

¿Qué es el lenguaje para la ciudadanía?



El lenguaje para la ciudadanía es la expresión **simple, clara** y **directa** de la información que comunica a las personas lo que necesitan saber, con la estructura gramatical correcta y las palabras apropiadas.

Su propósito principal es formular mensajes concretos.

¿Dónde se puede aplicar el lenguaje para la ciudadanía?

Se puede aplicar en cualquier tipo de documento, por ejemplo:



Documentos normativos, como leyes y reglamentos.



Documentos administrativos, como oficios y notas informativas.



Notificaciones a la ciudadanía sobre información oficial.



Formatos de trámites y servicios.



Capacitación de personal.

Recomendaciones para elaborar documentos con lenguaje para la ciudadanía

Existen elementos básicos que te pueden ayudar:

1 Planea tu documento, define con precisión a la persona lectora y el contexto.



Haz una lista de las ideas que deseas transmitir.

Formal:
Agradecemos su colaboración

Informal:
Gracias por tu apoyo

Usa palabras adecuadas.



Revisa lo escrito y ajusta lo necesario.

Los trabajadores
 El personal

Usa un lenguaje incluyente, evita estereotipos de género, gremio o edad.

3 Usa oraciones cortas.



Redacta una sola idea, 30 palabras en promedio.

deberá observar como prioritaria la obligatoriedad de atender medidas
 deberá cumplir medidas

Elimina palabras innecesarias.

Tomar en consideración
 Considerar

Usa verbos conjugados.

2 Usa palabras sencillas y concretas.

Coadyuvar
 Contribuir

Reduce tecnicismos.

...los OPLE (Organismos Públicos Locales Electorales)...

Aclara el significado de las siglas.

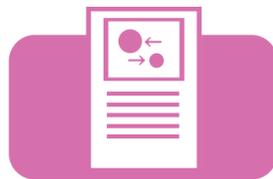
incidir en el fortalecimiento del programa
 fortalecer el programa

Sustituye las palabras ambiguas por informativas.

4 Usa encabezados que describan el contenido.



Subdivide las secciones extensas.



Usa listas, tablas o diagramas en lugar de párrafos.

• es decir
• por ejemplo
• en consecuencia
• recapitulando

Usa conectores en posiciones importantes del documento para mostrar su organización, la relación entre párrafos, entre oraciones y la función de cada párrafo.

Recuerda que
“las palabras y oraciones sencillas son más fáciles de comprender.”

Si quieres aprender cómo elaborar documentos con lenguaje ciudadano, la Unidad de Transparencia cuenta con el curso **Lenguaje Claro** que te ayudará a profundizar más en el tema.

Acércate con tu Enlace de Transparencia y/o de Protección de Datos Personales.