

Sistema de Citas INE (SCINE)

¿Quién es el responsable de sus datos personales?

El Instituto Nacional Electoral (INE), a través de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1561, Colonia San José Insurgentes, Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO) y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales recabados serán incorporados y tratados en la base de datos (BDP) o sistema denominado “Sistema de Citas INE”.

¿Qué datos personales recabamos?

Los datos personales que pueden ser objeto de tratamiento son:

Tipo de datos personales	Datos personales
Datos de identificación	<ul style="list-style-type: none">Nombre(s)ApellidosFecha de nacimientoEntidad de nacimientoSexoCURP
Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none">Correo electrónicoTeléfono fijo o móvil
Datos personales sensibles	
Identidad sexo-genérica	<ul style="list-style-type: none">Hombre, mujer, no binarioCambio de sexo*

Los datos identificados con * son considerados sensibles, conforme a la definición prevista en el artículo 3 fracción X de la LGPDPPSO.

¿Cuál es el fundamento legal que faculta al INE para realizar el tratamiento de sus datos?

El tratamiento de sus datos personales lo realizamos con fundamento en lo dispuesto en:

- A. Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales**
 - Artículo 54, numeral 1, incisos b), c) y d).
- B. Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral;**
 - Artículos 3, numeral 1, inciso b), y 45, numeral 1, incisos w) y x) del 2, numeral 1, fracción XXXVI.
- C. Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública**

- Artículos 12, numeral 1, fracciones VII y VIII; 27, numeral 1 y 48, que faculta a la DERFE realizar el tratamiento de los datos personales recabados.

¿Para qué finalidad o finalidades utilizamos sus datos personales?

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	Tipo de finalidad	Requiere consentimiento
Registro y seguimiento de citas programadas.	Primaria	No
Notificación, reprogramación o cancelación de citas.	Primaria	No
Establecer comunicación vía telefónica o por correo electrónico ante alguna contingencia (interna o externa) en los Módulos de Atención Ciudadana, a través de campañas de notificación.	Primaria	No
Seguimiento por parte del personal responsable del Módulo de Atención Ciudadana, Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana de la entidad y los titulares de las Vocalías Ejecutivas Distritales y/o Locales al que pertenece el MAC.	Primaria	No
Atención de solicitudes administrativas del Órgano Interno de Control.	Primaria	No
Mantener contacto con la ciudadanía.	Primaria	No

Para el tratamiento de los datos considerados sensibles no es necesario recabar tu consentimiento, ya que se actualizan las causales de excepción establecidas en el artículo 16, fracciones I, IV, V y IX, de la LGPDPPSO, es decir, cuando una ley así lo disponga; para el reconocimiento o defensa de derechos de titular ante autoridad competente; cuando los datos personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable; o cuando los datos personales recabados sean sometidos a un procedimiento previo de disociación.

Asimismo, se informa que el tratamiento de los datos personales recabados a través del Sistema de Citas del INE no contempla finalidades secundarias, ya que dichos datos serán utilizados exclusivamente para las finalidades estrictamente necesarias para gestionar, confirmar, modificar o cancelar las citas solicitadas por la ciudadanía, así como para brindar el servicio de atención correspondiente, en términos de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

¿A quién transferimos sus datos personales?

No realizaremos transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cómo y en dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (derechos ARCOP)?

Podrá ejercer los derechos ARCOP ante la Unidad de Transparencia (UT) del INE, ubicada en Viaducto Tlalpan #100, Edif. "C", 1er. Piso, Col. Arenal Tepepan, Tlalpan, C.P. 14610, Ciudad de México, de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes en días hábiles, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

Si desea conocer más información sobre el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCOP podrá acudir a la UT del INE, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección transparencia@ine.mx o comunicarse a INETEL 800-433-2000.

La portabilidad de los datos personales es el derecho que le permitirá obtener una copia o transmitir, a un responsable receptor, de un sistema de tratamiento automatizado a otro, en un formato electrónico estructurado y comúnmente utilizado; los datos personales que son susceptibles del ejercicio del derecho de portabilidad son:

Tipo de datos personales	Datos personales
Datos de identificación	<ul style="list-style-type: none">• Nombre(s)• Apellidos
Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico• Teléfono fijo o móvil

Dichos datos podrán ser obtenidos en formato: Archivo CSV (*.csv)

Lo anterior, conforme a lo previsto en el artículo 51 de la LGPDPPSO, el Procedimiento para garantizar el derecho a la portabilidad de los datos personales en posesión del Instituto Nacional Electoral.

¿Dónde puede consultar los cambios al aviso de privacidad Integral?

Las modificaciones, cambios o actualizaciones a este aviso de privacidad podrá consultarlas en el siguiente vínculo electrónico de nuestro portal de internet, <https://www.ine.mx/transparencia/listado-bases-datos-personales/>, en el apartado correspondiente a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.

Fecha de elaboración: 26/08/2025

Fecha de actualización: 18/12/2025