan Tilcuautla Km. 5.4, Col. Hacienda La Concepción, Municipio de San Agustín Tlaxiaca, C.P.42160, Pachuca, Hidalgo.</td></tr></table> <p>Tabla 2. Inmueble y ubicación.</p> <ul style="list-style-type: none">El Proveedor debe entregar al Administrador del Contrato el acceso a la consola de administración vía correo electrónico, así mismo dicho acceso y el soporte técnico deben estar asociadas a la cuenta de correo licencias.dita@ine.mx.					Identificador	Software	Host ID	Versiones de Software	Tipo de Soporte	Equipo Centro de Cómputo	DELL EMC Networker	12acd664	19.12.x	ProSupport Plus for Infrastructure	Equipo Almacén	12ac7532	19.3.x	Inmueble	Ubicación	Centro de Cómputo Primario (CCP)	Carretera a San Juan Tilcuautla Km. 5.4, Col. Hacienda La Concepción, Municipio de San Agustín Tlaxiaca, C.P.42160, Pachuca, Hidalgo.		Si		Archivo "Focus On Services, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 0001, 0007 – 0026.	
Identificador	Software	Host ID	Versiones de Software	Tipo de Soporte																						
Equipo Centro de Cómputo	DELL EMC Networker	12acd664	19.12.x	ProSupport Plus for Infrastructure																						
Equipo Almacén		12ac7532	19.3.x																							
Inmueble	Ubicación																									
Centro de Cómputo Primario (CCP)	Carretera a San Juan Tilcuautla Km. 5.4, Col. Hacienda La Concepción, Municipio de San Agustín Tlaxiaca, C.P.42160, Pachuca, Hidalgo.																									
						Si		Archivo "Focus On Services, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 0001, 0002, 0007 – 0009.																		
Niveles de servicio del soporte técnico requerido						Si		Archivo "Focus On Services, SA de CV Técnica.pdf"																		

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Focus On Services S.A. de C.V.		Fecha: 16 de diciembre de 2025														
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal										
<p>El tiempo de respuesta y atención del servicio, debe ser de acuerdo con las siguientes prioridades y en caso de ser necesario el servicio en sitio, si se requiere para resolver un incidente, todos los gastos de transportación y viáticos requeridos deben ser cubiertos por el Proveedor.</p> <p>El Proveedor, debe considerar de manera enunciativa más no limitativa, ofrecer un horario 24x7 para diagnóstico remoto mientras que los tiempos de respuesta se atiendan con base en los niveles de gravedad de las siguientes prioridades:</p>					Página(s) 0002, 0003, 0010 y 0017.											
	<table><tr><th>Prioridad</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>1 - Crítica</td><td><p>El software Dell EMC Networker, presenta un problema grave que impide que se lleven a cabo las funciones de respaldo, no se encuentra en operación:</p><ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención vía telefónica para determinar que la falla requiere de atención de forma remota o en sitio será de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla.El tiempo de respuesta para la atención a los reportes con prioridad crítica, debe ser máximo de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se haya determinado vía telefónica que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad crítica, debe ser de 8 (ocho) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto reporte la falla al Proveedor.</td></tr><tr><td>2 - Alta</td><td><p>El software Dell EMC Networker se encuentra impedido. Se pueden llevar a cabo las funciones del Instituto, pero el performance o rendimiento de respaldo es menor o limitado:</p><ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención vía telefónica para determinar que la falla requiere de atención de forma remota o en sitio debe ser de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla, para determinar que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo de respuesta para la atención a los reportes con prioridad alta, debe ser máximo de 2 (dos) horas naturales contadas a partir del momento en que se haya determinado vía telefónica que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad alta, debe ser de 12 (doce) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto reporte la falla al Proveedor.</td></tr><tr><td>3 - Media</td><td><p>El software Dell EMC Networker funciona con impactos limitados:</p><ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención para determinar vía telefónica que la falla requiere de atención de forma remota es de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad media, debe ser de 24 (veinticuatro) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto notifique la falla al Proveedor. En caso de que la solución no llegara a concretarse, se debe analizar en conjunto con el Proveedor, un plan de trabajo estratégico para la solución de la falla.</td></tr><tr><td>4 – A solicitud</td><td><p>El software Dell EMC Networker funciona con impactos mínimos:</p><ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo para la solución de reportes de falla con prioridad a solicitud, debe ser de 120 (ciento veinte) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto notifique la solicitud al Proveedor.</td></tr></table> <p>Tabla 3. Niveles de servicio.</p>	Prioridad	Descripción	1 - Crítica	<p>El software Dell EMC Networker, presenta un problema grave que impide que se lleven a cabo las funciones de respaldo, no se encuentra en operación:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención vía telefónica para determinar que la falla requiere de atención de forma remota o en sitio será de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla.El tiempo de respuesta para la atención a los reportes con prioridad crítica, debe ser máximo de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se haya determinado vía telefónica que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad crítica, debe ser de 8 (ocho) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto reporte la falla al Proveedor.	2 - Alta	<p>El software Dell EMC Networker se encuentra impedido. Se pueden llevar a cabo las funciones del Instituto, pero el performance o rendimiento de respaldo es menor o limitado:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención vía telefónica para determinar que la falla requiere de atención de forma remota o en sitio debe ser de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla, para determinar que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo de respuesta para la atención a los reportes con prioridad alta, debe ser máximo de 2 (dos) horas naturales contadas a partir del momento en que se haya determinado vía telefónica que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad alta, debe ser de 12 (doce) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto reporte la falla al Proveedor.	3 - Media	<p>El software Dell EMC Networker funciona con impactos limitados:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención para determinar vía telefónica que la falla requiere de atención de forma remota es de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad media, debe ser de 24 (veinticuatro) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto notifique la falla al Proveedor. En caso de que la solución no llegara a concretarse, se debe analizar en conjunto con el Proveedor, un plan de trabajo estratégico para la solución de la falla.	4 – A solicitud	<p>El software Dell EMC Networker funciona con impactos mínimos:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo para la solución de reportes de falla con prioridad a solicitud, debe ser de 120 (ciento veinte) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto notifique la solicitud al Proveedor.					
Prioridad	Descripción															
1 - Crítica	<p>El software Dell EMC Networker, presenta un problema grave que impide que se lleven a cabo las funciones de respaldo, no se encuentra en operación:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención vía telefónica para determinar que la falla requiere de atención de forma remota o en sitio será de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla.El tiempo de respuesta para la atención a los reportes con prioridad crítica, debe ser máximo de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se haya determinado vía telefónica que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad crítica, debe ser de 8 (ocho) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto reporte la falla al Proveedor.															
2 - Alta	<p>El software Dell EMC Networker se encuentra impedido. Se pueden llevar a cabo las funciones del Instituto, pero el performance o rendimiento de respaldo es menor o limitado:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención vía telefónica para determinar que la falla requiere de atención de forma remota o en sitio debe ser de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla, para determinar que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo de respuesta para la atención a los reportes con prioridad alta, debe ser máximo de 2 (dos) horas naturales contadas a partir del momento en que se haya determinado vía telefónica que la falla requiere su atención de forma remota o en sitio.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad alta, debe ser de 12 (doce) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto reporte la falla al Proveedor.															
3 - Media	<p>El software Dell EMC Networker funciona con impactos limitados:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo de atención para determinar vía telefónica que la falla requiere de atención de forma remota es de 1 (una) hora natural contada a partir del momento en el cual se solicita el servicio por el personal del Instituto que reporta la falla.El tiempo máximo para la solución de la falla con prioridad media, debe ser de 24 (veinticuatro) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto notifique la falla al Proveedor. En caso de que la solución no llegara a concretarse, se debe analizar en conjunto con el Proveedor, un plan de trabajo estratégico para la solución de la falla.															
4 – A solicitud	<p>El software Dell EMC Networker funciona con impactos mínimos:</p> <ul style="list-style-type: none">El tiempo máximo para la solución de reportes de falla con prioridad a solicitud, debe ser de 120 (ciento veinte) horas naturales contadas a partir del momento en que el personal del Instituto notifique la solicitud al Proveedor.															
<p>El Proveedor, a solicitud, debe proporcionar al Instituto atención proactiva para la operación, configuración del software y actualizaciones del mismo, ya sea vía telefónica, correo electrónico o con conexión remota para la atención proactiva. Además, el Proveedor debe considerar las fechas y horarios definidos por el Instituto, con un esquema de 7 (siete) días de la semana las 24 (veinticuatro) horas, incluyendo los días feriados, dentro del periodo contratado, sin cargo adicional para el Instituto.</p>																

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Focus On Services S.A. de C.V.				Fecha: 16 de diciembre de 2025									
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal								
<p>Lo anterior, conforme a lo establecido por el Fabricante Dell México S.A. de C.V. para el servicio de soporte técnico denominado "ProSupport Plus for Infrastructure" y tener como referencia los niveles de gravedad como se menciona en el siguiente URL:</p> <p>https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/es/ar/dell-prosupport-plus-for-infrastructure-sd-es-xl.pdf</p> <p>Vigencia y activación del soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker</p> <p>La vigencia del soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker, descritos en la Tabla 1. "Características del soporte técnico", debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente Tabla:</p> <table><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Fecha de Activación</th><th>Vigencia del Servicio</th></tr><tr><td>Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker</td><td>2</td><td>La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.</td><td>A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.</td></tr></table> <p><i>Tabla 4. Vigencia y activación.</i></p>	Descripción	Cantidad	Fecha de Activación	Vigencia del Servicio	Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker	2	La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.	A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.					
Descripción	Cantidad	Fecha de Activación	Vigencia del Servicio										
Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker	2	La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.	A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.										
<p>ENTREGABLES</p> <p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del Fabricante Dell México S.A. de C.V., que acredite la renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker, conforme a lo señalado en la Tabla 1. "Características del soporte técnico" del presente Anexo Técnico, el cual, debe estar firmado por el Fabricante Dell México S.A. de C.V.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none">Estar a nombre del Instituto Nacional Electoral.Nombre del soporte técnico.Nombre del software.Host id.Vigencia del servicio de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p>		Si		Archivo "Focus On Services, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 0003.									
<p>ENTREGABLES</p> <p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del Proveedor, que contenga la información correspondiente para la atención del servicio de soporte técnico y jerarquía de escalación.</p> <p>Debe contener:</p>		Si		Archivo "Focus On Services, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 0003.									

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Focus On Services S.A. de C.V.				Fecha: 16 de diciembre de 2025	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<ul style="list-style-type: none"> Vías de comunicación de soporte, las cuales depende del nivel de servicio para la atención de la incidencia, problema o solicitud: <ul style="list-style-type: none"> Número telefónico Dirección URL Correo electrónico Niveles de servicio con SLA, y que describan el alcance de cada nivel de servicio del soporte técnico. Horario de atención. Matriz de escalación en caso de no atención o solución en los tiempos establecidos en el contrato. <ul style="list-style-type: none"> Nombre. Correo electrónico. Puesto que ocupa en la jerarquía. Número telefónico. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p> <p>ENTREGABLES</p>					
<p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del Proveedor con la información correspondiente para el acceso al portal web del Fabricante Dell México S.A. de C.V., durante la vigencia del servicio.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Usuario y contraseña. URL del portal de Fabricante Dell México S.A. de C.V. Documentación, software y/o herramientas para comprender de manera más adecuada cómo interactuar con el ecosistema Networker. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p> <p>ENTREGABLES</p>		Sí		<p>Archivo "Focus On Services, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 0004.</p>	
<p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 4 Documento por parte del Proveedor donde informará al Instituto que hay una nueva actualización estable disponible.</p>		Sí		<p>Archivo "Focus On Services, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 0004.</p>	

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025
Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Focus On Services S.A. de C.V.				Fecha: 16 de diciembre de 2025	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Versión actual. Fecha de lanzamiento. Mejoras que brinda la versión nueva Bugs que mitiga la nueva versión. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p> <p>ENTREGABLES</p>					
<p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 5 Documento de reporte de servicio por parte del Proveedor donde detalle la incidencia, problema o falla que tuvo impacto con el servicio productivo.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora en que se realizó el reporte. Descripción de la incidencia, problema o falla principal. Descripción detallada de las actividades realizadas durante la incidencia, problema o falla. Resolución de la incidencia, problema o falla. Observaciones y recomendaciones que sean necesarias referentes al funcionamiento y uso adecuado del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker y todas aquellas que se consideren necesarias para la correcta operación. Fecha y hora en que concluyó la incidencia, problema o falla. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p> <p>ENTREGABLES</p>		Si		<p align="center">Archivo "Focus On Services, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 0004.</p>	
<p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 6 Documento por parte del Proveedor en caso de realizar actividades programadas o de servicio de mantenimiento en el ecosistema Networker.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora en que se realizó la actividad. Descripción de la actividad principal. Descripción detallada de las actividades realizadas durante la actividad. Resolución o mejoras que se tuvieron ante las actividades realizadas. 		Si		<p align="center">Archivo "Focus On Services, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 0004.</p>	

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Nombre del licitante: Focus On Services S.A. de C.V.				Fecha: 16 de diciembre de 2025	
Descripción de lo solicitado en el Anexo Técnico	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<ul style="list-style-type: none"> Observaciones y recomendaciones que sean necesarias referentes al funcionamiento y uso adecuado del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker y todas aquellas que se consideren necesarias para la correcta operación. Fecha y hora en que concluyó la actividad. Firma de aprobación del usuario y/o responsable de la operación del software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker y firma por el personal del Proveedor que realizó la actividad <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2025.</p>					
<p>ENTREGABLES</p> <p>El Proveedor debe entregar la documentación, que se describe a continuación:</p> <p>Entregable 7 Reportes de servicio de atención por parte del Proveedor, debe contener un resumen de los tickets atendidos o solicitudes de información que se tuvieron a lo largo del periodo mensual.</p> <p>Debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fecha y hora de apertura y cierre del ticket o solicitud. Descripción breve de lo solicitado. Solución o respuesta breve brindada. Tiempo de atención en comparación con los SLA establecidos. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato fernando.hernandezlu@ine.mx y con copia para carlos.blanquet@ine.mx, gustavo.navarro@ine.mx y licencias.dita@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del Proveedor.</p> <p>Fecha de entrega Los reportes de servicio del mes vencido se deben entregar los 3 (tres) primeros días naturales del mes subsecuente, con excepción del último reporte de servicio, el cual debe entregarse, a más tardar el último día de soporte técnico (31 de diciembre de 2026).</p>		Si		<p>Archivo "Focus On Services, SA de CV Técnica.pdf" Página(s) 0004.</p>	

Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial No. IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

EVALUACIÓN TÉCNICA

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar:	Ing. Gustavo Navarro Rangel Jefe de Departamento de Administración de Bases de Datos Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores /Coordinación/Dirección/Subdirección/ Jefatura
Responsable de Revisar:	Lic. Carlos Alberto Blanquet Mendieta Subdirector de Infraestructura y Servicios Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores /Coordinación/Dirección/Subdirección
Responsable de Aprobar:	Mtro. Fernando Junior Hernández Luna Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores /Coordinación

FIRMADO POR: GUSTAVO NAVARRO RANGEL
AC: Instituto Nacional Electoral
ID: 13157693
HASH:
924a175832324241b5d99794a5acec53e62f7796
ca77efa9a1070517cfd89230

FIRMADO POR: CARLOS ALBERTO BLANQUET
MENDIETA
AC: Instituto Nacional Electoral
ID: 13157918
HASH:
924a175832324241b5d99794a5acec53e62f7796c
a77efa9a1070517cfd89230

FIRMADO POR: FERNANDO JUNIOR
HERNÁNDEZ LUNA
AC: Instituto Nacional Electoral
ID: 13158521
HASH:
924a175832324241b5d99794a5acec53e62f7796c
a77efa9a1070517cfd89230

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

ANEXO

Evaluación Económica

(conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)

Derivado del contenido de la oferta económica solicitada en el **numeral 4.3. de la convocatoria**, y de conformidad con lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, así como lo establecido en el **numeral 5.2. “Criterio de evaluación económica”** de la convocatoria, la **evaluación económica** fue realizada para la **partida única**, por la **Mtra. Mariana Nosti Villanueva, Subdirectora de Adquisiciones**, avalada por el **Lic. Mario Alfonso Burciaga Esparza, Director de Recursos Materiales y Servicios**; llevando a cabo la **verificación de los precios ofertados**, informando el resultado desglosado, documentos que se adjuntan y forman parte del presente **Anexo**. -----

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

ANEXO 3

Rectificación por error de cálculo

Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial
 número IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

Rectificación por error de cálculo

					Dice		Debe decir	
Descripción	Host ID	Tipo de Soporte	Activación	Vigencia	Guzdan Services S.A. de C.V.		Guzdan Services S.A. de C.V.	
					Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)	Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)
Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker	12acd664	ProSupport Plus for Infrastructure	La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.	A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.	1	\$537,602.10	1	\$537,602.10
	12ac7532				1	\$537,602.10	1	\$537,602.10
					Subtotal	\$1,075,204.19	Subtotal	\$1,075,204.20
					I.V.A. 16%	\$172,032.67	I.V.A. 16%	\$172,032.67
					TOTAL	\$1,247,236.86	TOTAL	\$1,247,236.87

Monto total antes de IVA (Subtotal), con letra:	Un millón setenta y cinco mil, doscientos cuatro 19/100 MXN	Un millón setenta y cinco mil, doscientos cuatro 20/100 MXN
--	--	--

Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral		
Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.		
Artículo 84. Cuando la Convocante detecte un error de cálculo en alguna proposición, podrá llevar a cabo su rectificación cuando la corrección no implique la modificación del precio unitario. En caso de discrepancia entre las cantidades escritas con letra y número prevalecerá la primera, por lo que de presentarse errores en las cantidades o volúmenes solicitados, éstos podrán corregirse. En los casos previstos en el párrafo anterior, la Convocante no deberá desechar la propuesta económica y dejará constancia de la corrección efectuada, indicado en la documentación soporte utilizada para emitir el fallo que se integrará al expediente de contratación respectivo, asentando los datos que para el efecto proporcione el o los servidores públicos responsables de la evaluación. Las correcciones se harán constar en el fallo a que se refiere el artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones. Si la propuesta económica del licitante a quien se le adjudique el Contrato fue objeto de correcciones y éste no acepta las mismas, se aplicará lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 55 del Reglamento de Adquisiciones respecto del Contrato o, en su caso, sólo por lo que hace a las Partidas o Conceptos afectados por el error, sin que por ello sea procedente imponer la sanción a que se refiere la fracción I del artículo 79 del Reglamento de Adquisiciones.		

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

ANEXO 4

Análisis de Precios No Aceptables

Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial
número IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker
Análisis de Precios no Aceptables de las ofertas presentadas que cumplen Legal y Técnicamente

Descripción	Host ID	Tipo de Soporte	Activación	Vigencia	Guzdan Services S.A. de C.V.		GNR Apoyo Estratégico S.A. de C.V.		Focus On Services S.A. de C.V.		Precios Aceptables
					Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)	Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)	Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)	Promedio de las ofertas presentadas (Unitario antes de IVA) + 10%
Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker	12acd664	ProSupport Plus for Infrastructure	La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.	A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.	1	\$537,602.10	1	\$724,000.00	1	\$729,610.00	\$730,111.10
	12ac7532				1	\$537,602.10	1	\$724,000.00	1	\$729,610.00	\$730,111.10
					Subtotal	\$1,075,204.20	Subtotal	\$1,448,000.00	Subtotal	\$1,459,220.00	
					I.V.A. 16%	\$172,032.67	I.V.A. 16%	\$231,680.00	I.V.A. 16%	\$233,475.20	
					TOTAL	\$1,247,236.87	TOTAL	\$1,679,680.00	TOTAL	\$1,692,695.20	
					Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio Aceptable		
Promedio de las ofertas presentadas (Subtotal antes de IVA)					\$1,327,474.73						
Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas) (Subtotal antes de IVA) + 10%					\$1,460,222.21						

Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral
Artículo 68.

El cálculo de los precios no aceptables se realizará cuando se utilicen los criterios de evaluación de puntos y porcentajes y binario, el cálculo de los precios convenientes sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:

I. El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo por las Áreas compradoras, cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del Contrato porque resulta superior al porcentaje del diez por ciento a que hace referencia la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones, así como para efectos de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 43, fracción III del artículo 44 o primer y segundo párrafos del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones.

Para calcular cuándo un precio no es aceptable, los responsables de evaluar la oferta económica aplicarán cualquiera de las siguientes opciones:

III. Cuando se consideren como referencia los precios de las ofertas presentadas en la misma licitación pública o invitación a cuando menos tres personas, se deberá contar con al menos tres proposiciones aceptadas técnicamente cuando se utilice el criterio de evaluación binario y con al menos tres proposiciones que hayan obtenido el total de puntos esperados para el rubro de integración y congruencia de la oferta técnica cuando se utilice el criterio de evaluación por puntos y porcentajes; el promedio de dichas ofertas se obtendrá de la siguiente manera:

a. Se sumarán todos los precios ofertados en el proceso de licitación pública que se aceptaron técnicamente.

b. El resultado de la suma señalada en el inciso que antecede se dividirá entre la cantidad de precios considerados en el inciso anterior, y

c. El promedio será el resultado de la división a que se refiere el inciso anterior.

A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el porcentaje previsto en la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones o, en su caso, el porcentaje señalado en el segundo párrafo del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones. Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable.

Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

ANEXO 5

Análisis de Precios Convenientes

Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial
número IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

Análisis de Precios Convenientes de las ofertas presentadas que cumplen Legal y Técnicamente

Descripción	Host ID	Tipo de Soporte	Activación	Vigencia	Guzdan Services S.A. de C.V.		GNR Apoyo Estratégico S.A. de C.V.		Focus On Services S.A. de C.V.	
					Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)	Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)	Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)
Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker	12acd664	ProSupport Plus for Infrastructure	La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.	A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.	1	\$537,602.10	1	\$724,000.00	1	\$729,610.00
	12ac7532				1	\$537,602.10	1	\$724,000.00	1	\$729,610.00
					Subtotal	\$1,075,204.20	Subtotal	\$1,448,000.00	Subtotal	\$1,459,220.00
					I.V.A. 16%	\$172,032.67	I.V.A. 16%	\$231,680.00	I.V.A. 16%	\$233,475.20
					TOTAL	\$1,247,236.87	TOTAL	\$1,679,680.00	TOTAL	\$1,692,695.20
							Precio Preponderante		Precio Preponderante	
							Precio Conveniente		Precio Conveniente	

Promedio de los precios preponderantes (Subtotal antes de IVA)	\$1,453,610.00
Precio Conveniente (Promedio de los precios preponderantes) (Subtotal antes de IVA) - 40%	\$872,166.00

<p>Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral</p> <p>Artículo 68.</p> <p>El cálculo de los precios no aceptables se realizará cuando se utilicen los criterios de evaluación de puntos y porcentajes y binario, el cálculo de los precios convenientes sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:</p> <p>IV. El cálculo del precio conveniente únicamente se llevará a cabo por las Áreas compradoras cuando se requiera acreditar que un precio ofertado se desecha porque se encuentra por debajo del precio determinado conforme a la fracción XL del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones.</p> <p>Para calcular cuándo un precio es conveniente, los responsables de realizar la evaluación de la oferta económica aplicarán la siguiente operación:</p> <p>a. Los precios preponderantes de las proposiciones aceptadas en una licitación pública, son aquéllos que se ubican dentro del rango que permita advertir que existe consistencia entre ellos, en virtud de que la diferencia entre los mismos es relativamente pequeña.</p> <p>b. De los precios preponderantes determinados, se obtendrá el promedio de los mismos. En el caso de advertirse la existencia de dos o más grupos de precios preponderantes, se deberá tomar el promedio de los dos que contengan los precios más bajos.</p> <p>c. Al promedio señalado en la fracción anterior se le restará el porcentaje del cuarenta por ciento, y</p> <p>d. Los precios cuyo monto sea igual o superior al obtenido de la operación realizada conforme a este apartado serán considerados precios convenientes.</p> <p>La Convocante que, en términos de lo dispuesto en este artículo, deseché los precios por considerar que no son convenientes o determine que son no aceptables, no podrá adjudicar el Contrato a los licitantes cuyas proposiciones contengan dichos precios, debiendo incorporar al fallo lo señalado en la fracción III del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones.</p> <p>Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.</p>

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

ANEXO 6

Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)

Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Presencial
número IA3-INE-004/2025

Renovación de soporte técnico y actualizaciones del software de respaldo y recuperación DELL EMC Networker

Evaluación Económica

Descripción	Host ID	Tipo de Soporte	Activación	Vigencia	Guzdan Services S.A. de C.V.		GNR Apoyo Estratégico S.A. de C.V.		Focus On Services S.A. de C.V.	
					Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)	Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)	Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)
Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker	12acd664	ProSupport Plus for Infrastructure	La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.	A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.	1	\$537,602.10	1	\$724,000.00	1	\$729,610.00
	12ac7532				1	\$537,602.10	1	\$724,000.00	1	\$729,610.00
					Subtotal	\$1,075,204.20	Subtotal	\$1,448,000.00	Subtotal	\$1,459,220.00
					I.V.A. 16%	\$172,032.67	I.V.A. 16%	\$231,680.00	I.V.A. 16%	\$233,475.20
					TOTAL	\$1,247,236.87	TOTAL	\$1,679,680.00	TOTAL	\$1,692,695.20

- 1) Las ofertas se encuentran firmadas: Sí cumplen.
2) El importe se encuentra en letra: Sí cumplen.
3) Las cantidades ofertadas cumplen con lo señalado en la convocatoria: Sí cumplen.

Servidores Públicos

Mtra. Mariana Nosti Villanueva Subdirectora de Adquisiciones	Lic. Mario Alfonso Burciaga Esparza Director de Recursos Materiales y Servicios
El presente documento está firmado electrónicamente por la Subdirectora de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitir prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.	El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitir prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

FIRMADO POR: MEDINA ROBERTO ALEJANDRO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral
ID: 5568553
HASH:
3860F18BEB504712077EBF0690F8E41E22A9C4C5993672
D394DF47CF3D1DF913

FIRMADO POR: PAZ GUERRERO MARIA DEL ROCIO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral
ID: 5568553
HASH:
3860F18BEB504712077EBF0690F8E41E22A9C4C5993672
D394DF47CF3D1DF913

FIRMADO POR: NOSTI VILLANUEVA MARIANA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral
ID: 5568553
HASH:
3860F18BEB504712077EBF0690F8E41E22A9C4C5993672
D394DF47CF3D1DF913

FIRMADO POR: MIRANDA SEGOVIANO HUGO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral
ID: 5568553
HASH:
3860F18BEB504712077EBF0690F8E41E22A9C4C5993672
D394DF47CF3D1DF913

FIRMADO POR: BURCIAGA ESPARZA MARIO ALFONSO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 5568553
HASH:
3860F18BEB504712077EBF0690F8E41E22A9C4C5993672
D394DF47CF3D1DF913

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO IA3-INE-004/2025, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DELL EMC NETWORKER”

ANEXO 7

Oferta Económica presentada por el Licitante que resultó adjudicado

ANEXO 7

Oferta económica

Ciudad de México, a 16 de diciembre de 2025.

Descripción	Host ID	Tipo de Soporte	Activación	Vigencia	Cantidad (a)	Precio unitario en M.N. (sin I.V.A.) (b)
Renovación de soporte técnico y actualizaciones para el software de respaldo y recuperación Dell EMC Networker	12acd664	ProSupport Plus for Infrastructure	La fecha de activación debe realizarse dentro de los 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha de notificación del fallo.	A partir de su activación y hasta el 31 de diciembre de 2026.	1	\$537,602.10
	12ac7532				1	\$537,602.10
					Subtotal	\$1,075,204.19
					I.V.A.16%	\$172,032.67
					TOTAL	\$1,247,236.86

Monto total antes de IVA (Subtotal), con letra: Un millón setenta y cinco mil, doscientos cuatro 19/100 MXN

Notas:

- Para efectos de evaluación económica se tomará en cuenta el Monto total antes de IVA (Subtotal).
- Se verificará que el precio ofertado sea un precio aceptable y en su caso conveniente.
- En caso de que el Monto Total antes del IVA (Subtotal) resulte aceptable y el más bajo; pero alguno o algunos de los conceptos resulte(n) ser precios no aceptables, dicho (s) concepto (s) que se encuentren en ese supuesto, se adjudicará hasta por el precio aceptable que resulte de la evaluación económica efectuada en términos de lo dispuesto en el Artículo 68 de las Políticas Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral.
- Entendiéndose que, con la presentación de la propuesta económica por parte de los licitantes, aceptan dicha consideración.



Nadia Guzmán Terrazas
Representante Legal
Guzdan Services SA de CV