

## SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE ATENCIONES CIUDADANAS

### ¿Quién es el responsable de tus datos personales?

El Instituto Nacional Electoral (INE), a través de la *Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)*, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas.

### ¿Para qué finalidad o finalidades utilizamos tus datos personales?

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Titulares	Finalidad	Requiere consentimiento*	
Ciudadanía	Registrar y dar seguimiento a las siguientes atenciones ciudadanas:	Si	
Ciudadanía	Realizar tareas de orientación a la ciudadanía.	Si	
Ciudadanía	Apoyar a los órganos del INE, en materia político electoral y de acceso a la información.	Si	
Ciudadanía	Proporcionar ubicación de las oficinas del INE, los módulos de atención ciudadana y las casillas para votar.	Si	
Ciudadanía	Proporcionar los requisitos para tramitar o actualizar la credencial para votar.	Si	
Ciudadanía	Brindar asistencia a la ciudadanía en el ejercicio de sus derechos político-electorales y la protección de sus datos personales en poder del Registro Federal de Electores.	Si	
Ciudadanía	Mantener contacto con la ciudadanía.	Si	
Ciudadanía	Atender y dar seguimiento a las quejas y denuncias realizadas a través del portal institucional.	Si	
Ciudadanía	Elaborar estadísticas previa disociación de los datos personales.	Si	

\*El consentimiento que se recaba es tácito.

### ¿A quién transferimos sus datos personales?

No realizaremos transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### ¿Cómo y dónde puedes manifestar la negativa al tratamiento de tus datos personales?

Podrás manifestar la negativa al tratamiento de tus datos personales a través del ejercicio de los derechos de cancelación u oposición ante la Unidad de Transparencia (UT) del INE, ubicada en Viaducto Tlalpan #100, Edif. "C", 1er. Piso, Col. Arrenal Tepepan, Tlalpan, C.P. 14610, Ciudad de México, de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes en días hábiles, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>)

### ¿Dónde puedes consultar el aviso de privacidad Integral?

El aviso de privacidad integral podrás consultarlo en el siguiente vínculo <https://www.ine.mx/transparencia/listado-bases-datos-personales/>, apartado correspondiente a la *DERFE*.

Fecha de elaboración: 02/09/2021

Fecha de actualización: 09/12/2022