

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL

NÚMERO LP-INE-038/2024

**“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y
ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT
VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL
SISTEMA OPERATIVO RED HAT”**

ACTA DE FALLO

21 DE NOVIEMBRE DE 2024

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, se lleva a cabo la emisión del fallo de la Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-038/2024 para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de fallo.
2. Verificación de Proveedores y Contratistas Sancionados por parte del Órgano Interno de Control del Instituto Nacional Electoral y por parte de la Secretaría de la Función Pública e Informe del contenido de los documentos que contienen el análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica, de la evaluación técnica y de la evaluación económica de las proposiciones presentadas y emisión del fallo.
3. Firma del acta correspondiente al acto de fallo.

El presente documento se emite en el marco de los artículos 41 base V, Apartado A y 134 párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y de conformidad con el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, el suscrito, Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **12:00 horas** del día **21 de noviembre de 2024**, declaro formalmente abiertos los trabajos para iniciar el acto de emisión del fallo de la **Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-038/2024**, convocada para la contratación de la “**Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat**”.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

A C T A

En la Sala de Juntas de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, ubicada en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, y en observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **12:00 horas** del día **21 de noviembre de 2024**, se dio inicio con la declaratoria oficial del acto de emisión del fallo y se continuó con el desarrollo del mismo, de conformidad con lo previsto en el artículo 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente (en lo sucesivo el REGLAMENTO) y el numeral 6.3. inciso a) de la convocatoria a la licitación indicada al rubro, asistiendo el servidor público cuyo nombre y firma aparece al final del acta, para llevar a cabo el presente acto de emisión del fallo de la Licitación Pública Nacional Presencial Número LP-INE-038/2024. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral vigente (en lo sucesivo las POBALINES), este acto es presidido por el Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, quien emite el fallo con fundamento en el artículo 45 de las POBALINES.-----

En la presente acta se hace constar que de **manera presencial** se recibieron **9 (nueve) proposiciones**, a nombre de los siguientes licitantes: -----

No.	LICITANTES
1	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.
2	Javanes Solutions, S.A. de C.V.
3	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.
4	Vecti, S.A. de C.V.
5	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.
6	High Performance Consulting Group, S.C.
7	B Drive IT, S.A. de C.V.
8	Genesys Informática, S.A. de C.V.
9	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

Continuando con el **segundo punto** del orden del día, se verificó que los licitantes que se enlistan a continuación, no se encuentran inhabilitados por parte del Órgano Interno de Control del Instituto Nacional Electoral, ni se encuentran inhabilitados o sancionados de acuerdo con el Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados, que da a conocer la Secretaría de la Función Pública a través de la página <https://directoriosancionados.funcionpublica.gob.mx>; a la fecha en que se emite el presente documento. De la verificación realizada, se obtuvo que dichos licitantes no se encuentran inhabilitados. -----

No.	LICITANTES	INHABILITADOS / SANCIONADOS
1	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado
2	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado
3	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado
4	Vecti, S.A. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado
5	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado
6	High Performance Consulting Group, S.C.	No inhabilitado ni sancionado
7	B Drive IT, S.A. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado
8	Genesys Informática, S.A. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado
9	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	No inhabilitado ni sancionado

Asimismo, de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes se informa el resultado del:-----

- I. Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica,
- II. Evaluación técnica y
- III. Evaluación económica

I. Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el análisis cualitativo de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica fue **realizado** por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, avalado** por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**, verificando que los licitantes cumplieran con los **requisitos administrativos y legales** solicitados en el **numeral 4.1.** de la **convocatoria**; resultando lo siguiente:-----

No.	LICITANTES	CUMPLE / NO CUMPLE	FUNDAMENTO
1	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
2	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

			convocatoria
3	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
4	Vecti, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
5	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
6	High Performance Consulting Group, S.C.	NO CUMPLE	Numeral 4.1. inciso a) primer párrafo de la convocatoria
7	B Drive IT, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
8	Genesys Informática, S.A. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria
9	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	CUMPLE	Numeral 4.1. de la convocatoria

Lo anterior, tal y como se detalla en el **Anexo 1** denominado “**Análisis de la Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)**”, y que forma parte integral de la presente acta. -----

II. Evaluación técnica -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.1. “**Criterio de evaluación técnica**” de la convocatoria, la **evaluación técnica** fue **realizada, verificada y validada** para las **partidas 1, 2 y 3**, por el **Área Técnica - Requirente**, esto es, la **Dirección de Infraestructura y Tecnología Aplicada** de la **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**, a través de los **Servidores Públicos: Lic. María Guadalupe Ávila Alatorre, Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones, avalada por el Lic. Raúl Hinojos Moreno, Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada**; quienes en términos de la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 33 de las POBALINES, elaboraron las especificaciones técnicas de los servicios, materia del presente procedimiento de contratación, así como la evaluación de las ofertas técnicas de las proposiciones presentadas por los licitantes participantes; informando mediante **Oficio Núm. CPT/DITA/0613/2024**, el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que forma parte integral de la presente acta.-----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

Evaluación del Cumplimiento del Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” de la convocatoria para las partidas 1, 2 y 3 -----

No.	LICITANTES	PARTIDAS	CUMPLIMIENTO DEL ANEXO 1 “ESPECIFICACIONES TÉCNICAS”
1	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	1	CUMPLE
		2	CUMPLE
		3	CUMPLE
2	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	1	CUMPLE
		2	CUMPLE
		3	CUMPLE
3	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	1	CUMPLE
		2	CUMPLE
		3	CUMPLE
4	Vecti, S.A. de C.V.	1	CUMPLE
		2	CUMPLE
		3	CUMPLE
5	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	1	CUMPLE
		2	CUMPLE
		3	CUMPLE
6	High Performance Consulting Group, S.C.	1	CUMPLE
		2	CUMPLE
		3	CUMPLE
7	B Drive IT, S.A. de C.V.	1	CUMPLE
		2	CUMPLE
		3	CUMPLE
8	Genesys Informática, S.A. de C.V.	1	CUMPLE
		2	CUMPLE
		3	CUMPLE
9	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	1	CUMPLE
		2	CUMPLE
		3	CUMPLE

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

Lo anterior, de conformidad con el numeral 5.1. de la convocatoria, tal y como se detalla en el **Anexo 2** denominado “**Evaluación Técnica (conforme a los numerales 4.2 y 5.1 de la convocatoria)**”, que contiene las razones técnicas que sustentan el resultado de la evaluación, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Oferta que no resultó susceptible de evaluación económica -----

Considerando que solo serán susceptibles de evaluar económicamente aquellas ofertas que hayan cumplido con los requisitos solicitados en los numerales 4.1. y 4.2. de la convocatoria, en ese sentido, el licitante que no resultó susceptible de evaluarse económicamente para las partidas 1, 2 y 3 es:-----

No.	LICITANTE	PARTIDAS	INCUMPLIMIENTO
1	High Performance Consulting Group, S.C.	1	DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA
		2	
		3	

III. Evaluación económica -----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el **numeral 5.2. “Criterio de evaluación económica”** de la convocatoria, la evaluación económica fue realizada para las **partidas 1, 2 y 3**, por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones** avalada por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**, adscritos a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, **verificando** el resultado de la evaluación económica, de los licitantes que resultaron susceptibles de evaluarse económicamente a través del mecanismo de evaluación binario, mismo que se detalla en el **Anexo** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**”, en donde se expresan las razones económicas que sustentan tal determinación y que forma parte integral de la presente acta. ---

Rectificación por error de cálculo -----

Derivado del análisis de precios realizado, se realizaron las rectificaciones por error de cálculo, para las **partidas 1, 2 y 3** en las ofertas económicas de los licitantes que se enlistan a continuación: -----

PARTIDAS	LICITANTES	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	Vecti, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

	B Drive IT, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	Genesys Informática, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
2	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	Vecti, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	B Drive IT, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	Genesys Informática, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
3	Vecti, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	B Drive IT, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	Genesys Informática, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO

Lo anterior, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 84 de las POBALINES; tal y como se detalla en el **Anexo 3** denominado “**Rectificación por error de cálculo**”, y que forma parte integral de la presente acta. -----

Precios No Aceptables -----

Se verificó que el **Subtotal ofertado en Dólares Americanos antes del Impuesto al Valor Agregado**, para las **partidas 1, 2 y 3**, resultaran ser **Precios Aceptables**, respectivamente, obteniendo lo siguiente: -----

PARTIDAS	LICITANTES	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

	Vecti, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	B Drive IT, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	Genesys Informática, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	PRECIO NO ACEPTABLE
2	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	Vecti, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	B Drive IT, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	Genesys Informática, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	PRECIO NO ACEPTABLE
3	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	Vecti, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	B Drive IT, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	PRECIO ACEPTABLE
	Genesys Informática, S.A. de C.V.	PRECIO NO ACEPTABLE
	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	PRECIO NO ACEPTABLE

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 2 fracción XLI del REGLAMENTO y el artículo 68 fracción III de las POBALINES; tal y como se detalla en el **Anexo 4** denominado

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

“Análisis de Precios No Aceptables”, mismo que forma parte integral de la presente acta. -----

Precios Convenientes -----

Se verificó que el **Subtotal ofertado en Dólares Americanos antes del Impuesto al Valor Agregado**, para las **partidas 1, 2 y 3**, fuera un **Precio Conveniente**, respectivamente, resultando lo siguiente: -----

PARTIDAS	LICITANTES	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	Vecti, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	B Drive IT, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	Genesys Informática, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
2	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	Vecti, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	B Drive IT, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	Genesys Informática, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
3	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	Vecti, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	B Drive IT, S.A. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE
	Cognitio Technology Solutions, S.A. de	PRECIO CONVENIENTE

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

	C.V.	
	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	PRECIO CONVENIENTE

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 68 fracción IV de las POBALINES, tal y como se detalla en el **Anexo 5** denominado “**Análisis de Precios Convenientes**”, mismo que forma parte integral de la presente acta.

Ofertas Desechadas

Derivado del resultado obtenido del **análisis realizado a la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica**, así como de la **evaluación económica**, se desprende que las ofertas presentadas para las **partidas 1, 2 y 3**, por los licitantes que se señalan a continuación, **SE DESECHAN**, en términos del detalle de la evaluación que se describe en el **Anexo 1** denominado “**Análisis de la Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)**” y en el **Anexo 4** denominado “**Análisis de Precios No Aceptables**” mismos que forman parte integral de la presente acta.

No	LICITANTES	PARTIDAS	INCUMPLIMIENTO	FUNDAMENTO DE DESECHAMIENTO
1	High Performance Consulting Group, S.C.	1, 2 y 3	Legalmente: Por no señalar el Objeto Social de la empresa licitante, con fundamento en el artículo 64 fracción V letra a. de las POBALINES y los numerales 2 inciso f) y 4.1. inciso a) primer párrafo de la convocatoria	Fracción I del artículo 45 del REGLAMENTO y los numerales 4.1. último párrafo y 14.1. inciso 9) de la convocatoria
2	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	1, 2 y 3	Económicamente: Resultaron ser Precios No Aceptables con fundamento en la fracción XLI del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 68 fracción III de las POBALINES.	Fracción III del artículo 45 del REGLAMENTO y el numeral 14.1. inciso 7) de la convocatoria.
3	Genesys Informática, S.A. de C.V.	3		

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

Ofertas no adjudicadas -----

Se indica que **no se adjudicaron los contratos** para las **partidas 1, 2 y 3** a los licitantes que se enlistan a continuación; en virtud **de no haber ofertado el precio más bajo, respectivamente.** -

PARTIDAS	LICITANTES	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	Vecti, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	B Drive IT, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	Genesys Informática, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
2	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	Vecti, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	B Drive IT, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	Genesys Informática, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
3	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	Vecti, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	B Drive IT, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA
	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	OFERTA NO ADJUDICADA

Lo anterior, tal y como se detalla en el **Anexo 6** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**”, en donde se detallan los valores económicos que sustentan tal determinación, mismo que forma parte integral de la presente acta.-----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

Adjudicación de los contratos Partidas 1, 2 y 3 -----

Adjudicación del contrato Partida 1.- Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.-----

De conformidad con la fracción II del artículo 44 y la fracción IV del artículo 45 del REGLAMENTO, así como lo señalado en el numeral 5.3. de la convocatoria, el **Instituto Nacional Electoral adjudica el contrato para la partida 1, ejercicio fiscal 2024, al licitante Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V., por un Monto Total en Dólares Americanos antes del Impuesto al Valor Agregado (Subtotal) de USD 185,430.0000 (Ciento ochenta y cinco mil cuatrocientos treinta dólares americanos 0000/10000 USD)**, considerando los precios unitarios ofertados en dólares americanos antes del Impuesto al Valor Agregado, para cada una de las descripciones que conforman la partida 1, tal y como se detalla en el **Anexo 6** denominado “Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)”, y en el **Anexo 7** denominado “Ofertas Económicas presentadas por el Licitante que resultó adjudicado”, y que forman parte integral de la presente acta.-----

PARTIDA 1

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets) con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	15	USD 2,755.0000	USD 41,325.0000
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets) con tipo de soporte Production Support Premium		15	USD 9,607.0000	USD 144,105.0000
Subtotal				USD 185,430.0000

Adjudicación del contrato Partida 2.- Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server-

De conformidad con la fracción II del artículo 44 y la fracción IV del artículo 45 del REGLAMENTO, así como lo señalado en el numeral 5.3. de la convocatoria, el **Instituto Nacional Electoral adjudica el contrato para la partida 2, ejercicio fiscal 2024, al licitante Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V., por un Monto Total en Dólares Americanos antes del Impuesto al Valor Agregado (Subtotal) de USD 10,494.0000 (Diez mil cuatrocientos**

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

noventa y cuatro dólares americanos 0000/10000 USD), considerando el precio unitario ofertado en dólares americanos antes del Impuesto al Valor Agregado, para la descripción que conforma la partida 2, tal y como se detalla en el **Anexo 6** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**”, y en el **Anexo 7** denominado “**Ofertas Económicas presentadas por el Licitante que resultó adjudicado**”, y que forman parte integral de la presente acta.-----

PARTIDA 2

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto en USD (antes de I.V.A.) Subtotal (a*b)
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	9	USD 1,166.0000	USD 10,494.0000

Adjudicación del contrato Partida 3.- Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.-----

De conformidad con la fracción II del artículo 44 y la fracción IV del artículo 45 del REGLAMENTO, así como lo señalado en el numeral 5.3. de la convocatoria, el **Instituto Nacional Electoral** adjudica el **contrato** para la **partida 3, ejercicio fiscal 2024**, al **licitante Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.**, por un **Monto Total en Dólares Americanos antes del Impuesto al Valor Agregado (Subtotal) de USD 23,390.0000 (Veintitrés mil trescientos noventa dólares americanos 0000/10000 USD)**, considerando el precio unitario ofertado en dólares americanos antes del Impuesto al Valor Agregado, para la descripción que conforma la partida 3, tal y como se detalla en el **Anexo 6** denominado “**Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)**”, y en el **Anexo 7** denominado “**Ofertas Económicas presentadas por el Licitante que resultó adjudicado**”, y que forman parte integral de la presente acta.-----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

PARTIDA 3

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto en USD (antes de I.V.A.) Subtotal (a*b)
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados) con tipo de soporte Production Support Standard	Suscripción	2	USD 11,695.0000	USD 23,390.0000

Lo anterior, en virtud de que las ofertas presentadas para las **partidas 1, 2 y 3** por el licitante **Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.**, resultaron **solventes**, respectivamente, porque cumplen con los requisitos administrativos, legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la licitación, sus anexos, así como lo señalado en la junta de aclaraciones del presente procedimiento de contratación, garantizando el cumplimiento de las obligaciones respectivas, considerando que la vigencia del contrato será como se señaló en el numeral 1.3. de la convocatoria (página 13 de 69).

Ofertas económicas con rectificaciones por error de cálculo

Se informa a los licitantes que se enlistan a continuación, que derivado de las rectificaciones por error de cálculo efectuadas por la convocante, para las **partidas 1, 2 y 3**, **contarán con 3 (tres) días hábiles**, a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación del presente fallo, para que manifiesten por escrito si aceptan las rectificaciones por error de cálculo realizadas para las partidas de referencia, lo anterior, para efectos de atender de ser el caso, lo establecido en el segundo párrafo del artículo 55 del REGLAMENTO; tal y como se detalla en el **Anexo 3** denominado “**Rectificación por error de cálculo**”, y que forma parte integral de la presente acta.

PARTIDAS	LICITANTES	EVALUACIÓN ECONÓMICA
1	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	Vecti, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	B Drive IT, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	Genesys Informática, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
2	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	Vecti, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	B Drive IT, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	Genesys Informática, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
3	Vecti, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO
	B Drive IT, S.A. de C.V.	RECTIFICACIÓN POR ERROR DE CÁLCULO

Derivado de la emisión del fallo y en atención a lo señalado en la fracción V del artículo 45 del REGLAMENTO y el artículo 117 de las POBALINES, con la finalidad de elaborar el contrato, se requiere al **representante legal del licitante adjudicado Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.**, para las **partidas 1, 2 y 3**, enviar a más tardar al día hábil siguiente de la presente notificación, a los correos electrónicos: lucia.galvan@ine.mx y alonso.rodriguez@ine.mx; la documentación señalada en el **numeral 7.1** denominado “**Para la suscripción del contrato para personas físicas y morales**”, numeral 7.1.1 denominado “**Documentación que deberá entregar el licitante que resulte adjudicado**” de la convocatoria del presente procedimiento de contratación, con excepción de lo solicitado en el apartado **B.** y en el **inciso b).** de dicho numeral, documentos que deberán presentarse por la misma vía, a más tardar previo a la firma del contrato.-----

Además, el licitante adjudicado por conducto de su representante legal deberá presentar en la fecha en que se lleve cabo la firma autógrafa del contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, ubicadas en Periférico Sur Número 4124, Edificio Zafiro II, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, la documentación original, para su cotejo. -----

Asimismo, el día **5 de diciembre de 2024**, a partir de las 10:00 horas, se llevará a cabo el inicio de la firma electrónica del contrato por parte de los servidores públicos señalados en la fracción VI del artículo 117 de las POBALINES, debiendo presentarse el representante legal del licitante adjudicado, el día **6 de diciembre de 2024**, a las **14:00 horas**, a firmar autógrafamente el contrato, en las instalaciones del Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, en el domicilio antes citado. -----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

Para el caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica, el licitante adjudicado deberá realizar el procedimiento señalado en el **numeral 7.1.2** denominado **“Procedimiento y requisitos que debe cubrir el licitante que resulte adjudicado para el caso de optar por firmar el instrumento contractual de manera electrónica”** de la convocatoria, atendiendo el formato del **Anexo 10** denominado **“Solicitud de Expedición de Certificado Digital de Usuarios Externos”**, y la documentación señalada en el numeral de referencia de la convocatoria, deberá ser enviada a más tardar a las **18:00 horas del día 28 de noviembre de 2024**, en caso de no enviar la documentación el día y hora antes señalado; se deberá presentar el día **6 de diciembre de 2024**, a las **14:00 horas**, a firmar autógrafamente el contrato, en el Departamento de Contratos, de la Subdirección de Contratos, en el domicilio antes citado. -----

De conformidad con lo preceptuado en la fracción II y penúltimo párrafo del artículo 57 y artículo 58 del REGLAMENTO, así como los artículos 123 y 127 de las POBALINES, el **licitante adjudicado** para las **partidas 1, 2 y 3**, deberá **enviar** a los correos electrónicos: lucia.galvan@ine.mx y alonso.rodriquez@ine.mx; la **garantía de cumplimiento del contrato**, por la cantidad correspondiente al **15% (quince por ciento)** del monto total del contrato, sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, el día **16 de diciembre de 2024**; misma que será en **Dólares Americanos** y a **nombre del Instituto Nacional Electoral**. -----

A continuación y conforme al **tercer punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en los artículos 45 y 46 del REGLAMENTO, se firma electrónicamente la presente acta, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma, quedando de conformidad con lo que en ella se asentó, contando previamente con la evaluación, verificación y validación por parte del Área Técnica, de la evaluación técnica que realizó a las proposiciones presentadas, tomando en consideración los requisitos solicitados en la convocatoria, sus anexos, así como lo señalado en la junta de aclaraciones del presente procedimiento de contratación. -----

En cumplimiento a lo previsto en el cuarto párrafo del artículo 45 y artículo 46 del REGLAMENTO, se enviará a los licitantes por correo electrónico, un aviso, informándoles que la presente acta estará a su disposición en la página del Instituto Nacional Electoral en la dirección electrónica <https://ine.mx/licitaciones-contrataciones-presenciales/> y se fijará una copia de la misma en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur, Edificio Zafiro II, Número 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, en Álvaro Obregón, Código Postal 01900, en la Ciudad de México, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. -----

ACTA CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

La emisión del presente fallo, no implica responsabilidad alguna para el **Subdirector de Adquisiciones**, respecto de la **evaluación técnica realizada, verificada y validada** para las **partidas 1, 2 y 3**, por el **área técnica – requirente**, ya que conforme a lo establecido en la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y el artículo 33 de las POBALINES, el área técnica - requirente, determinó las especificaciones técnicas de los servicios a contratar, de acuerdo con su naturaleza, por lo que es la única responsable de la evaluación efectuada a las ofertas técnicas como lo dispone el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES.-----

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas DenunciaINE, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>. -----

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminado el acto de fallo a las **21:45 horas** del mismo día de su inicio. -----

Por el Instituto Nacional Electoral:

LIC. LUIS ARMANDO MARTÍNEZ REYES
SUBDIRECTOR DE ADQUISICIONES

El presente documento está firmado electrónicamente por el Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

----- **FIN DEL ACTA** -----

FIRMADO POR: ALBARRAN SUAREZ ELIZABETH
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4025841
HASH:
0A0B265CD5345608E95AE5D2460F9CA1CD6708651AAAF4
3D1031C6BDA49B5252

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4025841
HASH:
0A0B265CD5345608E95AE5D2460F9CA1CD6708651AAAF4
3D1031C6BDA49B5252

FIRMADO POR: MARTINEZ REYES LUIS ARMANDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4025841
HASH:
0A0B265CD5345608E95AE5D2460F9CA1CD6708651AAAF4
3D1031C6BDA49B5252

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

ANEXO 1

Análisis de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica (conforme a los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

Derivado del análisis de la documentación solicitada en el numeral **4.1. Documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica** de la convocatoria y de conformidad con lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, así como lo establecido en el segundo párrafo del numeral 5. de la convocatoria, el análisis cualitativo de la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica fue **realizado** por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones, avalado** por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**; llevando a cabo la **verificación** de los **requisitos administrativos y legales** solicitados en el **numeral 4.1. de la convocatoria**, informando el resultado desglosado, documento que se adjunta y forma parte del presente **Anexo 1** -----

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024

“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

21 de noviembre de 2024

No.	Licitantes	Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del licitante	Identificación Oficial Vigente	Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 59 y 78 del Reglamento	Manifestación de estar al corriente en el pago de obligaciones fiscales y en materia de seguridad social	Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Declaración de integridad	Manifestación de ser de nacionalidad mexicana	Estratificación de micro, pequeñas y medianas empresas	Participación Conjunta	
		Anexo 2		Anexo 3 "A"	Anexo 3 "B"	Anexo 3 "C"		Anexo 4	Anexo 5		Anexo 6
		4.1. inciso a)		4.1. inciso b)	4.1. inciso c)	4.1. inciso d)		4.1. inciso e)	4.1. inciso f)		4.1. inciso g)
1	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	Sí cumple (páginas 2 y 3)	Sí cumple (página 5)	Sí cumple (página 6)	Sí cumple (página 7)	Sí cumple (página 8)	Sí cumple (página 9)	Sí cumple (página 10)	Sí cumple (página 11)	No aplica	
2	Javanes Solutions, S.A. de C.V.	Sí cumple (folio 007)	Sí cumple (folio 008)	Sí cumple (folio 009)	Sí cumple (folio 010)	Sí cumple (folio 011)	Sí cumple (folio 012)	Sí cumple (folio 013)	Sí cumple (folio 014)	No aplica	
3	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	Sí cumple (folio 000041)	Sí cumple (folio 000044)	Sí cumple (folio 000078)	Sí cumple (folio 000079)	Sí cumple (folio 000080)	Sí cumple (folio 000081)	Sí cumple (folio 000082)	Presenta Anexo 6 en el que manifiesta que se estratifica como una empresa Grande (folio 000083)	No aplica	
4	Vecti, S.A. de C.V.	Sí cumple (folio 2 de 9)	Sí cumple (folio 3 de 9)	Sí cumple (folio 4 de 9)	Sí cumple (folio 5 de 9)	Sí cumple (folio 6 de 9)	Sí cumple (folio 7 de 9)	Sí cumple (folio 8 de 9)	Sí cumple (folio 9 de 9)	No aplica	
5	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 000004, 000005 y 000006)	Sí cumple (folio 000007)	Sí cumple (folio 000008)	Sí cumple (folio 000009)	Sí cumple (folio 000010)	Sí cumple (folio 000011)	Sí cumple (folio 000012)	Sí cumple (folio 000013)	No aplica	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024

“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

21 de noviembre de 2024

No.	Licitantes	Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del licitante	Identificación Oficial Vigente	Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en los artículos 59 y 78 del Reglamento	Manifestación de estar al corriente en el pago de obligaciones fiscales y en materia de seguridad social	Manifestación de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Declaración de integridad	Manifestación de ser de nacionalidad mexicana	Estratificación de micro, pequeñas y medianas empresas	Participación Conjunta	
		Anexo 2		Anexo 3 "A"	Anexo 3 "B"	Anexo 3 "C"		Anexo 4	Anexo 5		Anexo 6
		4.1. inciso a)		4.1. inciso b)	4.1. inciso c)	4.1. inciso d)		4.1. inciso e)	4.1. inciso f)		4.1. inciso g)
6	High Performance Consulting Group, S.C.	No cumple (página 1 y 2) Nota 1	Sí cumple (página 2)	Sí cumple (página 3)	Sí cumple (página 4)	Sí cumple (página 5)	Sí cumple (página 6)	Sí cumple (página 7)	Presenta Anexo 6 en el que manifiesta que pertenece al rango de Grande empresa (página 8)	No aplica	
7	B Drive IT, S.A. de C.V.	Sí cumple (folios 000002, 000003, 000004 y 000005)	Sí cumple (folio 000006)	Sí cumple (folio 000007)	Sí cumple (folio 000008)	Sí cumple (folio 000009)	Sí cumple (folio 000010)	Sí cumple (folio 000011)	Presenta Anexo 6 en el que manifiesta que se estratifica como una empresa GRANDE (folio 000012)	No aplica	
8	Genesys Informática, S.A. de C.V.	Sí cumple (página 1 de 1)	Sí cumple (credencial para votar)	Sí cumple (página 1 de 1)	Sí cumple (página 1 de 1)	Sí cumple (página 1 de 1)	Sí cumple (página 1 de 1)	Sí cumple (página 1 de 1)	Sí cumple (página 1 de 1)	No aplica	
9	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	Sí cumple (folios 3 de 14 y 4 de 14)	Sí cumple (folios 4 de 14 y 5 de 14)	Sí cumple (folio 6 de 14)	Sí cumple (folio 7 de 14)	Sí cumple (folio 8 de 14)	Sí cumple (folio 9 de 14)	Sí cumple (folio 10 de 14)	Sí cumple (folio 11 de 14)	No aplica	

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024

“RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA A LA OFERTA TÉCNICA Y LA OFERTA ECONÓMICA
(conforme los numerales 4.1. y 5. segundo párrafo de la convocatoria)

21 de noviembre de 2024

Nota 1:

Derivado del análisis realizado a la documentación distinta a la oferta técnica y la oferta económica presentada por el licitante High Performance Consulting Group, S.C.; se observó que en el Anexo 2 relativo a la "Acreditación de existencia legal y personalidad jurídica del licitante", no señaló el objeto social o actividad preponderante mediante el cual conste que desempeña las actividades relacionadas con la contratación materia del presente procedimiento, requisito solicitado con fundamento en el artículo 64, fracción V, letra a. de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral vigente, por lo que de conformidad con lo preceptuado en el quinto párrafo del artículo 43 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios, que establece entre otras cosas que: "...En ningún caso el Instituto o los licitantes podrán suplir o corregir las deficiencias de las proposiciones presentadas" y los numerales 2 inciso f) y 4.1. inciso a) primer párrafo de la convocatoria, se determina que el referido licitante NO CUMPLIÓ con lo solicitado, afectando con ello la solvencia de la proposición presentada.

Servidores Públicos

Lic. Luis Armando Martínez Reyes
Subdirector de Adquisiciones

El presente documento está firmado electrónicamente por el Subdirector de Adquisiciones, adscrito a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava
Director de Recursos Materiales y Servicios

El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios adscrito a la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales; ". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

Asimismo, se firma con base en el análisis realizado por la Subdirección de Adquisiciones, en virtud de la documentación que presentaron los referidos licitantes, según se hace constar en el expediente de la Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024 resguardado en la Subdirección de Adquisiciones.

FIRMADO POR: ALBARRAN SUAREZ ELIZABETH
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4025717
HASH:
1ECF32A8553C8ABF86CE45DE206356CF9FED10FD8331C3
0F92538C146990B136

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4025717
HASH:
1ECF32A8553C8ABF86CE45DE206356CF9FED10FD8331C3
0F92538C146990B136

FIRMADO POR: MARTINEZ REYES LUIS ARMANDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4025717
HASH:
1ECF32A8553C8ABF86CE45DE206356CF9FED10FD8331C3
0F92538C146990B136

FIRMADO POR: ALEJO NAVA OCTAVIO ERNESTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4025717
HASH:
1ECF32A8553C8ABF86CE45DE206356CF9FED10FD8331C3
0F92538C146990B136

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

ANEXO 2

Evaluación Técnica

(conforme a los numerales 4.2. y 5.1. de la convocatoria)

Derivado de la evaluación a las ofertas técnicas presentadas y de conformidad con el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES y el numeral 5.1. “**Criterio de evaluación técnica**” de la convocatoria, la **evaluación técnica** fue realizada, verificada y validada para las **partidas 1, 2 y 3**, por el **área técnica-requiere**, esto es, la **Dirección de Infraestructura y Tecnología Aplicada** de la **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**, a través de los **Servidores Públicos: Lic. María Guadalupe Ávila Alatorre, Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones**, avalada por el **Lic. Raúl Hinojos Moreno, Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada**; en su **carácter de Área Técnica**, informando el resultado desglosado de las ofertas técnicas de los licitantes participantes evaluados a través del mecanismo de evaluación binario, mediante el **Oficio Núm. CPT/DITA/0613/2024**, documentos que se adjuntan y forman parte del presente **Anexo 2** -----

Oficio Núm. CPT/DITA/0613/2024

Ciudad de México, 15 de noviembre de 2024

Asunto: Licitación Pública Nacional Presencial LP-INE-038/2024
Criterio de evaluación binario.

Lic. Luis Armando Martínez Reyes
Subdirector de Adquisiciones
Presente

De conformidad con el oficio No. **INE/DEA/DRMS/SA/DLI/091/2024** con relación a la Licitación Pública Nacional Presencial LP-INE-038/2024, para la **“Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat”** y de conformidad con lo previsto en los artículos 43 y 45 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios, **(Reglamento)**, artículo 67 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral **(Pobalines)**, mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto por el artículo sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales y numeral 5.1 “Criterios de evaluación técnica” de la convocatoria del citado procedimiento, anexo al presente el resultado del análisis detallado de las ofertas técnicas evaluadas a través del mecanismo de evaluación **Binario**, recibidas en el acto de presentación y apertura de proposiciones de los participantes que se enlistan, resultando lo siguiente:

No.	Licitante	Partida	Cumplimiento del Anexo 1 “Especificaciones Técnicas” Cumple / no cumple	Evaluable
1	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	1	Cumple	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Ing. Karla Evelia Román Rodríguez
		2	Cumple	
		3	Cumple	
2	Javanes Solutions S.A. de C.V.	1	Cumple	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Ing. Karla Evelia Román Rodríguez
		2	Cumple	
		3	Cumple	
3	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	1	Cumple	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Ing. Karla Evelia Román Rodríguez
		2	Cumple	
		3	Cumple	
4	Vecti, S.A. de C.V.	1	Cumple	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Ing. Karla Evelia Román Rodríguez
		2	Cumple	
		3	Cumple	
5	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	1	Cumple	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Ing. Karla Evelia Román Rodríguez
		2	Cumple	
		3	Cumple	
6	High Performance Consulting Group S.C.	1	Cumple	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Ing. Karla Evelia Román Rodríguez
		2	Cumple	
		3	Cumple	
7	B Drive IT, S.A. de C.V.	1	Cumple	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Ing. Karla Evelia Román Rodríguez
		2	Cumple	
		3	Cumple	
8	Genesys Informática, S.A. de C.V.	1	Cumple	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Ing. Karla Evelia Román Rodríguez
		2	Cumple	
		3	Cumple	
9	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	1	Cumple	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Ing. Karla Evelia Román Rodríguez
		2	Cumple	
		3	Cumple	

Adicionalmente, se informa la congruencia de la descripción señalada en el Anexo 7 “Oferta Económica” de los Licitantes con lo asentado en las propuestas técnicas mediante la siguiente tabla:

No.	Licitante	Congruencia de la descripción señalada en el Anexo 7 “Oferta Económica” y las propuestas técnicas
1	Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.	Congruente
2	Javanes Solutions S.A. de C.V.	Congruente
3	VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	Congruente
4	Vecti, S.A. de C.V.	Congruente
5	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	Congruente
6	High Performance Consulting Group S.C.	Congruente
7	B Drive IT, S.A. de C.V.	Congruente
8	Genesys Informática, S.A. de C.V.	Congruente
9	INS Impulsora de Negocios Sostenibles, S. de R.L. de C.V.	Congruente

Oficio Núm. CPT/DITA/0613/2024

Sin más por el momento y agradeciendo su fina atención, reciba un cordial saludo.

A t e n t a m e n t e

Lic. Raúl Hinojos Moreno
Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada

Firma como responsable de la Integración de la información:	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones
---	--

C.c.e. Lic. Alejandro Sosa Durán. - Director Ejecutivo del Registro Federal de Electores. - Presente.
Lic. Jorge Alberto Gutiérrez García. - Director de Proyectos e Innovación Tecnológica. - Presente.
Lic. Laura Campos Ochoa. - Jefa de Departamento de Vinculación Interinstitucional:- Presente

ID ORIGEN: 20216139.

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 0000000000000011813 **Sello digital del documento original:** pi2vg1uRrhK/rJqRqz44SSuLRHIQpxCv8hXEI8PbF8DQ=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:39:17:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 000000000000007524 **Sello digital del documento original:** 4aiW/wv5fKewL9zpGtGERuWJQKj9GwQqTVXFwwGxW1g=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:44:54:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: Cognitio Technology Solutions S.A. de C.V.	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal								
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="23 516 919 586"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante”, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>	Partida	Descripción	1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.		Sí		<p>Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 7</p>					
Partida	Descripción												
1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.												
<p>3. PARTIDA 1. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION Y DEL SOFTWARE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1" data-bbox="23 1052 919 1154"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td rowspan="2">Production Support Premium</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)</p>	Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15		Sí		<p>Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 9</p>	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte											
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium											
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15												
<p>3.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Premium” y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. 		Sí		<p>Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 9 y 11</p>									

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: Cognitio Technology Solutions S.A. de C.V.	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal																		
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, relacionada con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Los niveles de servicio de soporte técnico “Production Support Premium”, deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1" data-bbox="42 581 907 747"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 3. Niveles de servicio para Virtualización (Partida 1)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para el servicio de soporte técnico denominado “Production Support Premium”, mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhev https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado					
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																				
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																				
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																					
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																				
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																					
<p>3.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="46 1101 903 1312"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td>Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.</td> <td rowspan="2">A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 4. Vigencia del servicio de Virtualización (Partida 1)</p> <p>El “Instituto”, se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15			Sí		Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 11								
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15																						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: Cognitio Technology Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, indicadas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 11 y 13	
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 11 y 13	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: Cognitio Technology Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “3.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		<p>Archivo “Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf”. Páginas 11 y 13</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar:	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar:	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** s181Fii0duSj7UKg4AxWpiWG2atFyJQqUv+/lbAB9BY=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:43:39:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** sA+ymEco08DJiI53VCICaoVPTTRJSvLvp6kKiroA+Q=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:45:02:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Cognitio Technology Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024							
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante”, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>	Partida	Descripción	2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.		Sí		Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 7			
Partida	Descripción										
2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.										
<p>4. PARTIDA 2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>Production Support Premium</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)</p>	Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium		Sí		Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 13	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte									
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium									
<p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Premium” y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)” del Numeral “4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a la documentación del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, relacionada con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. 		Sí		Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 13 y 15							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Cognitio Technology Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024																			
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal																		
<p>• Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Premium", deben ser conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 7. Niveles de servicio para Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Premium", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla • https://access.redhat.com/support • https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata • https://access.redhat.com/articles/2623321 • https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado					
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																				
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																				
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																					
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																				
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																					
<p>4.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>29.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 8. Vigencia del servicio de Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Si		Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 15 y 17											
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																				

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Cognitio Technology Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, indicadas en la Tabla “6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)” del Numeral “4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo del soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 17</p>	
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 17</p>	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Cognitio Technology Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “4.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 17</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** fbwQ7OTo3TqQA+wRZWCoi1Hwh39mXKLsaM11s9ikkos=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:45:22:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** YLDenXOEKArChb4XfjSWxu0y7nC83aJIDdQh1gfUDH0=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:45:09:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024
Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Cognitio Technology Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024								
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">3</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante” para cada una de las partidas, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.		Sí		Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 7			
Partida	Descripción											
3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.											
<p>5. PARTIDA 3. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT ANSIBLE AUTOMATION</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td align="center">2</td> <td>Production Support Standard</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">Tabla 10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard		Sí		Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 17 y 19	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte										
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard										
<p>5.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Standard” y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Ansible Automation. 			Sí		Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 19, 57 y 67							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: Cognitio Technology Solutions S.A. de C.V.	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal												
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software Red Hat Ansible Automation. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Ansible Automation. Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Standard", deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1" data-bbox="69 537 879 667"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempos de respuesta inicial y en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora laboral</td> <td rowspan="4">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4 horas laborales</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1 día laboral</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2 días laborales</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 11. Niveles de servicio para Ansible (Partida 3)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Standard", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención	1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	2	4 horas laborales	3	1 día laboral	4	2 días laborales					
Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención															
1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.															
2	4 horas laborales																
3	1 día laboral																
4	2 días laborales																
<p>5.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="50 1057 898 1192"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>28.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 12. Vigencia del servicio de Ansible (Partida 3)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Sí		<p>Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 21</p>					
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio														
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.														

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Cognitio Technology Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, indicadas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. • Precisar la cantidad de suscripciones. • Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. • Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Standard”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 21	
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Standard” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 21	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Cognitio Technology Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Ansible Automation, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “5.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Cognitio Technology Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 21 y 23</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** WvT5p9QSea29/67ueFyoCy2MND9rqPyoezoWFoyk5Nc=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:25:28:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** sphvV/aOLhG6gnWkbnDoZRBQWITbBlic6qkV59HH788=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:45:25:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: Javanes Solutions S.A. de C.V.		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal								
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante”, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.		Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 3					
Partida	Descripción													
1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.													
<p>3. PARTIDA 1. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION Y DEL SOFTWARE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td rowspan="2">Production Support Premium</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15		Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 5	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15													
<p>3.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Premium” y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. 			Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 5, 7, 75 y 77									

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: Javanes Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024																					
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal																				
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, relacionada con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Los niveles de servicio de soporte técnico “Production Support Premium”, deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td>24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td>De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 3. Niveles de servicio para Virtualización (Partida 1)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para el servicio de soporte técnico denominado “Production Support Premium”, mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhev https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado		3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado						
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																						
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																						
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																							
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																						
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																							
<p>3.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td>Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 4. Vigencia del servicio de Virtualización (Partida 1)</p> <p>El “Instituto”, se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15				Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 7									
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																						
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																						
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15																								

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: Javanes Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, indicadas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 7 y 9	
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 7 y 9	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: Javanes Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “3.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 7 y 9	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** /6K53ASk6NqtXRZtuHXbl+ht8hthytRPwKxL.Gh3B1WQ=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:52:56:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** 1FzKppHApwxHYrNCDxLRnJq+p/3B1CNuy63mtFlocU=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:40:39:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Javanes Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024									
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante", debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>			Partida	Descripción	2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.		Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 3			
Partida	Descripción												
2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.												
<p>4. PARTIDA 2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>Production Support Premium</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)</p>			Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium		Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 11	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte											
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium											
<p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Premium" y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. 				Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 11, 13, 75 y 77							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Javanes Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024																			
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal																		
<p>• Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Premium", deben ser conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 7. Niveles de servicio para Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Premium", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla • https://access.redhat.com/support • https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata • https://access.redhat.com/articles/2623321 • https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado					
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																				
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																				
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																					
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																				
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																					
<p>4.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>29.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 8. Vigencia del servicio de Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Si		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 13											
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																				

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Javanes Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, indicadas en la Tabla “6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)” del Numeral “4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo del soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 13 y 15</p>	
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 13 y 15</p>	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Javanes Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “4.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 13 y 15</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** HyUsOyldbxUTur3jF9jPwBNOExPutU8dNKO49S4HCZ0=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:23:32:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** DlgQ7wq4q6kclrSc/7YodhjjXn0uoTlHwWXoDsAOuhE=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:40:47:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024
Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Javanes Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024								
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante" para cada una de las partidas, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.		Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 3			
Partida	Descripción											
3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.											
<p>5. PARTIDA 3. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT ANSIBLE AUTOMATION</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>Production Support Standard</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard		Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 15	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte										
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard										
<p>5.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Standard" y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Ansible Automation. 			Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 15, 17, 75 y 77							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Javanes Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024													
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal												
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software Red Hat Ansible Automation. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Ansible Automation. Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Standard", deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1" data-bbox="69 535 877 667"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempos de respuesta inicial y en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora laboral</td> <td rowspan="4">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4 horas laborales</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1 día laboral</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2 días laborales</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 11. Niveles de servicio para Ansible (Partida 3)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Standard", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención	1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	2	4 horas laborales	3	1 día laboral	4	2 días laborales					
Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención															
1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.															
2	4 horas laborales																
3	1 día laboral																
4	2 días laborales																
<p>5.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="48 1057 898 1193"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>28.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 12. Vigencia del servicio de Ansible (Partida 3)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Sí		<p>Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Página 17</p>					
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio														
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.														

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Javanes Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, indicadas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. • Precisar la cantidad de suscripciones. • Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. • Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Standard”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 17 y 19	
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Standard” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 17 y 19	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Javanes Solutions S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Ansible Automation, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “5.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Javanes Solutions, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 17 y 19</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** xmTgnkIZwCuMskdG91fBikBx0x3nlhxaBl10QC5DV6s=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:22:31:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** SkuGnjF//omQmiCoVz3V4yGF85vTROq6lbl7Tsqm9pU=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:41:02:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Fecha: 15 de noviembre de 2024								
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante”, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.		Sí	Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 1					
Partida	Descripción												
1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.												
<p>3. PARTIDA 1. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION Y DEL SOFTWARE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td rowspan="2">Production Support Premium</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15		Sí	Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Páginas 1 y 3	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte											
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium											
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15												
<p>3.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Premium” y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. 			Sí	Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Páginas 11, 25, 26, 29, 30, 33, 34, 35, 36, 39, 40, 41, 42, 51, 52, 55, 56, 59, 60, 61, 62, 65, 66, 67, 68, 85, 86, 89, 90, 93, 94, 95, 96, 99, 100, 101 y 102									

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024																			
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal																		
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, relacionada con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Los niveles de servicio de soporte técnico “Production Support Premium”, deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 3. Niveles de servicio para Virtualización (Partida 1)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para el servicio de soporte técnico denominado “Production Support Premium”, mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhev https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado					
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																				
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																				
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																					
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																				
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																					
<p>3.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td>Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.</td> <td rowspan="2">A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 4. Vigencia del servicio de Virtualización (Partida 1)</p> <p>El “Instituto”, se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15			Sí		Archivo “VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf”. Páginas 3 y 5								
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15																						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, indicadas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 5	
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 5	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “3.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 5	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** dLEelsSPNidDSR4CHRXMVcQZlCCm7lkb85m/mhZEA=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:28:21:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** ouE8tSSiP95cTAmY28Hay1pR3TsOpF93YeQCedBec6M=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:40:54:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024									
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante", debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>			Partida	Descripción	2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.		Sí		<p>Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 1</p>			
Partida	Descripción												
2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.												
<p>4. PARTIDA 2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>Production Support Premium</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)</p>			Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium		Sí		<p>Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 7</p>	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte											
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium											
<p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Premium" y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. 				Sí		<p>Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Páginas 11, 25, 26, 29, 30, 33, 34, 35, 36, 39, 40, 41,42, 51, 52, 55, 56, 59, 60,61, 62, 65, 66, 67, 68, 85, 86, 89, 90, 93, 94, 95, 96, 99, 100, 101 y 102</p>							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Fecha: 15 de noviembre de 2024	Foja	Fundamento legal																		
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Premium", deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1" data-bbox="88 472 928 659"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 7. Niveles de servicio para Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Premium", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado						
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																					
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																					
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																						
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																					
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																						
<p>4.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="88 1073 928 1208"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>29.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 8. Vigencia del servicio de Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		<p>Sí</p>		<p>Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Páginas 7 y 9</p>												
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																					
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																					

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, indicadas en la Tabla “6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)” del Numeral “4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo del soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 9</p>	
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 9</p>	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “4.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 9</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** uLD5kT2P84YqsB/Ko3l0xGi4u1LzihXBTLtn0bhYxYl=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:51:23:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** gUBragYVBS8EopMQW7UXbOHXoJ/qWIDK06Bh48DM4U=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:41:09:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024
Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024								
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante” para cada una de las partidas, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.		Si		Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 1			
Partida	Descripción											
3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.											
<p>5. PARTIDA 3. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT ANSIBLE AUTOMATION</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>Production Support Standard</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard		Si		Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 9 y 11	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte										
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard										
<p>5.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Standard” y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Ansible Automation. 			Si		Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Páginas 11, 25, 26, 29, 30, 33, 34, 35, 36, 39, 40, 41, 42, 51, 52, 55, 56, 59, 60, 61, 62, 65, 66, 67, 68, 85, 86, 89, 90, 93, 94, 95, 96, 99, 100, 101 y 102							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024													
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal												
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software Red Hat Ansible Automation. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Ansible Automation. Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Standard", deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempos de respuesta inicial y en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora laboral</td> <td rowspan="4">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4 horas laborales</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1 día laboral</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2 días laborales</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 11. Niveles de servicio para Ansible (Partida 3)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Standard", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención	1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	2	4 horas laborales	3	1 día laboral	4	2 días laborales					
Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención															
1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.															
2	4 horas laborales																
3	1 día laboral																
4	2 días laborales																
<p>5.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>28.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 12. Vigencia del servicio de Ansible (Partida 3)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Sí		Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Páginas 11 y 13					
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio														
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.														

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, indicadas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. • Precisar la cantidad de suscripciones. • Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. • Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Standard”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Si		Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 13	
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Standard” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Si		Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 13	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Ansible Automation, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “5.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "VCP Tecnología, S de RL de CV - Técnica.pdf". Página 13</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 0000000000000011813 **Sello digital del documento original:** 6cLo9w2YCAxW6AMGvle3wtEsf5GYzFk8mQf2nSuZaTl=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:57:18:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 0000000000000007524 **Sello digital del documento original:** 3sxJelnCdFoTg(SixX7wPOYIQalFkosJBQTbWrNlib8=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:41:17:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal								
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante”, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 1 y 3					
Partida	Descripción													
1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.													
<p>3. PARTIDA 1. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION Y DEL SOFTWARE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td rowspan="2">Production Support Premium</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Página 3	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15													
<p>3.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Premium” y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. 			Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 13, 15, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31, 33, 35, 41 y 43									

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal																				
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, relacionada con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Los niveles de servicio de soporte técnico “Production Support Premium”, deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1" data-bbox="44 581 905 748"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td>24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td>De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 3. Niveles de servicio para Virtualización (Partida 1)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para el servicio de soporte técnico denominado “Production Support Premium”, mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhev https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado		3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado						
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																						
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																						
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																							
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																						
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																							
<p>3.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="44 1101 905 1312"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td>Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 4. Vigencia del servicio de Virtualización (Partida 1)</p> <p>El “Instituto”, se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15				Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Página 5									
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																						
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																						
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15																								

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, indicadas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 5 y 7	
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 5 y 7	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “3.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 5 y 7	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** LT4LZ5e6zzMStUnm1lWBx1E8OYcA8hYkSh3acKol9Y=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:40:15:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** HGNeOEKqaK/OMyJlbfLnlwmSUT7IKb3h3V9YmsFKgrA=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:41:24:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024							
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante", debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>	Partida	Descripción	2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 1 y 3			
Partida	Descripción										
2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.										
<p>4. PARTIDA 2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>Production Support Premium</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)</p>	Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Página 7	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte									
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium									
<p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Premium" y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. 		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 13, 15, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31, 33, 35, 41 y 43							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Fecha: 15 de noviembre de 2024	Foja	Fundamento legal																		
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Premium", deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1" data-bbox="88 472 928 659"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 7. Niveles de servicio para Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Premium", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado						
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																					
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																					
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																						
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																					
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																						
<p>4.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="88 1073 928 1208"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>29.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 8. Vigencia del servicio de Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Si		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 9 y 11												
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																					
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																					

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.			Fecha: 15 de noviembre de 2024		
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, indicadas en la Tabla “6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)” del Numeral “4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo del soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Página 11	
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Página 11	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “4.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Página 11</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** YjcV0sA4N9RTScaexnCETb8R5gOGLvAbYYXhBU9oerc=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:42:41:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** 7tkfVV/aJIA3lwIFAPgp4dU8fhWd3dat0N0q/WM6UrY=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:41:32:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024
Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024								
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante" para cada una de las partidas, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.		Si		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 1 y 3			
Partida	Descripción											
3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.											
<p>5. PARTIDA 3. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT ANSIBLE AUTOMATION</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>Production Support Standard</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard		Si		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Página 13	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte										
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard										
<p>5.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Standard" y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Ansible Automation. 			Si		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 13, 15, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31, 33, 35, 41 y 43							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024													
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal												
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software Red Hat Ansible Automation. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Ansible Automation. Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Standard", deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempos de respuesta inicial y en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora laboral</td> <td rowspan="4">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4 horas laborales</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1 día laboral</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2 días laborales</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 11. Niveles de servicio para Ansible (Partida 3)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Standard", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención	1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	2	4 horas laborales	3	1 día laboral	4	2 días laborales					
Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención															
1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.															
2	4 horas laborales																
3	1 día laboral																
4	2 días laborales																
<p>5.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>28.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 12. Vigencia del servicio de Ansible (Partida 3)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Página 15					
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio														
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.														

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, indicadas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Standard”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Página 15	
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Standard” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 15 y 17	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Vecti, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Ansible Automation, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “5.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Vecti, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 15 y 17</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 0000000000000011813 **Sello digital del documento original:** 5nQRUjKsmox9c06t7r4FjuY0m9GaSWA3GjPYlunalc=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:47:04:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 0000000000000007524 **Sello digital del documento original:** IcCmV/gpXnnsrm5nb5xhUDYhkGBofgsXq/oeEa6Rp5E=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:41:39:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Fecha: 15 de noviembre de 2024								
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante", debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.		Sí		<p>Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Páginas 1 y 3</p>				
Partida	Descripción												
1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.												
<p>3. PARTIDA 1. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION Y DEL SOFTWARE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td rowspan="2">Production Support Premium</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15		Sí		<p>Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Página 3</p>
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte											
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium											
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15												
<p>3.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Premium" y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)" del Numeral "3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. 			Sí		<p>Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Páginas 3, 5, 27, 29, 30, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 59, 60, 61, 82, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 131 y 135</p>								

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024																					
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal																				
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, relacionada con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Los niveles de servicio de soporte técnico “Production Support Premium”, deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td>24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td>De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 3. Niveles de servicio para Virtualización (Partida 1)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para el servicio de soporte técnico denominado “Production Support Premium”, mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhev https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado		3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado						
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																						
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																						
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																							
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																						
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																							
<p>3.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td>Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 4. Vigencia del servicio de Virtualización (Partida 1)</p> <p>El “Instituto”, se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15				Sí		Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Página 5									
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																						
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																						
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15																								

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, indicadas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Página 7	
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Página 7	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “3.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Páginas 7 y 9	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** +sTMRzhi80LPbUcL9YPNSC6F5PauJX93WChSyTtIVIM=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:54:01:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** qQzm3XJOHd0Jqpiq9Ld/gmLNgHnTiluO3S2KC8r4VWM=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:41:47:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024									
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante", debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>			Partida	Descripción	2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.		Sí		<p>Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Páginas 1 y 3</p>			
Partida	Descripción												
2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.												
<p>4. PARTIDA 2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>Production Support Premium</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)</p>			Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium		Sí		<p>Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Página 9</p>	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte											
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium											
<p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Premium" y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. 				Sí		<p>Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Páginas 9, 11, 143, 145, 146, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 167, 168, 169, 190, 210, 213, 214, 217, 218, 219, 220, 236, 239 y 243</p>							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024																			
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal																		
<p>• Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Premium", deben ser conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 7. Niveles de servicio para Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Premium", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla • https://access.redhat.com/support • https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata • https://access.redhat.com/articles/2623321 • https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado					
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																				
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																				
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																					
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																				
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																					
<p>4.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>29.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 8. Vigencia del servicio de Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Si		<p>Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Páginas 11 y 13</p>											
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																				

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, indicadas en la Tabla “6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)” del Numeral “4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo del soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Página 13</p>	
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Página 13</p>	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “4.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Páginas 13 y 15</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** M41Om3uiQmUZ4DFbKq51M8WsAC1FA1z77/yzAtTdyLQ=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:44:29:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** MiJ6lp4q0OWfhRro0dWWPL7EbBkAwE+ziYIH9DrVU=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:41:54:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024
Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="23 537 919 597"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante” para cada una de las partidas, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>	Partida	Descripción	3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.		Sí		Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Páginas 1 y 3			
Partida	Descripción										
3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.										
<p>5. PARTIDA 3. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT ANSIBLE AUTOMATION</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1" data-bbox="23 1062 877 1128"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>Production Support Standard</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)</p>	Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard		Sí		Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Página 15	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte									
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard									
<p>5.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Standard” y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Ansible Automation. 		Sí		Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Páginas 15, 17, 251, 253, 254,263, 264, 267, 268, 269, 270, 277, 287 y 291							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024													
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal												
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software Red Hat Ansible Automation. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Ansible Automation. Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Standard", deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempos de respuesta inicial y en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora laboral</td> <td rowspan="4">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4 horas laborales</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1 día laboral</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2 días laborales</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 11. Niveles de servicio para Ansible (Partida 3)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Standard", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención	1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	2	4 horas laborales	3	1 día laboral	4	2 días laborales					
Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención															
1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.															
2	4 horas laborales																
3	1 día laboral																
4	2 días laborales																
<p>5.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>28.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 12. Vigencia del servicio de Ansible (Partida 3)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Sí		Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Página 17					
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio														
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.														

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, indicadas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Standard”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Si		Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Página 19	
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Standard” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Si		Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Página 19	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Ansible Automation, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “5.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo "Kaizen Soluciones TIC, Sa de CV - Técnica.pdf". Página 19</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** RH1U+Z9KzASQJAJUQI/vA8r/agZCH3e+Gp7DyPP4Jbk=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:37:37:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 0000000000000007524 **Sello digital del documento original:** LOMTwefpwXi8MpsXPqTvHct+G57sEjws3x8LMR6d4cl=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:42:02:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: High Performance Consulting Group, S.C.		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal								
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante”, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.		Sí		<p>Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Pagina 5</p>					
Partida	Descripción													
1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.													
<p>3. PARTIDA 1. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION Y DEL SOFTWARE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td rowspan="2">Production Support Premium</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15		Sí		<p>Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Páginas 5 y 7</p>	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15													
<p>3.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Premium” y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. 			Sí		<p>Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Páginas 11 y 13</p>									

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 15 de noviembre de 2024																					
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal																				
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, relacionada con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Los niveles de servicio de soporte técnico “Production Support Premium”, deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td>24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td>De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 3. Niveles de servicio para Virtualización (Partida 1)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para el servicio de soporte técnico denominado “Production Support Premium”, mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhev https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado		3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado						
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																						
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																						
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																							
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																						
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																							
<p>3.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td>Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 4. Vigencia del servicio de Virtualización (Partida 1)</p> <p>El “Instituto”, se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15				Sí		<p>Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Página 15</p>									
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																						
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																						
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15																								

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, indicadas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		<p>Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Página 17</p>	
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		<p>Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Página 17</p>	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “3.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		<p>Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Página 17</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** MCNyP57xNg2PghlD4jwz3B0mvqqEnPpWHBprl6hEbw=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:41:22:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** ptKewWK66qyt5bzWMVlORVQWrmVgXCm5YC+XF45CTCE=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:45:17:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 15 de noviembre de 2024									
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas			Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante", debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>			Partida	Descripción	2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.		Si		<p>Archivo "High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf" Página 5</p>			
Partida	Descripción												
2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.												
<p>4. PARTIDA 2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>Production Support Premium</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)</p>			Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium		Si		<p>Archivo "High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf" Página 17</p>	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte											
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium											
<p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Premium" y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. 				Si		<p>Archivo "High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf" Páginas 23 y 25</p>							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 15 de noviembre de 2024																			
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal																		
<p>• Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Premium", deben ser conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 7. Niveles de servicio para Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Premium", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla • https://access.redhat.com/support • https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata • https://access.redhat.com/articles/2623321 • https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado					
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																				
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																				
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																					
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																				
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																					
<p>4.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>29.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 8. Vigencia del servicio de Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Si		<p>Archivo "High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf" Página 27</p>											
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																				

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, indicadas en la Tabla “6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)” del Numeral “4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo del soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		SI		<p>Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Página 27</p>	
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		SI		<p>Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Página 27</p>	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “4.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Si		<p>Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Páginas 27 y 29</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** RvWC1Xrb2pbzWYnRNw6t3mHRRjh2Pu/8v+A6GdfcMY=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:48:16:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** xjoSUJEm0cf0zECBMkpwYIXuR7QJZ/GqX8aiGTL2bm0=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:46:43:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024
Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha:							
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante" para cada una de las partidas, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>	Partida	Descripción	3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.		Si		<p>Archivo "High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf" Página 5</p>			
Partida	Descripción										
3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.										
<p>5. PARTIDA 3. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT ANSIBLE AUTOMATION</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>Production Support Standard</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)</p>	Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard		Si		<p>Archivo "High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf" Página 29</p>	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte									
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard									
<p>5.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Standard" y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Ansible Automation. 		Si		<p>Archivo "High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf" Páginas 37 y 39</p>							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: High Performance Consulting Group, S.C.	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Fecha:													
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas				Foja	Fundamento legal												
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software Red Hat Ansible Automation. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Ansible Automation. Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Standard", deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1" data-bbox="69 535 879 667"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempos de respuesta inicial y en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora laboral</td> <td rowspan="4">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4 horas laborales</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1 día laboral</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2 días laborales</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 11. Niveles de servicio para Ansible (Partida 3)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Standard", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención	1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	2	4 horas laborales	3	1 día laboral	4	2 días laborales					
Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención															
1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.															
2	4 horas laborales																
3	1 día laboral																
4	2 días laborales																
<p>5.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="48 1057 898 1193"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>28.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 12. Vigencia del servicio de Ansible (Partida 3)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Sí		<p>Archivo "High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf" Páginas 39 y 41</p>					
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio														
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.														

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha:	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, indicadas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Standard”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Si		Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Página 41	
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Standard” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Si		Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Página 41	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: High Performance Consulting Group, S.C.				Fecha:	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Ansible Automation, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “5.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo “High Performance Consulting Group, SC – Técnica.pdf” Página 41</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** wVivDCihlyOoge2gOOTisTr3BWj/9l5mn1UJEUc1E+8=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:56:15:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** LSS7Zg50Gibzi3p26VhUPPaYWrwshQkxnpIz3G9eX2Q=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:46:51:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: B Drive IT, S.A. de C.V.		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal								
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante”, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.		Sí		<p>Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Página 3</p>					
Partida	Descripción													
1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.													
<p>3. PARTIDA 1. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION Y DEL SOFTWARE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td rowspan="2">Production Support Premium</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15		Sí		<p>Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Página 3</p>	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15													
<p>3.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Premium” y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. 			Sí		<p>Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Páginas 5, 25, 27, 29, 55, 57, 58, 60, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69,109, 111, 112 y 114</p>									

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: B Drive IT, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024																			
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal																		
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, relacionada con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Los niveles de servicio de soporte técnico “Production Support Premium”, deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 3. Niveles de servicio para Virtualización (Partida 1)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para el servicio de soporte técnico denominado “Production Support Premium”, mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhev https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado					
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																				
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																				
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																					
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																				
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																					
<p>3.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td>Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.</td> <td rowspan="2">A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 4. Vigencia del servicio de Virtualización (Partida 1)</p> <p>El “Instituto”, se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15			Sí		<p>Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Páginas 5, 7, 25 y 27</p>								
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15																						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: B Drive IT, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, indicadas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Páginas 7 y 9	
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Páginas 7 y 9	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: B Drive IT, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “3.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		<p>Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Páginas 7 y 9</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** rI57xGKlh0VFSm5tCPNPJT3qdUnSGNkwdEflBC9FZYE=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:16:11:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** S74gqxHGmqzVAGoJ2X8B+shzg/6VLoaWVkJC426M4=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:44:09:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: B Drive IT, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024								
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante”, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.		Sí		<p>Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Página 3</p>			
Partida	Descripción											
2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.											
<p>4. PARTIDA 2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>Production Support Premium</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium		Sí		<p>Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Página 9</p>	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte										
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium										
<p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Premium” y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)” del Numeral “4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a la documentación del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, relacionada con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. 			Sí		<p>Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Páginas 11, 33, 35, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 129, 131, 132, 143, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 175, 177, 178 y 180</p>							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: B Drive IT, S.A. de C.V.	Fecha: 15 de noviembre de 2024																						
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal																		
<p>• Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Premium", deben ser conforme a lo siguiente:</p> <table border="1" data-bbox="88 472 928 659"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 7. Niveles de servicio para Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Premium", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla • https://access.redhat.com/support • https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata • https://access.redhat.com/articles/2623321 • https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado					
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																				
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																				
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																					
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																				
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																					
<p>4.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="88 1073 928 1211"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>29.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 8. Vigencia del servicio de Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Sí		<p>Archivo "B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf" Páginas 11, 13 y 33</p>											
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																				

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024
Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: B Drive IT, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, indicadas en la Tabla “6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)” del Numeral “4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo del soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		<p>Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Páginas 13 y 15</p>	
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		<p>Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Páginas 13 y 15</p>	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: B Drive IT, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “4.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		<p>Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Páginas 13 y 15</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** W0pmpSsxGDB/CyHhQqcT/cxScZqIYphdaRklh+O5Co=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:20:31:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** j9uz14RXa1+KisvqmlIQm1/G3l5aQZhwOPxJoZu5118=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:38:45:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024
Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: B Drive IT, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024								
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante" para cada una de las partidas, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>							Partida	Descripción	3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.		
Partida	Descripción											
3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.											
<p>5. PARTIDA 3. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT ANSIBLE AUTOMATION</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>Production Support Standard</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)</p>							Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte										
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard										
<p>5.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Standard" y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Ansible Automation. 												

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: B Drive IT, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024													
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software Red Hat Ansible Automation. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Ansible Automation. Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Standard", deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1" data-bbox="69 537 879 667"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempos de respuesta inicial y en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora laboral</td> <td rowspan="4">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4 horas laborales</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1 día laboral</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2 días laborales</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 11. Niveles de servicio para Ansible (Partida 3)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Standard", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención	1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	2	4 horas laborales	3	1 día laboral	4	2 días laborales	<p>Junta de Aclaraciones</p>	<p>Cumple</p>	<p>Razones por las que <u>No Cumple</u></p>	<p>Foja</p>	<p>Fundamento legal</p>
Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención															
1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.															
2	4 horas laborales																
3	1 día laboral																
4	2 días laborales																
<p>5.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="50 1057 898 1193"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>28.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 12. Vigencia del servicio de Ansible (Partida 3)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		<p>Si</p>		<p>Archivo "B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf" Páginas 17 y 39</p>					
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio														
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.														

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: B Drive IT, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, indicadas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. • Precisar la cantidad de suscripciones. • Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. • Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Standard”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Si		Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Página 19	
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Standard” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Si		Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Página 19	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: B Drive IT, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Ansible Automation, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “5.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Si		<p>Archivo “B Drive It, SA de CV – Técnica.pdf” Páginas 19 y 21</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** uGLK+7wGJqKd15oUOvdAK0xzktuW6CWuyCckpZ0usg=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:24:26:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** +VLYAK6KqDW+JTicN6VPOCxyCuZJmkt1a5RniHeXrAY=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:44:24:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: Genesys Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024										
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal								
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante”, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.		Sí		<p>Archivo “Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf” Página 1</p>					
Partida	Descripción													
1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.													
<p>3. PARTIDA 1. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION Y DEL SOFTWARE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td rowspan="2">Production Support Premium</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15		Sí		<p>Archivo “Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf” Página 1</p>	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15													
<p>3.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Premium” y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. 			Sí		<p>Archivo “Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf” Páginas 1, 3 y 5</p>									

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: Genesys Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024																			
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal																		
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, relacionada con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Los niveles de servicio de soporte técnico “Production Support Premium”, deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 3. Niveles de servicio para Virtualización (Partida 1)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para el servicio de soporte técnico denominado “Production Support Premium”, mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhev https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado					
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																				
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																				
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																					
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																				
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																					
<p>3.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td>Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.</td> <td rowspan="2">A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 4. Vigencia del servicio de Virtualización (Partida 1)</p> <p>El “Instituto”, se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15			Sí		<p>Archivo “Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf” Página 5</p>								
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15																						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: Genesys Informática, S.A. de C.V.	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1</p> <p>Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, indicadas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. • Precisar la cantidad de suscripciones. • Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. • Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega</p> <p>Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega</p> <p>A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		<p>Archivo “Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf” Página 7</p>	
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2</p> <p>Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega</p> <p>Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega</p> <p>A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		<p>Archivo “Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf” Página 7</p>	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: Genesys Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “3.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		<p>Archivo "Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf" Página 7</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** DUoFNvSvl3vJmYO/pMx/+dEnPrCP1zE6jLUcbwbMco=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:36:38:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** D92UQcnydzehPicCwd2guY16n7vAKTvosdl6+JWBxAU=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 4124\, Torre Zafiro II, Piso 1\, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:44:16:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Genesys Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024								
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante", debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.		Sí		Archivo "Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf" Página 9			
Partida	Descripción											
2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.											
<p>4. PARTIDA 2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>Production Support Premium</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium		Sí		Archivo "Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf" Página 9	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte										
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium										
<p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Premium" y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. 			Sí		Archivo "Genesys Informática, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 9 y 11							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Genesys Informática, S.A. de C.V.	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Fecha: 15 de noviembre de 2024	Fundamento legal																		
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Premium", deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1" data-bbox="88 472 930 659"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 7. Niveles de servicio para Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Premium", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado					
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																				
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																				
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																					
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																				
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																					
<p>4.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="88 1073 930 1208"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>29.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 8. Vigencia del servicio de Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Sí		<p>Archivo "Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf" Página 13</p>											
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																				

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Genesys Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, indicadas en la Tabla “6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)” del Numeral “4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo del soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo “Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf” Página 13</p>	
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo “Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf” Página 13</p>	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: Genesys Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “4.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo “Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf” Página 13</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** boMgmJkApIjVIR/6KGgghIPq5zP70y1Z1XAR+fbWw8yA=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:26:19:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** vu35qVTvSbA1UT19h+r3DW/X7/IQouVzIgaAFpan7xY=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:47:06:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024
Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Genesys Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024								
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante" para cada una de las partidas, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.		Sí		Archivo "Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf" Página 15			
Partida	Descripción											
3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.											
<p>5. PARTIDA 3. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT ANSIBLE AUTOMATION</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>Production Support Standard</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard		Sí		Archivo "Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf" Página 15	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte										
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard										
<p>5.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Standard" y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Ansible Automation. 			Sí		Archivo "Genesys Informática, SA de CV - Técnica.pdf". Páginas 15 y 17							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Genesys Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024													
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal												
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software Red Hat Ansible Automation. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Ansible Automation. Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Standard", deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1" data-bbox="69 535 877 667"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempos de respuesta inicial y en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora laboral</td> <td rowspan="4">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4 horas laborales</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1 día laboral</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2 días laborales</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 11. Niveles de servicio para Ansible (Partida 3)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Standard", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención	1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	2	4 horas laborales	3	1 día laboral	4	2 días laborales					
Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención															
1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.															
2	4 horas laborales																
3	1 día laboral																
4	2 días laborales																
<p>5.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="48 1057 898 1193"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>28.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 12. Vigencia del servicio de Ansible (Partida 3)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Sí		<p>Archivo "Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf" Página 19</p>					
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio														
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.														

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Genesys Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, indicadas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. • Precisar la cantidad de suscripciones. • Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. • Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Standard”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Si		Archivo “Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf” Página 19	
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Standard” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Si		Archivo “Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf” Página 19	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: Genesys Informática, S.A. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Ansible Automation, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “5.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		<p>Sí</p>		<p>Archivo “Genesys Informática, SA de CV – Técnica.pdf” Página 19</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** cv1Quw5g+wAXb+oZInY0WCXkMSE/v4IALSBBKXFuLRY=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:21:30:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 0000000000000007524 **Sello digital del documento original:** k7TGeNIEoD8OO9dFLDlu25jC/TMEne2BeCr/Abyo5gl=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:46:59:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.		Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal								
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante”, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>		Partida	Descripción	1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Página 3</p>					
Partida	Descripción													
1	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite.													
<p>3. PARTIDA 1. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION Y DEL SOFTWARE RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SATELLITE</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td rowspan="2">Production Support Premium</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)</p>		Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Página 3</p>	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Production Support Premium												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15													
<p>3.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Premium” y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. 			Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Páginas 3 y 5</p>									

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024																			
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal																		
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, relacionada con el software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Virtualization y con el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite. Los niveles de servicio de soporte técnico “Production Support Premium”, deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 3. Niveles de servicio para Virtualización (Partida 1)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para el servicio de soporte técnico denominado “Production Support Premium”, mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/rhev https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado					
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																				
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																				
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																					
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																				
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																					
<p>3.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)</td> <td>15</td> <td>Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.</td> <td rowspan="2">A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)</td> <td>15</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 4. Vigencia del servicio de Virtualización (Partida 1)</p> <p>El “Instituto”, se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15			Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Páginas 5 y 7</p>								
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets)	15	Dentro de los 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de notificación de fallo.	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																				
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets)	15																						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, indicadas en la Tabla “2. Requerimiento de suscripciones de Virtualización (Partida 1)” del Numeral “3. Partida 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. Precisar la cantidad de suscripciones. Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Página 7</p>	
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Página 7</p>	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

PARTIDA 1. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Virtualization y del software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite

Nombre del licitante: INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>3.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Virtualization y el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “3.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar 14 (catorce) días naturales, contados a partir del día natural siguiente de la fecha de activación de las suscripciones.</p>		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Páginas 7 y 9</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar:	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar:	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** +zzjA//H85QtbyabvX6Ej8f8Sh8YO8sG+vDXj7NwpOw=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:14:43:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** y0DykrriGxFx10cTV8Xy8wul8tOscKSyCIGkLJEgpo20=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:44:31:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024										
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal						
<p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El "Instituto", requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El "Licitante", debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al "Licitante" en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Adicionalmente, el "Licitante", debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>				Partida	Descripción	2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.		Sí		<p>Archivo "INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf" Página 3</p>			
Partida	Descripción													
2	Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server.													
<p>4. PARTIDA 2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES AL SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO RED HAT ENTERPRISE LINUX SERVER</p> <p>El "Instituto" requiere la renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>Production Support Premium</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)</p>				Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium		Sí		<p>Archivo "INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf" Página 9</p>	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte												
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	Production Support Premium												
<p>4.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El "Instituto" requiere el servicio de soporte técnico "Production Support Premium" y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, directamente con el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para las suscripciones referidas en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V." y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server. Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Premium", deben ser conforme a lo siguiente: 					Sí		<p>Archivo "INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf" Páginas 9 y 11</p>							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024																					
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas				Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempo de respuesta inicial</th> <th>Tiempo de respuesta en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora</td> <td>1 hora o según lo acordado</td> <td rowspan="2">24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2 horas</td> <td>4 horas o según lo acordado</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4 horas laborales</td> <td>8 horas hábiles o según lo acordado</td> <td rowspan="2">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>8 horas laborales</td> <td>2 días hábiles o según lo acordado</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 7. Niveles de servicio para Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Premium", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla • https://access.redhat.com/support • https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata • https://access.redhat.com/articles/2623321 • https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 				Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención	1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.	2	2 horas	4 horas o según lo acordado	3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado				
Nivel de severidad	Tiempo de respuesta inicial	Tiempo de respuesta en curso	Horario de Atención																						
1	1 hora	1 hora o según lo acordado	24 (veinticuatro) horas al día, los 7 (siete) días a la semana.																						
2	2 horas	4 horas o según lo acordado																							
3	4 horas laborales	8 horas hábiles o según lo acordado	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.																						
4	8 horas laborales	2 días hábiles o según lo acordado																							
<p>4.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server</td> <td>9</td> <td>29.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 8. Vigencia del servicio de Sistema Operativo (Partida 2)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>				Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Sí		<p>Archivo "INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf" Página 11</p>										
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio																						
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server	9	29.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.																						

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, indicadas en la Tabla “6. Requerimiento de suscripciones de Sistema Operativo (Partida 2)” del Numeral “4. Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. • Precisar la cantidad de suscripciones. • Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. • Indicar el tipo del soporte técnico “Production Support Premium”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Páginas 11 y 13</p>	
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Premium” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Páginas 11 y 13</p>	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024
Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 2. Renovación de suscripciones al soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server

Nombre del licitante: INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>4.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “4.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Páginas 11 y 13</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar:	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar:	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

Documento firmado por: AVILA ALATORRE MARIA GUADALUPE

Certificado: 00000000000000011813 **Sello digital del documento original:** 4CjrZPzyB1F0PI7TRUO8hk1Ukhuciks+4b/0mx5tFM=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 15/11/2024 06:19:36:00 PM

Documento firmado por: HINOJOS MORENO RAUL

Certificado: 00000000000000007524 **Sello digital del documento original:** VDR6JDyMKaHFOPsndkJB41x4fx5QY1stpRicY1+QhIM=

Sello digital de Tiempo: Autoridad: L=Alvaro Obregon,ST=Ciudad de Mexico,C=MX,PostalCode=01900,STREET=Periferico Sur No. 41241, Torre Zafiro II, Piso 1, Col. Jardines del Pedregal,CN=Notaria Electronica del Instituto Nacional Electoral,OU=Direccion Ejecutiva de Administracion,O=Instituto Nacional Electoral,E=autoridad.certificadora@ine.mx| Fecha: 16/11/2024 10:44:39:00 PM

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024
Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Nombre del licitante: INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal						
<p align="center">Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <p>2. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES</p> <p>El “Instituto”, requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo establecido en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="31 537 917 597"> <thead> <tr> <th>Partida</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">3</td> <td>Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">Tabla 1. Requerimientos para las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones</p> <p>El “Licitante” para cada una de las partidas, debe incluir como parte de su propuesta técnica la documentación (como fichas técnicas, folletos, páginas web de referencia (URL) o manuales del fabricante) que acredite el cumplimiento de la totalidad de los requerimientos indicados en este documento, en el idioma del país de origen. En caso de ser un idioma diferente de inglés o español debe acompañarlos de una traducción simple al español, indicando el cumplimiento de todos los requisitos técnicos solicitados.</p> <p>La oferta técnica que sea elaborada debe contener toda la información señalada y solicitada al “Licitante” en el presente documento, no se aceptará escrito o leyenda que solo haga referencia al Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Adicionalmente, el “Licitante”, debe manifestar como parte de su propuesta técnica, que se compromete a cumplir con todo lo solicitado y señalado en su propuesta técnica.</p>	Partida	Descripción	3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Página 3</p>			
Partida	Descripción										
3	Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation.										
<p>5. PARTIDA 3. RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT ANSIBLE AUTOMATION</p> <p>El “Instituto” requiere la renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, conforme a lo siguiente:</p> <table border="1" data-bbox="69 1062 877 1128"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>Tipo de Soporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td align="center">2</td> <td>Production Support Standard</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center">Tabla 10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)</p>	Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Página 13</p>	
Descripción	Cantidad	Tipo de Soporte									
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	Production Support Standard									
<p>5.1 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO</p> <p>El “Instituto” requiere el servicio de soporte técnico “Production Support Standard” y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation, directamente con el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”, para las suscripciones referidas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria. Asimismo, el servicio de soporte técnico debe constar de forma enunciativa más no limitativa de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica para la gestión de casos de soporte técnico y consultas ilimitadas, relacionadas con el software Red Hat Ansible Automation. 		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Página 15</p>							

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Fecha: 15 de noviembre de 2024	Fundamento legal												
<p>Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceso a la documentación del "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", relacionada con el software Red Hat Ansible Automation. Acceso a descarga, actualizaciones y nuevas versiones del software Red Hat Ansible Automation. Los niveles de servicio de soporte técnico "Production Support Standard", deben ser conforme a lo siguiente: <table border="1" data-bbox="69 535 879 667"> <thead> <tr> <th>Nivel de severidad</th> <th>Tiempos de respuesta inicial y en curso</th> <th>Horario de Atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1 hora laboral</td> <td rowspan="4">De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4 horas laborales</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1 día laboral</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2 días laborales</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 11. Niveles de servicio para Ansible (Partida 3)</p> <p>Lo anterior, conforme a lo definido por el "Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.", para el servicio de soporte técnico denominado "Production Support Standard", mismo que podrá ser consultado en las siguientes direcciones electrónicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla https://access.redhat.com/support https://access.redhat.com/support/policy/updates/ansible-automation-platform https://access.redhat.com/articles/2623321 https://www.redhat.com/en/about/subscription-model-faq 	Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención	1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.	2	4 horas laborales	3	1 día laboral	4	2 días laborales					
Nivel de severidad	Tiempos de respuesta inicial y en curso	Horario de Atención															
1	1 hora laboral	De 09:00 a 18:00 de lunes a viernes; no incluye fines de semana, ni días festivos.															
2	4 horas laborales																
3	1 día laboral																
4	2 días laborales																
<p>5.2 ACTIVACIÓN Y VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES</p> <p>La activación y vigencia de las suscripciones del soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, debe realizarse conforme a lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="48 1079 898 1214"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad de suscripciones</th> <th>Fecha de activación</th> <th>Vigencia del servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)</td> <td>2</td> <td>28.12.2024</td> <td>A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tabla 12. Vigencia del servicio de Ansible (Partida 3)</p> <p>El "Instituto", se reserva el derecho de validar la activación de las suscripciones y al mismo tiempo, obtener las evidencias con relación a la vigencia de las suscripciones (fecha de vencimiento), conforme a lo indicado en la Tabla "10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation" del Anexo 1. "Especificaciones Técnicas" de la Convocatoria.</p>	Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio	Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.		Sí		Archivo "INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf" Páginas 15 y 17					
Descripción	Cantidad de suscripciones	Fecha de activación	Vigencia del servicio														
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados)	2	28.12.2024	A partir de la fecha de activación de soporte hasta el 31 de diciembre de 2025.														

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que No Cumple	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 ENTREGABLES</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 1 Documento por parte del “Proveedor” que ampare la activación de las suscripciones de soporte técnico y actualizaciones del software Red Hat Ansible Automation, indicadas en la Tabla “10. Requerimiento de suscripciones de Ansible (Partida 3)” del Numeral “5. Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria, el cual debe incluir al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suscripciones emitidas a nombre del Instituto Nacional Electoral. • Precisar la cantidad de suscripciones. • Vigencia de las suscripciones, precisando la fecha de activación y la fecha de fin de vigencia. • Indicar el tipo de soporte técnico “Production Support Standard”, mismo que será proporcionado por el “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.”. <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Página 17</p>	
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 2 Documento por parte del “Proveedor” que contenga las condiciones de uso de las suscripciones del soporte técnico “Production Support Standard” del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” en idioma español o en idioma origen con traducción simple al español.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Páginas 17 y 19</p>	

Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

EVALUACIÓN TÉCNICA

Partida 3. Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation

Nombre del licitante: INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.				Fecha: 15 de noviembre de 2024	
Descripción de lo solicitado en el Anexo 1. Especificaciones técnicas	Junta de Aclaraciones	Cumple	Razones por las que <u>No Cumple</u>	Foja	Fundamento legal
<p>5.3 Entregables</p> <p>El “Proveedor” debe presentar, al Administrador del Contrato, el siguiente entregable:</p> <p>Entregable 3 Documento por parte del “Proveedor” con el procedimiento para hacer uso del soporte técnico y las actualizaciones disponibles del software Red Hat Ansible Automation, mediante el acceso al sitio web del “Fabricante Red Hat, S. de R.L. de C.V.” y vía telefónica, que debe incluir al menos, las características señaladas en el Numeral “5.1 Características del soporte técnico” del Anexo 1. “Especificaciones Técnicas” de la Convocatoria.</p> <p>Forma de entrega Documento en formato PDF, vía correo electrónico a la cuenta del Administrador del Contrato raul.hinojos@ine.mx y con copia para guadalupe.avila@ine.mx; con firma autógrafa y rubricado en cada página por el representante o apoderado legal del “Proveedor”.</p> <p>Fecha máxima de entrega A más tardar el 31 (treinta y uno) de diciembre de 2024.</p>		Sí		<p>Archivo “INS Impulsora de Neg. Sostenibles, S de RL de CV – Técnica.pdf” Páginas 17 y 19</p>	

Servidores públicos que realizan la evaluación

Responsable de Elaborar :	Lic. María Guadalupe Avila Alatorre Jefa de Departamento de Administración de Servidores de Aplicaciones DITA/SIS/DASA
Responsable de Aprobar :	Lic. Raúl Hinojos Moreno Director de Infraestructura y Tecnología Aplicada DITA

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

ANEXO

Evaluación Económica

(conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)

Derivado del contenido de la oferta económica solicitada en el **numeral 4.3. de la convocatoria**, y de conformidad con lo dispuesto en el tercer párrafo del artículo 67 de las POBALINES, así como lo establecido en el **numeral 5.2. “Criterio de evaluación económica”** de la convocatoria, la evaluación económica fue realizada para las **partidas 1, 2 y 3** por el **Lic. Luis Armando Martínez Reyes, Subdirector de Adquisiciones**, avalada por el **Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava, Director de Recursos Materiales y Servicios**; llevando a cabo la **verificación de los precios ofertados**, informando el resultado desglosado, documentos que se adjuntan y forman parte del presente **Anexo**.-----

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

ANEXO 3

Rectificación por error de cálculo

Licitación Pública Nacional Presencial
número LP-INE-038/2024
Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation and para el Sistema Operativo Red Hat

21 de noviembre de 2024

Rectificación por error de cálculo

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (A)	Dica		Debe decir		Dica		Debe decir		Dica		Debe decir		Dica		Debe decir					
			Javenas Solutions S.A. de C.V.		Javenas Solutions S.A. de C.V.		Vecti, S.A. de C.V.		Vecti, S.A. de C.V.		S DRIVE IT, S.A. DE C.V.		S DRIVE IT, S.A. DE C.V.		Genexys Informática, S.A. de C.V.		Genexys Informática, S.A. de C.V.		INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.		INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.	
			Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)		
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (Dachses) con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	15	USD 2,860,000	USD 42,900,000	USD 2,860,000	USD 42,900,000	USD 2,876,249	USD 43,143,887	USD 2,876,249	USD 43,143,888	USD 3,167,032	USD 47,505,483	USD 3,167,032	USD 47,505,483	USD 3,307,141	USD 49,607,113	USD 3,307,141	USD 49,607,110	USD 4,400,000	USD 66,000,000	USD 4,400,000	USD 66,000,000
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Environments with SaaS (2-sockets) con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	15	USD 9,975,067	USD 149,626,005	USD 9,975,067	USD 149,626,005	USD 10,029,6813	USD 150,445,220	USD 10,029,6813	USD 150,445,216	USD 11,043,684	USD 165,655,330	USD 11,043,684	USD 165,655,330	USD 11,531,982	USD 172,979,970	USD 11,531,982	USD 172,979,970	USD 14,100,000	USD 211,500,000	USD 14,100,000	USD 211,500,000
Subtotal			USD 180,535,000		USD 180,535,000		USD 183,588,907		USD 183,588,900		USD 213,760,800		USD 213,760,800		USD 232,587,078		USD 232,587,080		USD 277,500,000		USD 277,500,000	
I.V.A. 16%			USD 30,895,600		USD 30,894,961		USD 30,974,253		USD 30,974,253		USD 34,105,724		USD 34,105,724		USD 35,613,041		USD 35,613,041		USD 44,400,000		USD 44,400,000	
TOTAL			USD 211,430,600		USD 211,430,000		USD 214,563,161		USD 214,563,153		USD 247,866,524		USD 247,866,524		USD 268,200,119		USD 268,200,121		USD 321,900,000		USD 321,900,000	
Subtotal antes de I.V.A. con letra:			Ciento noventa y dos mil quinientos treinta y cinco con 000/1000 en sus		Ciento noventa y dos mil quinientos veintinueve con 000/1000 USD		Ciento noventa y tres mil quinientos ochenta y ocho dólares 907/100		Ciento noventa y tres mil quinientos ochenta y ocho dólares 900/1000 USD		Doscientos trece mil ciento sesenta y ocho con 800/1000 centavos de USD		Doscientos trece mil ciento sesenta y ocho con 800/1000 centavos de USD		Doscientos veintiseis mil quinientos ochenta y siete dólares americanos 078/100		Doscientos veintiseis mil quinientos ochenta y siete dólares americanos 080/1000		Doscientos setenta y siete mil quinientos dólares americanos 00/100		Doscientos setenta y siete mil quinientos dólares americanos 000/1000	

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (A)	Dica		Debe decir		Dica		Debe decir		Dica		Debe decir		Dica		Debe decir		Dica		Debe decir					
			Javenas Solutions S.A. de C.V.		Javenas Solutions S.A. de C.V.		VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.		VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.		Vecti, S.A. de C.V.		Vecti, S.A. de C.V.		S DRIVE IT, S.A. DE C.V.		S DRIVE IT, S.A. DE C.V.		Genexys Informática, S.A. de C.V.		Genexys Informática, S.A. de C.V.		INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.		INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.	
			Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)		
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	9	USD 1,210,333	USD 10,893,000	USD 1,210,333	USD 10,892,997	USD 1,473,493	USD 13,261,487	USD 1,473,493	USD 13,261,487	USD 1,216,875	USD 10,951,717	USD 1,216,875	USD 10,951,715	USD 1,339,821	USD 12,058,989	USD 1,339,821	USD 12,058,989	USD 1,438,984	USD 12,950,143	USD 1,438,984	USD 12,950,176	USD 2,200,000	USD 19,800,000	USD 2,200,000	USD 19,800,000
I.V.A. 16%			USD 1,742,880		USD 1,742,880		USD 2,014,817		USD 2,015,836		USD 1,752,247		USD 1,752,248		USD 1,929,432		USD 1,929,432		USD 2,075,460		USD 2,075,461		USD 3,168,000		USD 3,168,000	
TOTAL			USD 12,635,880		USD 12,635,877		USD 15,383,304		USD 15,383,323		USD 12,703,964		USD 12,703,963		USD 13,988,361		USD 13,988,361		USD 15,032,850		USD 15,032,847		USD 22,968,000		USD 22,968,000	
Subtotal antes de I.V.A. con letra:			Dos mil ochocientos noventa y tres con 000/1000 en sus		Dos mil ochocientos noventa y dos con 997/1000 USD		Dos mil novecientos cincuenta y un dólares 473/100		Dos mil novecientos cincuenta y un dólares 473/1000		Dos mil novecientos cincuenta y un dólares 717/1000		Dos mil novecientos cincuenta y un dólares 715/1000		Dos mil ochocientos y ocho con 821/1000 centavos de USD		Dos mil ochocientos y ocho con 821/1000 centavos de USD		Dos mil novecientos cincuenta y nueve dólares americanos 428/100		Dos mil novecientos cincuenta y nueve dólares americanos 428/1000		DECIETE MIL OCHOCIENTOS DÓLARES AMERICANOS 00/100		DECIETE MIL OCHOCIENTOS DÓLARES AMERICANOS 000/1000	

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (A)	Dica		Debe decir		Dica		Debe decir		Dica		Debe decir		Dica		Debe decir	
			Vecti, S.A. de C.V.		S DRIVE IT, S.A. DE C.V.		S DRIVE IT, S.A. DE C.V.		Genexys Informática, S.A. de C.V.		Genexys Informática, S.A. de C.V.		INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.		INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.			
			Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (B)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (C%)		
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (10 nodos administrados) con tipo de soporte Production Support Standard	Suscripción	2	USD 12,210,137	USD 24,420,274	USD 12,210,137	USD 24,420,274	USD 13,444,581	USD 26,889,172	USD 13,444,581	USD 26,889,172	USD 15,720,333	USD 31,440,663	USD 15,720,333	USD 31,440,666	USD 19,000,000	USD 38,000,000	USD 19,000,000	USD 38,000,000
I.V.A. 16%			USD 3,907,249		USD 3,907,249		USD 4,302,267		USD 4,302,267		USD 5,030,508		USD 5,030,507		USD 6,080,000		USD 6,080,000	
TOTAL			USD 28,327,516		USD 28,327,516		USD 31,191,439		USD 31,191,439		USD 36,471,167		USD 36,471,163		USD 44,080,000		USD 44,080,000	
Subtotal antes de I.V.A. con letra:			veintiocho mil cuatrocientos veintiseis dólares 274/100		veintiocho mil cuatrocientos veintiseis dólares 274/1000		veintinueve mil ochocientos ochenta y nueve dólares 172/1000 centavos de USD		veintinueve mil ochocientos ochenta y nueve dólares 172/1000 centavos de USD		Treinta y un mil cuatrocientos sesenta y siete dólares americanos 473/100		Treinta y un mil cuatrocientos sesenta y siete dólares americanos 473/1000		TREINTA Y OCHO MIL DÓLARES AMERICANOS 00/100		TREINTA Y OCHO MIL DÓLARES AMERICANOS 000/1000	

Política, Base y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Materiales y Servicios del Instituto Federal Electoral

Artículo 75. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá seleccionar el precio ofertado por el licitante el que resulte el más bajo. En caso de discrepancia entre las cantidades exactas con letra y número presentadas en la primera, por lo que se presentaran errores en las cantidades o valores solicitados, éstos podrán corregirse.

Artículo 84. Cuando la Comisión detecte un error de cálculo en alguna proposición, podrá hacer a cabo su rectificación cuando la comisión no implique la modificación del precio ofertado. En caso de discrepancia entre las cantidades exactas con letra y número presentadas en la primera, por lo que se presentaran errores en las cantidades o valores solicitados, éstos podrán corregirse.

En caso de presentar un error de cálculo, el licitante deberá presentar la propuesta económica y el precio exacto de la comisión detectada, indicando en la documentación respectiva el monto que se corrigió y el importe de la corrección respectiva, señalando los datos que para el efecto proporcionó el licitante en la documentación respectiva de la licitación.

Las correcciones no harán valer en el ítem que se refiere el artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones. Si la propuesta económica del licitante a quien se adjudicó el Contrato ha sido objeto de correcciones y éste no acepta las mismas, se aplicará lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 55 del Reglamento de Adquisiciones respecto del Contrato; en su caso, sólo por lo que hace a las Partidas o Conceptos afectados por error; en caso de haberse procedido a la selección que se refiere la fracción I del artículo 75 del Reglamento de Adquisiciones.

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

ANEXO 4

Análisis de Precios No Aceptables

Licitación Pública Nacional Presencial
número LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

21 de noviembre de 2024

Análisis de Precios no Aceptables de las ofertas presentadas que cumplen legal y técnicamente

Partida 1

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.		Javanes Solutions S.A. de C. V.		Vecti, S.A. de C.V.		B DRIVE IT, S.A. DE C.V.		Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.		Genesys Informática, S.A. de C.V.		VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.		INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.		Promedios de las ofertas presentadas (Unitario antes de IVA) + 10%
			Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets) con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	15	USD 2,755.0000	USD 41,325.0000	USD 2,800.0000	USD 42,900.0000	USD 2,876.2459	USD 43,143.8885	USD 3,167.0322	USD 47,505.4830	USD 3,235.0000	USD 48,525.0000	USD 3,307.1410	USD 49,607.1150	USD 3,482.8466	USD 52,242.6990	USD 4,400.0000	USD 66,000.0000	USD 3,586.4490
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets) con tipo de soporte Production Support Premium		15	USD 9,607.0000	USD 144,105.0000	USD 9,975.0667	USD 149,626.0005	USD 10,029.6813	USD 150,445.2195	USD 11,043.6884	USD 165,655.3260	USD 11,281.0000	USD 169,215.0000	USD 11,531.9982	USD 172,979.9730	USD 12,144.9477	USD 182,174.2155	USD 14,100.0000	USD 211,500.0000	USD 12,335.5901
Subtotal			USD 185,430.0000		USD 192,526.0005		USD 193,598.9090		USD 213,160.8090		USD 217,740.0000		USD 222,587.0890		USD 234,416.9145		USD 277,500.0000		
I.V.A. 16%			USD 29,668.8000		USD 30,804.1601		USD 30,974.2253		USD 34,105.7294		USD 34,838.4000		USD 35,613.9341		USD 37,506.7063		USD 44,400.0000		
TOTAL			USD 215,098.8000		USD 223,330.1606		USD 224,563.1333		USD 247,266.5384		USD 252,578.4000		USD 258,201.0221		USD 271,923.6208		USD 321,900.0000		
Precio Aceptable					Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio No Aceptable		
Promedio de las ofertas presentadas (Subtotal antes de IVA)			USD 217,118.7150																
Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas) (Subtotal antes de IVA) + 10%			USD 238,830.5885																

Partida 2

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.		Javanes Solutions S.A. de C. V.		Vecti, S.A. de C.V.		B DRIVE IT, S.A. DE C.V.		Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.		Genesys Informática, S.A. de C.V.		VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.		INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.		Promedios de las ofertas presentadas (Unitario antes de IVA) + 10%
			Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	9	USD 1,166.0000	USD 10,494.0000	USD 1,210.3333	USD 10,892.9997	USD 1,216.8575	USD 10,951.7175	USD 1,339.8621	USD 12,058.9389	USD 1,369.0000	USD 12,321.0000	USD 1,439.9084	USD 12,959.1756	USD 1,473.4943	USD 13,261.4487	USD 2,200.0000	USD 19,800.0000	USD 1,569.6279
			L.V.A. 16%	USD 1,679.0400		USD 1,742.8800		USD 1,752.2748		USD 1,929.4302		USD 1,971.3600		USD 2,073.4681		USD 2,121.8318		USD 3,168.0000	
TOTAL			USD 12,173.0400		USD 12,635.8797		USD 12,703.9923		USD 13,988.3691		USD 14,292.3600		USD 15,032.8437		USD 15,383.2805		USD 22,898.0000		
Precio Aceptable					Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio No Aceptable		
Promedio de las ofertas presentadas (Subtotal antes de IVA)			USD 12,842.4101																
Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas) (Subtotal antes de IVA) + 10%			USD 14,126.6511																

Partida 3

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.		Javanes Solutions S.A. de C. V.		Vecti, S.A. de C.V.		B DRIVE IT, S.A. DE C.V.		Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.		VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.		Genesys Informática, S.A. de C.V.		INS Impulsora de Negocios Sostenibles S. de R.L. de C.V.		Promedios de las ofertas presentadas (Unitario antes de IVA) + 10%
			Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados) con tipo de soporte Production Support Standard	Suscripción	2	USD 11,695.0000	USD 23,390.0000	USD 12,144.0000	USD 24,288.0000	USD 12,210.1373	USD 24,420.2746	USD 13,444.5861	USD 26,889.1722	USD 13,734.0000	USD 27,468.0000	USD 14,785.2716	USD 29,570.5432	USD 15,720.3303	USD 31,440.6606	USD 19,000.0000	USD 38,000.0000	USD 15,500.8322
			L.V.A. 16%	USD 3,742.4000		USD 3,886.0800		USD 3,907.2439		USD 4,302.2676		USD 4,394.8800		USD 4,731.2869		USD 5,030.5057		USD 6,080.0000	
TOTAL			USD 27,132.4000		USD 28,174.0800		USD 28,327.5185		USD 31,191.4398		USD 31,862.8800		USD 34,301.8301		USD 36,471.1663		USD 44,080.0000		
Precio Aceptable					Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio Aceptable		Precio No Aceptable		Precio No Aceptable		
Promedio de las ofertas presentadas (Subtotal antes de IVA)			USD 28,183.3313																
Precio Aceptable (Promedio de las ofertas presentadas) (Subtotal antes de IVA) + 10%			USD 31,001.6645																

Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral
Artículo 68.
El cálculo de los precios no aceptables se realizará cuando se utilicen los criterios de evaluación de puntos y porcentajes y binario, el cálculo de los precios convenientes sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y el efecto se entenderá lo siguiente:
I. El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo por las áreas comprobadas, cuando se considere aceptable que un precio ofertado sea inaceptable para efectos de adjudicación del Contrato porque resulta superior al porcentaje del diez por ciento a que hace referencia la fracción XI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones, así como para efectos de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 43, fracción III del artículo 44 o primer y segundo párrafos del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones.
Para calcular cuándo un precio no es aceptable, los responsables de evaluar la oferta económica aplicarán cualquiera de las siguientes opciones:
II. Cuando se considere como referencia los precios de las ofertas presentadas en la misma licitación pública o invitación a cuando menos tres personas, se deberá contar con el menos tres proposiciones aceptadas técnicamente cuando se utilice el criterio de evaluación binario y con el menos tres proposiciones que hayan obtenido el total de puntos esperados para el rubro de integración y congruencia de la oferta técnica cuando se utilice el criterio de evaluación por puntos y porcentajes; el promedio de dichas ofertas se obtendrá de la siguiente manera:
a. Se sumarán todos los precios ofertados en el proceso de licitación pública que se aceptaron técnicamente.
b. El resultado de la suma señalada en el inciso que antecede se dividirá entre la cantidad de precios considerados en el inciso anterior, y
c. El promedio será el resultado de la división que se refiere el inciso anterior.
A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se le sumará el porcentaje previsto en la fracción XI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones o, en su caso, el porcentaje señalado en el segundo párrafo del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones. Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable.
Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

ANEXO 5

Análisis de Precios Convenientes

Licitación Pública Nacional Presencial
número LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

21 de noviembre de 2024

Análisis de Precios Convenientes de las ofertas presentadas que cumplen legal y técnicamente

Partida 1

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.		Javanes Solutions S.A. de C. V.		Vecti, S.A. de C.V.		B DRIVE IT, S.A. DE C.V.		Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.		Genesys Informática, S.A. de C.V.		VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	
			Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets) con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	15	USD 2,755.0000	USD 41,325.0000	USD 2,860.0000	USD 42,900.0000	USD 2,876.2459	USD 43,143.6885	USD 3,167.0322	USD 47,505.4830	USD 3,235.0000	USD 48,525.0000	USD 3,307.1410	USD 49,607.1150	USD 3,482.8466	USD 52,242.6990
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets) con tipo de soporte Production Support Premium		15	USD 9,607.0000	USD 144,105.0000	USD 9,975.0667	USD 149,626.0005	USD 10,029.6813	USD 150,445.2195	USD 11,043.6884	USD 165,655.3260	USD 11,281.0000	USD 169,215.0000	USD 11,531.9982	USD 172,979.9730	USD 12,144.9477	USD 182,174.2155
Subtotal			USD 185,430.0000		USD 192,526.0005		USD 193,588.9080		USD 213,160.8090		USD 217,740.0000		USD 222,587.0880		USD 234,416.9145	
I.V.A. 16%			USD 29,668.8000		USD 30,804.1601		USD 30,974.2253		USD 34,105.7294		USD 34,838.4000		USD 35,613.9341		USD 37,506.7063	
TOTAL			USD 215,098.8000		USD 223,330.1606		USD 224,563.1333		USD 247,266.5384		USD 252,578.4000		USD 258,201.0221		USD 271,923.6208	
			Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante	
			Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente	
Promedio de los precios preponderantes (Subtotal antes de IVA)			USD 193,057.4543													
Precio Conveniente (Promedio de los precios preponderantes) (Subtotal antes de IVA) - 40%			USD 115,834.4726													

Partida 2

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.		Javanes Solutions S.A. de C. V.		Vecti, S.A. de C.V.		B DRIVE IT, S.A. DE C.V.		Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.		Genesys Informática, S.A. de C.V.		VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	
			Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	9	USD 1,166.0000	USD 10,494.0000	USD 1,210.3333	USD 10,892.9997	USD 1,216.8575	USD 10,951.7175	USD 1,339.8821	USD 12,058.9389	USD 1,369.0000	USD 12,321.0000	USD 1,439.9084	USD 12,959.1756	USD 1,473.4943	USD 13,261.4487
I.V.A. 16%			USD 1,679.0400		USD 1,742.8800		USD 1,752.2748		USD 1,929.4302		USD 1,971.3600		USD 2,073.4681		USD 2,121.8318	
TOTAL			USD 12,173.0400		USD 12,635.8797		USD 12,703.9923		USD 13,988.3691		USD 14,292.3600		USD 15,032.6437		USD 15,383.2805	
			Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante	
			Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente	
Promedio de los precios preponderantes (Subtotal antes de IVA)			USD 10,922.3586													
Precio Conveniente (Promedio de los precios preponderantes) (Subtotal antes de IVA) - 40%			USD 6,553.4152													

Licitación Pública Nacional Presencial
número LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

21 de noviembre de 2024

Análisis de Precios Convenientes de las ofertas presentadas que cumplen legal y técnicamente

Partida 3

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.		Javanes Solutions S.A. de C.V.		Vecti, S.A. de C.V.		B DRIVE IT, S.A. DE C.V.		Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.		VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	
			Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados) con tipo de soporte Production Support Standard	Suscripción	2	USD 11,695.0000	USD 23,390.0000	USD 12,144.0000	USD 24,288.0000	USD 12,210.1373	USD 24,420.2746	USD 13,444.5861	USD 26,889.1722	USD 13,734.0000	USD 27,468.0000	USD 14,785.2716	USD 29,570.5432
			I.V.A. 16%	USD 3,742.4000	I.V.A. 16%	USD 3,886.0800	I.V.A. 16%	USD 3,907.2439	I.V.A. 16%	USD 4,302.2676	I.V.A. 16%	USD 4,394.8800	I.V.A. 16%	USD 4,731.2869
			TOTAL	USD 27,132.4000	TOTAL	USD 28,174.0800	TOTAL	USD 28,327.5185	TOTAL	USD 31,191.4398	TOTAL	USD 31,862.8800	TOTAL	USD 34,301.8301
			Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante		Precio Preponderante	
			Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente		Precio Conveniente	
Promedio de los precios preponderantes (Subtotal antes de IVA)			USD 24,354.1373											
Precio Conveniente (Promedio de los precios preponderantes) (Subtotal antes de IVA) - 40%			USD 14,612.4824											

Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral
Artículo 68.

El cálculo de los precios no aceptables se realizará cuando se utilicen los criterios de evaluación de puntos y porcentajes y binario, el cálculo de los precios convenientes sólo se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:

I. El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo por las Áreas Compradoras, cuando se requiera acreditar que un precio ofertado es inaceptable para efectos de adjudicación del Contrato porque resulta superior al porcentaje del diez por ciento a que hace referencia la fracción XLI del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones, así como para efectos de lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 43, fracción III del artículo 44 o primer y segundo párrafos del artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones.

Para calcular cuándo un precio no es aceptable, los responsables de evaluar la oferta económica aplicarán cualquiera de las siguientes opciones:

IV. El cálculo del precio conveniente únicamente se llevará a cabo por las Áreas Compradoras cuando se requiera acreditar que un precio ofertado se desecha porque se encuentra por debajo del precio determinado conforme a la fracción XL del artículo 2 del Reglamento de Adquisiciones. Para calcular cuándo un precio es conveniente, los responsables de realizar la evaluación de la oferta económica aplicarán la siguiente operación:

- Los precios preponderantes de las proposiciones aceptadas en una licitación pública, son aquellos que se ubican dentro del rango que permita advertir que existe consistencia entre ellos, en virtud de que la diferencia entre los mismos es relativamente pequeña.
- De los precios preponderantes determinados, se obtendrá el promedio de los mismos. En el caso de advertirse la existencia de dos o más grupos de precios preponderantes, se deberá tomar el promedio de los dos que contengan los precios más bajos.
- Al promedio señalado en la fracción anterior se le restará el porcentaje del cuarenta por ciento, y
- Los precios cuyo monto sea igual o superior al obtenido de la operación realizada conforme a este apartado serán considerados precios convenientes.

La Convocante que, en términos de lo dispuesto en este artículo, deseché los precios por considerar que no son convenientes o determine que son no aceptables, no podrá adjudicar el Contrato a los licitantes cuyas proposiciones contengan dichos precios, debiendo incorporar al fallo lo señalado en la fracción III del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones.

Artículo 79. Para efectos de proceder a la evaluación de la oferta económica, se deberá excluir del precio ofertado por el licitante el Impuesto al Valor Agregado y sólo se considerará el precio neto ofertado.

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

ANEXO 6

Evaluación Económica (conforme a los numerales 4.3. y 5.2. de la convocatoria)

Licitación Pública Nacional Presencial
 número LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

21 de noviembre de 2024

Evaluación Económica

Partida 1

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.		Javanes Solutions S.A. de C. V.		Vecti, S.A. de C.V.		B DRIVE IT, S.A. DE C.V.		Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.		Genesys Informática, S.A. de C.V.		VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	
			Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets) con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	15	USD 2,755.0000	USD 41,325.0000	USD 2,860.0000	USD 42,900.0000	USD 2,876.2459	USD 43,143.6885	USD 3,167.0322	USD 47,505.4830	USD 3,235.0000	USD 48,525.0000	USD 3,307.1410	USD 49,607.1150	USD 3,482.8466	USD 52,242.6990
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets) con tipo de soporte Production Support Premium		15	USD 9,607.0000	USD 144,105.0000	USD 9,975.0667	USD 149,626.0005	USD 10,029.6813	USD 150,445.2195	USD 11,043.6884	USD 165,655.3260	USD 11,281.0000	USD 169,215.0000	USD 11,531.9982	USD 172,979.9730	USD 12,144.9477	USD 182,174.2155
Subtotal			USD 185,430.0000		Subtotal	USD 192,526.0005	Subtotal	USD 193,588.9080	Subtotal	USD 213,160.8090	Subtotal	USD 217,740.0000	Subtotal	USD 222,587.0880	Subtotal	USD 234,416.9145
I.V.A. 16%			USD 29,668.8000		I.V.A. 16%	USD 30,804.1601	I.V.A. 16%	USD 30,974.2253	I.V.A. 16%	USD 34,105.7294	I.V.A. 16%	USD 34,838.4000	I.V.A. 16%	USD 35,613.9341	I.V.A. 16%	USD 37,506.7063
TOTAL			USD 215,098.8000		TOTAL	USD 223,330.1606	TOTAL	USD 224,563.1333	TOTAL	USD 247,266.5384	TOTAL	USD 252,578.4000	TOTAL	USD 258,201.0221	TOTAL	USD 271,923.6208

- 1) Las ofertas se encuentran firmadas: Si cumplen.
- 2) El importe se encuentra en letra: Si cumplen (Salvo lo indicado en la rectificación por error de cálculo).
- 3) Las cantidades ofertadas cumplen con lo señalado en la convocatoria: Si cumplen.

Partida 2

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.		Javanes Solutions S.A. de C. V.		Vecti, S.A. de C.V.		B DRIVE IT, S.A. DE C.V.		Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.		Genesys Informática, S.A. de C.V.		VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	
			Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	9	USD 1,166.0000	USD 10,494.0000	USD 1,210.3333	USD 10,892.9997	USD 1,216.8575	USD 10,951.7175	USD 1,339.8821	USD 12,058.9389	USD 1,369.0000	USD 12,321.0000	USD 1,439.9084	USD 12,959.1756	USD 1,473.4943	USD 13,261.4487
I.V.A. 16%			USD 1,679.0400		I.V.A. 16%	USD 1,742.8800	I.V.A. 16%	USD 1,752.2748	I.V.A. 16%	USD 1,929.4302	I.V.A. 16%	USD 1,971.3600	I.V.A. 16%	USD 2,073.4681	I.V.A. 16%	USD 2,121.8318
TOTAL			USD 12,173.0400		TOTAL	USD 12,635.8797	TOTAL	USD 12,703.9923	TOTAL	USD 13,988.3691	TOTAL	USD 14,292.3600	TOTAL	USD 15,032.6437	TOTAL	USD 15,383.2805

- 1) Las ofertas se encuentran firmadas: Si cumplen.
- 2) El importe se encuentra en letra: Si cumplen (Salvo lo indicado en la rectificación por error de cálculo).
- 3) Las cantidades ofertadas cumplen con lo señalado en la convocatoria: Si cumplen.

Licitación Pública Nacional Presencial
número LP-INE-038/2024

Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat

21 de noviembre de 2024

Evaluación Económica

Partida 3

Descripción del servicio	Unidad de medida	Cantidad (a)	Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.		Javanes Solutions S.A. de C. V.		Vecti, S.A. de C.V.		B DRIVE IT, S.A. DE C.V.		Cognitio Technology Solutions, S.A. de C.V.		VCP Tecnología, S. de R.L. de C.V.	
			Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados) con tipo de soporte Production Support Standard	Suscripción	2	USD 11,695.0000	USD 23,390.0000	USD 12,144.0000	USD 24,288.0000	USD 12,210.1373	USD 24,420.2746	USD 13,444.5861	USD 26,889.1722	USD 13,734.0000	USD 27,468.0000	USD 14,785.2716	USD 29,570.5432
			I.V.A. 16%	USD 3,742.4000	I.V.A. 16%	USD 3,886.0800	I.V.A. 16%	USD 3,907.2439	I.V.A. 16%	USD 4,302.2676	I.V.A. 16%	USD 4,394.8800	I.V.A. 16%	USD 4,731.2869
			TOTAL	USD 27,132.4000	TOTAL	USD 28,174.0800	TOTAL	USD 28,327.5185	TOTAL	USD 31,191.4398	TOTAL	USD 31,862.8800	TOTAL	USD 34,301.8301

- 1) Las ofertas se encuentran firmadas: Si cumplen.
2) El importe se encuentra en letra: Si cumplen (Salvo lo indicado en la rectificación por error de cálculo).
3) Las cantidades ofertadas cumplen con lo señalado en la convocatoria: Si cumplen.

Servidores Públicos

Lic. Luis Armando Martínez Reyes Subdirector de Adquisiciones	Lic. Octavio Ernesto Alejo Nava Director de Recursos Materiales y Servicios
El presente documento está firmado electrónicamente por el Subdirector de Adquisiciones de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.	El presente documento está firmado electrónicamente por el Director de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.

Nota: El presente formato se emite en cumplimiento al último párrafo del artículo 67 "Criterios de Evaluación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral que a la letra dice: "Para efectos de lo dispuesto por la fracción VI del artículo 45 del Reglamento de Adquisiciones, la evaluación que se realice, deberá de ser firmada por los servidores públicos que la realicen, quienes no podrán tener un nivel jerárquico inferior a subdirección de área de estructura, misma que deberá de estar avalada con la firma de la o del titular de la dirección de área que corresponda en Órganos centrales,". Lo anterior en términos del sexto transitorio de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

FIRMADO POR: MEDINA ROBERTO ALEJANDRO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral
ID: 4025744
HASH:
31A1CBBE622F4A7B69AF86B667C62F4EADADEDFA8D9A3
B45BDE604EC216E739

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto Nacional Electoral
ID: 4025744
HASH:
31A1CBBE622F4A7B69AF86B667C62F4EADADEDFA8D9A3
B45BDE604EC216E739

FIRMADO POR: MARTINEZ REYES LUIS ARMANDO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4025744
HASH:
31A1CBBE622F4A7B69AF86B667C62F4EADAADDF8D9A3
B45BDE604EC216E739

FIRMADO POR: ALEJO NAVA OCTAVIO ERNESTO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 4025744
HASH:
31A1CBBE622F4A7B69AF86B667C62F4EADAADDF8D9A3
B45BDE604EC216E739

ANEXO CORRESPONDIENTE AL FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL NÚMERO LP-INE-038/2024, CONVOCADA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA “RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIONES PARA EL SOFTWARE RED HAT VIRTUALIZATION, RED HAT ANSIBLE AUTOMATION Y PARA EL SISTEMA OPERATIVO RED HAT”

ANEXO 7

Ofertas Económicas presentadas por el Licitante que resultó adjudicado

Ciudad de México, 14 de noviembre de 2024

Instituto Nacional Electoral
Dirección Ejecutiva de Administración
Dirección de Recursos Materiales y Servicios
Subdirección de Adquisiciones
 Periférico Sur No. 4124, Sexto Piso
 Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón,
 C.P. 01900, Ciudad de México

**Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-INE-038/2024 para la contratación de
 “Renovación de suscripciones de soporte técnico y actualizaciones para el software Red
 Hat Virtualization, Red Hat Ansible Automation y para el Sistema Operativo Red Hat”**

ANEXO 7

Oferta Económica

C. Director de Recursos Materiales y Servicios
Instituto Nacional Electoral
Presente

Partida 1

Descripción del servicio	Unidad de Medida	Cantidad (a)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Virtualization (2-sockets) con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	15	\$2,755.0000	\$41,325.0000
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Satellite (2-sockets) con tipo de soporte Production Support Premium		15	\$9,607.0000	\$144,105.0000
Subtotal				\$185,430.0000
I.V.A.				\$29,668.8000
Total				\$215,098.8000

Monto total antes de IVA (Subtotal), con letra: Ciento ochenta y cinco mil cuatrocientos treinta dólares 0000/10000 USCY

Monto total con IVA (Total), con letra: Doscientos quince mil noventa y ocho dólares 8000/10000 USCY

Notas:

Para efecto de evaluación económica se tomará en cuenta el Subtotal antes de I.V.A.

Se verificará que los precios unitarios ofertados sean precios aceptables y en su caso convenientes.

En el caso de que el monto total antes de IVA (Subtotal) resulte aceptable y el más bajo; pero alguno o algunos de los conceptos resulte(n) ser un precio no aceptable, dicho(s) concepto(s) que se

encuentren en ese supuesto, se adjudicarán hasta por el precio aceptable que resulte de la evaluación económica efectuada en términos de lo dispuesto por el artículo 68 de las POBALINES.

Entendiéndose que, con la presentación de la presente propuesta económica, Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V. acepta dicha consideración.

Los precios cotizados son considerados fijos durante la vigencia del contrato y no podremos modificarlos en ninguna circunstancia, hasta el último día de vigencia del contrato objeto de la presente licitación.

La vigencia de la contratación será a partir de la fecha de notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2024.

Los precios ofertados no son cotizados en condiciones de prácticas desleales de comercio o de competencia económica, sino que corresponden al mercado de acuerdo con la Ley Federal de Competencia Económica y la normativa en la materia.

Moneda en que se cotiza y se efectuará el pago respectivo

Los precios se cotizarán en **dólares americanos** con **cuatro decimales** y serán fijos durante la vigencia del contrato correspondiente.

De conformidad con el artículo 54 fracción XIII del REGLAMENTO, los pagos respectivos se realizarán en pesos mexicanos de acuerdo con el tipo de cambio vigente al momento de efectuarse el pago, conforme a la publicación que emita el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, en términos del artículo 8 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos.

Condiciones de pago

De conformidad con el artículo 13 del REGLAMENTO, artículo 9 de las POBALINES y el artículo 47 del Manual de Normas Administrativas en Materia de Recursos Financieros el pago se realizará de forma anticipada y en 1 (una) exhibición, una vez activadas las suscripciones, conforme se indica en la Tabla "4. Vigencia del servicio de Virtualización (Partida 1)" del Numeral "3.2 Activación y vigencia de las suscripciones" del Anexo Técnico, presentados los entregables, referidos en la Tabla "5. Entregables de Virtualización (Partida 1)" del Numeral "3.3 Entregables" del Anexo Técnico y previa validación por parte del Administrador del Contrato.

Con fundamento en los artículos 60 del REGLAMENTO y 163 de las POBALINES, la fecha de pago al PROVEEDOR no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la entrega del CFDI, que cumpla con los requisitos fiscales, según lo estipulado en los artículos 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación, en los términos contratados.

Atentamente

Arturo García Naranjo y Cinca
Representante Legal
Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.

Oferta Económica

C. Director de Recursos Materiales y Servicios
Instituto Nacional Electoral
Presente

Partida 2

Descripción del servicio	Unidad de Medida	Cantidad (a)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software de Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux Server con tipo de soporte Production Support Premium	Suscripción	9	\$1,166.0000	\$10,494.0000
Subtotal				\$10,494.0000
I.V.A.				\$1,679.0400
Total				\$12,173.0400

Monto total antes de IVA (Subtotal), con letra: Diez mil cuatrocientos noventa y cuatro dólares 0000/10000 USCY

Monto total con IVA (Total), con letra: Doce mil ciento setenta y tres dólares 0400/10000 USCY

Notas:

Para efecto de evaluación económica se tomará en cuenta el Subtotal antes de I.V.A.

Se verificará que los precios unitarios ofertados sean precios aceptables y en su caso convenientes.

En el caso de que el monto total antes de IVA (Subtotal) resulte aceptable y el más bajo; pero alguno o algunos de los conceptos resulte(n) ser un precio no aceptable, dicho(s) concepto(s) que se encuentren en ese supuesto, se adjudicarán hasta por el precio aceptable que resulte de la evaluación económica efectuada en términos de lo dispuesto por el artículo 68 de las POBALINES.

Entendiéndose que, con la presentación de la presente propuesta económica, Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V. acepta dicha consideración.

Los precios cotizados son considerados fijos durante la vigencia del contrato y no podremos modificarlos en ninguna circunstancia, hasta el último día de vigencia del contrato objeto de la presente licitación.

La vigencia de la contratación será a partir de la fecha de notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2024.

Los precios ofertados no son cotizados en condiciones de prácticas desleales de comercio o de competencia económica, sino que corresponden al mercado de acuerdo con la Ley Federal de Competencia Económica y la normativa en la materia.

Moneda en que se cotiza y se efectuará el pago respectivo

Los precios se cotizarán en **dólares americanos** con **cuatro decimales** y serán fijos durante la vigencia del contrato correspondiente.

De conformidad con el artículo 54 fracción XIII del REGLAMENTO, los pagos respectivos se realizarán en pesos mexicanos de acuerdo con el tipo de cambio vigente al momento de efectuarse el pago, conforme a la publicación que emita el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, en términos del artículo 8 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos.

Condiciones de pago

De conformidad con el artículo 13 del REGLAMENTO, artículo 9 de las POBALINES y el artículo 47 del Manual de Normas Administrativas en Materia de Recursos Financieros el pago se realizará de forma anticipada y en 1 (una) exhibición, una vez activadas las suscripciones, conforme se indica en la Tabla "8. Vigencia del servicio de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4.2 Activación y vigencia de las suscripciones" del Anexo Técnico, presentados los entregables, referidos en la Tabla "9. Entregables de Sistema Operativo (Partida 2)" del Numeral "4.3. Entregables" del Anexo Técnico y previa validación por parte del Administrador del Contrato.

Con fundamento en los artículos 60 del REGLAMENTO y 163 de las POBALINES, la fecha de pago al PROVEEDOR no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la entrega del CFDI, que cumpla con los requisitos fiscales, según lo estipulado en los artículos 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación, en los términos contratados.

Atentamente



Arturo García Naranjo y Cinca
Representante Legal
Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.



Oferta Económica

C. Director de Recursos Materiales y Servicios
Instituto Nacional Electoral
Presente

Partida 3

Descripción del servicio	Unidad de Medida	Cantidad (a)	Precio Unitario en USD (antes de I.V.A.) (b)	Monto total en USD (antes de I.V.A.) (a*b)
Suscripción de soporte técnico y actualizaciones para el software Red Hat Ansible Automation (100 nodos administrados) con tipo de soporte Production Support Standard	Suscripción	2	\$11,695.0000	\$23,390.0000
			Subtotal	\$23,390.0000
			I.V.A.	\$3,742.4000
			Total	\$27,132.4000

Monto total antes de IVA (Subtotal), con letra: Veintitrés mil trescientos noventa dólares 0000/10000 USCY

Monto total con IVA (Total), con letra: Veintisiete mil ciento treinta y dos dólares 4000/10000 USCY

Notas:

Para efecto de evaluación económica se tomará en cuenta el Subtotal antes de I.V.A.

Se verificará que los precios unitarios ofertados sean precios aceptables y en su caso convenientes.

En el caso de que el monto total antes de IVA (Subtotal) resulte aceptable y el más bajo; pero alguno o algunos de los conceptos resulte(n) ser un precio no aceptable, dicho(s) concepto(s) que se encuentren en ese supuesto, se adjudicarán hasta por el precio aceptable que resulte de la evaluación económica efectuada en términos de lo dispuesto por el artículo 68 de las POBALINES.

Entendiéndose que, con la presentación de la presente propuesta económica, Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V. acepta dicha consideración.

Los precios cotizados son considerados fijos durante la vigencia del contrato y no podremos modificarlos en ninguna circunstancia, hasta el último día de vigencia del contrato objeto de la presente licitación.

La vigencia de la contratación será a partir de la fecha de notificación del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2024.

Los precios ofertados no son cotizados en condiciones de prácticas desleales de comercio o de competencia económica, sino que corresponden al mercado de acuerdo con la Ley Federal de Competencia Económica y la normativa en la materia.

Moneda en que se cotiza y se efectuará el pago respectivo

Los precios se cotizarán en **dólares americanos** con **cuatro decimales** y serán fijos durante la vigencia del contrato correspondiente.





De conformidad con el artículo 54 fracción XIII del REGLAMENTO, los pagos respectivos se realizarán en pesos mexicanos de acuerdo con el tipo de cambio vigente al momento de efectuarse el pago, conforme a la publicación que emita el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, en términos del artículo 8 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos.

Condiciones de pago

De conformidad con el artículo 13 del REGLAMENTO, artículo 9 de las POBALINES y el artículo 47 del Manual de Normas Administrativas en Materia de Recursos Financieros el pago se realizará de forma anticipada y en 1 (una) exhibición, una vez activadas las suscripciones, conforme se indica en la Tabla "12. Vigencia del servicio de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5.2 Activación y vigencia de las suscripciones" del Anexo Técnico, presentados los entregables, referidos en la Tabla "13. Entregables de Ansible (Partida 3)" del Numeral "5.3. Entregables" del Anexo Técnico y previa validación por parte del Administrador del Contrato.

Con fundamento en los artículos 60 del REGLAMENTO y 163 de las POBALINES, la fecha de pago al PROVEEDOR no podrá exceder de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la entrega del CFDI, que cumpla con los requisitos fiscales, según lo estipulado en los artículos 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación, en los términos contratados.

Atentamente

Arturo García Naranjo y Cinca
Representante Legal
Kaizen Soluciones TIC, S.A. de C.V.