

**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
SUBDIRECCIÓN DE ADQUISICIONES**

**LICITACIÓN PÚBLICA
NACIONAL ELECTRÓNICA**

LP-INE-034/2022

**Renovación de soporte técnico para los componentes de la
plataforma del Centro de Contacto y Contratación de Suscripción al
Servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0**

**ACTA DE REANUDACIÓN DE
JUNTA DE ACLARACIONES**

14 DE JULIO DE 2022

ACTA CORRESPONDIENTE A LA REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

A través del sistema electrónico CompralNE, se lleva a cabo el acto de reanudación de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-034/2022, para tratar los asuntos del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Declaratoria oficial del acto de reanudación de junta de aclaraciones a la convocatoria de la Licitación.
2. Repreguntas a las respuestas otorgadas, presentadas por los licitantes.
3. Firma electrónica del acta correspondiente a la reanudación de junta de aclaraciones.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

DECLARATORIA OFICIAL DEL ACTO

En acatamiento a lo previsto en la normatividad vigente, en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios y de conformidad con la convocatoria de esta Licitación, la suscrita Mtra. Alma Olivia Campos Aquino, en mi carácter de Subdirectora de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, siendo las **17:30** horas del día **14** de **julio** de **2022**, declaro formalmente abiertos los trabajos para reanudar el acto de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-034/2022, convocada para la **“Renovación de soporte técnico para los componentes de la plataforma del Centro de Contacto y Contratación de Suscripción al Servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0”**.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

ACTA

En observancia al **primer punto** del orden del día, siendo las **17:30** horas del día **14** de julio de **2022**, se dio inicio al acto de reanudación de junta de aclaraciones con la declaratoria oficial del acto y se continuó con el desarrollo del mismo de conformidad con lo previsto en el artículo 40 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios vigente (en lo sucesivo el REGLAMENTO). Se convocó de manera electrónica a los servidores públicos, que participaron en calidad de área requirente, de la Dirección Jurídica y asesorados por un representante del Órgano Interno de Control del Instituto, en el día y hora previstos para llevar a cabo el acto de reanudación de junta de aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LP-INE-034/2022. -----

De conformidad con el artículo 44 primer párrafo de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral (en lo sucesivo, las POBALINES) mismas que se encuentran vigentes en términos de lo dispuesto en el artículo Sexto Transitorio del Decreto de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de mayo de 2014, este acto es presidido por la Mtra. Alma Olivia Campos Aquino, Subdirectora de Adquisiciones, del Instituto Nacional Electoral. -----

Continuando con el **segundo punto** del orden del día, se hace de conocimiento que de conformidad con lo establecido en la fracción II, segundo párrafo del artículo 62 de las POBALINES y la fracción II, del numeral 6.1.3 de la convocatoria y siendo las **17:00 horas** de este mismo día, que fue el tiempo límite para recibir repreguntas referentes a las respuestas y a las modificaciones otorgadas por parte del área técnica-requirente, quien preside informa que se recibieron repreguntas por parte de los licitantes que se enlistan a continuación tal y como se aprecia en la pantalla emitida por el sistema electrónico CompralNE.-----

No.	Licitantes	Escrito de interés en participar	Número de Repreguntas
1	Uninet, S.A. de C.V.	Sí presenta	2
2	Hola Innovación, S.A. de C.V.	Sí presenta	3
3	EVOLUCIONA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	Sí presenta	1
Total			6

ACTA CORRESPONDIENTE A LA REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Convocatoria/Solicitud de Cotización: 2239 - LP-INE-034-2022 - Renova... En Curso

Mensajes recibidos

EMISOR	FECHA	ASUNTO	LEÍDO POR EL USUARIO	LEÍDO POR LA COMPAÑÍA	RESPUESTA
1	14/07/2022 04:56 p. m.	Repreguntas a las Aclaraciones de la A.JA	14/07/2022 04:56 p. m.	14/07/2022 04:56 p. m.	14/07/2022 04:57 p. m.
2	14/07/2022 04:50 p. m.	Repreguntas	14/07/2022 04:51 p. m.	14/07/2022 04:51 p. m.	14/07/2022 04:52 p. m.
3	14/07/2022 04:36 p. m.	Re:Re:Repreguntas de la Empresa Uninet, S.A. de C.V.	14/07/2022 04:46 p. m.	14/07/2022 04:46 p. m.	14/07/2022 04:47 p. m.
4	14/07/2022 03:09 p. m.	Repreguntas de la Empresa Uninet, S.A. de C.V.	14/07/2022 03:28 p. m.	14/07/2022 03:28 p. m.	14/07/2022 03:29 p. m.
5	12/07/2022 11:05 a. m.	Re:Re:Interés y Preguntas	12/07/2022 05:08 p. m.	12/07/2022 05:08 p. m.	12/07/2022 05:09 p. m.
6	12/07/2022 11:02 a. m.	Carta de Interés	12/07/2022 05:06 p. m.	12/07/2022 05:06 p. m.	12/07/2022 05:08 p. m.
7	12/07/2022 08:46 a. m.	Interés y Preguntas	12/07/2022 09:02 a. m.	12/07/2022 09:02 a. m.	12/07/2022 09:09 a. m.

Convocatoria/Solicitud de Cotización: 2239 - LP-INE-034-2022 - Renova... En Curso

Preparación 2 Recepción de Ofertas 3 Evaluación de Ofertas 4 Finalización 5 Completado

Mensajes recibidos

EMISOR	FECHA	ASUNTO	LEÍDO POR EL USUARIO	LEÍDO POR LA COMPAÑÍA	RESPUESTA
8	12/07/2022 07:10 a. m.	Re:Re:Solicitud de aclaraciones de UNINET, S.A. DE C.V.	12/07/2022 09:00 a. m.	12/07/2022 09:00 a. m.	12/07/2022 09:01 a. m.
9	12/07/2022 12:39 a. m.	Manifiesto de Interés en participar y preguntas	12/07/2022 08:56 a. m.	12/07/2022 08:56 a. m.	12/07/2022 08:58 a. m.
10	11/07/2022 08:37 p. m.	Solicitud de aclaraciones de UNINET, S.A. DE C.V.	11/07/2022 08:39 p. m.	11/07/2022 08:39 p. m.	11/07/2022 08:44 p. m.
11	11/07/2022 07:43 p. m.	6.1.2 Solicitud de Aclaraciones	11/07/2022 07:48 p. m.	11/07/2022 07:48 p. m.	11/07/2022 07:53 p. m.

ACTA CORRESPONDIENTE A LA REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

En el presente acto de reanudación de junta de aclaraciones, se da respuesta a las repreguntas realizadas por los licitantes, mismas que forman parte de la presente acta como **Anexo 3 Repreguntas**.-----

En ese sentido y de conformidad con lo establecido en la fracción IV del artículo 2 del REGLAMENTO y en el último párrafo del artículo 40 del mismo ordenamiento, se dio respuesta a la totalidad de preguntas y se atendieron las repreguntas realizadas, para el presente procedimiento de contratación.-----

Por lo anterior quien preside informa, que el **acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día 21 de julio de 2022 a las 10:00 horas, las proposiciones se presentarán a través del sistema electrónico CompralNE firmadas electrónicamente con una FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA VÁLIDA DEL LICITANTE (persona física o moral, participante) generando los sobres que resguardan la confidencialidad de la información**.-----

De conformidad con el tercer párrafo del artículo 39 del REGLAMENTO y la fracción V del numeral 6.1.3 de la convocatoria, la presente acta con el **Anexo 3 Repreguntas** y la primera acta con sus anexos, publicada anteriormente para este procedimiento de contratación, formarán parte integrante de la misma convocatoria, de tal forma que los licitantes deberán considerar su contenido para la debida integración de sus proposiciones. -----

A continuación y conforme al **tercer punto** del orden del día y en acatamiento a lo previsto en el artículo 46 del REGLAMENTO, se firma electrónicamente la presente acta, sin que la falta de firma de los licitantes reste validez o efectos a la misma.-----

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 46 del REGLAMENTO a partir de esta fecha esta acta estará a su disposición en la página del Instituto Nacional Electoral, en la dirección electrónica <https://portal.ine.mx/licitaciones/> y en la página del Sistema Electrónico denominado CompralNE, en la dirección electrónica <https://compras.ine.mx/>, consulta de procedimientos vigentes, en el expediente correspondiente a la presente contratación, en la tarea de junta de aclaraciones y la oportunidad, y considerando que acorde a lo establecido en el Acuerdo INE/JGE34/2020, con motivo de la Pandemia del COVID-19, las actividades se realizan a través de la realización del trabajo desde los hogares, una vez concluida la misma y dentro de los 30 días naturales posteriores, se fijará una copia de la misma, en los estrados de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios, sita en Periférico Sur 4124, sexto piso, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01900, en la Ciudad de México.-----

ACTA CORRESPONDIENTE A LA REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

En caso de advertir alguna irregularidad durante la sustanciación del presente procedimiento de contratación, se les hace una atenta invitación a hacerlo del conocimiento del Órgano Interno de Control de este Instituto, a través del Sistema Electrónico de Denuncias Públicas *DenunciaINE*, accesible a la siguiente dirección electrónica: <https://denuncias-oic.ine.mx/>.

Finalmente, no habiendo otro punto que tratar, se dio por terminada la presente junta de aclaraciones siendo las 23:00 horas del mismo día de su inicio.

Por el Instituto Nacional Electoral:

Nombre	Área que representa
<p style="text-align: center;">Mtra. Alma Olivia Campos Aquino Subdirectora de Adquisiciones</p> <p>El presente documento está firmado electrónicamente por la Subdirectora de Adquisiciones, adscrita a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración del Instituto Nacional Electoral, produciendo los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia con el mismo valor probatorio jurídico-administrativo que las disposiciones correspondientes les otorgan a éstos, garantía de la autoría del firmante, integridad del documento y, por ende, el contenido del mismo no podrá desconocerse ni admitirá prueba en contrario; de conformidad con lo previsto en los artículos 10, 11 y 12 del Reglamento para el Uso y Operación de la Firma Electrónica Avanzada en el Instituto Nacional Electoral.</p>	<p style="text-align: center;">Dirección de Recursos Materiales y Servicios</p>

----- **FIN DEL ACTA** -----

FIRMADO POR: RODRIGUEZ BRAVO CAROLINA GABRIELA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1340018
HASH:
4CB7795BE0FF6D7D8B3D43D16683B7CA6745E6075215C0
B5059CC2F315FE853B

FIRMADO POR: MARÍA DEL ROCÍO PAZ GUERRERO
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1340018
HASH:
4CB7795BE0FF6D7D8B3D43D16683B7CA6745E6075215C0
B5059CC2F315FE853B

FIRMADO POR: CAMPOS AQUINO ALMA OLIVIA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1340018
HASH:
4CB7795BE0FF6D7D8B3D43D16683B7CA6745E6075215C0
B5059CC2F315FE853B

REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 3

Repreguntas

REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

**Anexo 3
Repreguntas**

Nombre del Licitante: Uninet, S.A. de C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Repregunta	Respuesta a repregunta	Área que responde
1	Pregunta 32 de Uninet, S.A. de C.V.	El proveedor debe realizar la activación de la suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0, dentro de los 10 días hábiles contados a partir de la fecha de notificación de fallo, con una vigencia de 1 año a partir de su activación:	Se solicita a la Convocante reconsiderar su respuesta, debido a que el proceso obligatorio (A2Q) por parte del Fabricante toma un tiempo mínimo de 4 semanas, por lo que se pide proporcione de este tiempo para activar el licenciamiento y no se considere ningún tipo de penalización. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, el proceso A2Q es independiente al evento de fallo del procedimiento de licitación, por lo cual puede comenzar a realizar su registro y en caso de ser el licitante adjudicado se proporcionará la información que requerirá para completar su registro, tal y como se señaló en la respuesta a su pregunta 33, debiendo activar la suscripción dentro de los 10 días hábiles posteriores a la notificación de fallo conforme al numeral 1.4.1 de la convocatoria.	DERFE
2	Pregunta 32 de Uninet, S.A. de C.V.	El proveedor debe realizar la activación de la suscripción al servicio Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0, dentro de	Con el objetivo de ir avanzando en el proceso de solicitud (A2Q) con el fabricante y asegurar la suscripción en el menor tiempo posible, se solicita a la	Conforme a la respuesta proporcionada a la pregunta 33 del Anexo 2 de Solicitudes de Aclaración, se informó que en caso de resultar adjudicado se	DERFE

REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 3

Repreguntas

		<p>los 10 días hábiles contados a partir de la fecha de notificación de fallo, con una vigencia de 1 año a partir de su activación:</p>	<p>Convocante proporcione la siguiente información en esta junta de aclaraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagrama de bajo nivel de la solución operando de Contact Center de cada clouster por cada sitio integrando los equipos la LAN y WAN • Especificar todos los aplicativos o máquinas virtuales que están integrados en el Contact Center con sus versiones del mismo fabricante • Especificar los aplicativos de otros fabricantes que estén en el Contact Center y sus versiones. • Especificar los Desarrollos in house en el Contact Center • Cantidad de salidas a la PSTN • Diagramas de flujo de las llamadas. 	<p>proporcionará la información que el licitante adjudicado requerirá para llevar a cabo el proceso de aprobación A2Q.</p>	
--	--	---	--	--	--

REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 3

Repreguntas

			<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad, tipo y capacidad de interfaces de conectividad • Número de agentes y supervisores configurados, y si son agentes locales o remotos • Tiempo de grabación de llamadas • Modelos de teléfonos de los agentes y supervisores • Tipo de códec utilizado • Especificar el porcentaje de llamadas internas y externas, especificando el volumen total • Especificar si la grabación solo es de audio o se integran pantallas de su aplicativo. 		
--	--	--	--	--	--

REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 3
Repreguntas

Nombre del Licitante: Hola Innovación, S.A. de C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Repregunta	Respuesta a repregunta	Área que responde
1	13	Preguntas 1 y 2 de Hola Innovación, S.A. de C.V.	Si la vigencia del contrato será de 14 meses. Se solicita a la convocante precisar ¿cuál será el alcance del servicio que brindará el licitante que resulte adjudicado durante los 2 meses que los equipos no tendrán una Póliza de Soporte con los fabricantes correspondientes?	Considerando que el periodo de activación de suscripciones es dentro de los 10 días hábiles posteriores a la notificación de fallo, el periodo adicional a la vigencia del contrato (mes y medio aproximadamente) será el tiempo necesario para concluir cualquier petición que se haya realizado al fabricante correspondiente dentro del periodo de vigencia del soporte técnico y/o suscripción, y se encuentre en curso o atención por el mismo; conforme a los servicios de soporte solicitados en el numeral 4 Tipo De Requerimiento del Anexo 1 Especificaciones Técnicas, por lo anterior, es un requisito del Instituto contar con la vigencia	DERFE

REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 3

Repreguntas

				del contrato de 14 meses a partir de la notificación del fallo.	
2	13	Preguntas 1 y 2 de Hola Innovación, S.A. de C.V.	<p>Si la vigencia del contrato será de 14 meses. Se solicita a la convocante precisar ¿cuál será el alcance del servicio que brindará el licitante que resulte adjudicado durante los 2 meses que las Subscripciones Cisco Collaboration Flex CC y Flex 3.0 no estarán activas / operando?, dado que solo se contratará este servicio por un periodo de 12 meses. Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>Considerando que el periodo de activación de suscripciones es dentro de los 10 días hábiles posteriores a la notificación de fallo, el periodo adicional a la vigencia del contrato (mes y medio aproximadamente) será el tiempo necesario para concluir cualquier petición que se haya realizado al fabricante correspondiente dentro del periodo de vigencia del soporte técnico y/o suscripción, y se encuentre en curso o atención por el mismo; conforme a los servicios de soporte solicitados en el numeral 4 Tipo De Requerimiento del Anexo 1 Especificaciones Técnicas, por lo anterior, es un requisito del Instituto contar con la vigencia del contrato de 14 meses a partir de la notificación del fallo.</p>	DERFE

REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 3

Repreguntas

3	13	Preguntas 1 y 2 de Hola Innovación, S.A. de C.V.	<p>Se hace notar a la convocante que, durante los 2 meses que la infraestructura del Centro de Contacto del INE no tenga una Póliza de Soporte vigente con los fabricantes correspondientes, no se tendrá acceso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Acceso al Technical Assistance Center (TAC) de Cisco. b) Reemplazo Avanzado de Hardware. c) Acceso a la biblioteca de conocimientos de Cisco. d) Herramientas de autoayuda en línea. e) Descargas de Software. f) Aperturas/seguimiento de casos. g) Actualizaciones mayores. h) Actualizaciones menores. i) Actualizaciones de mantenimiento y parches de seguridad. 	<p>El Instituto está de acuerdo en lo mencionado, conforme al numeral 1.4.1 de la convocatoria se está solicitando el soporte técnico por un periodo de 12 meses mismo que deberá activarse dentro de los primeros 10 días hábiles contados a partir de la notificación del fallo.</p>	DERFE
---	----	--	--	--	-------

REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 3

Repreguntas

			Favor de pronunciarse al respecto.		
--	--	--	------------------------------------	--	--

Nombre del Licitante: EVOLUCIONA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.					
Núm. de pregunta	Página de la convocatoria	Ref. (Número, inciso, etc.)	Repregunta	Respuesta a repregunta	Área que responde
1	34 de 49	Pregunta 3 de GB Networks	Puede la convocante indicarnos si tiene contrato activo para la solución de NUANCE y su fecha de vigencia. Así como confirmar que cualquier tema de compatibilidades será bajo la responsabilidad del Instituto.	No es posible dar respuesta a su cuestionamiento considerando que lo efectuó con base en la respuesta otorgada al licitante GBNETWORKS, S.A. DE C.V., lo anterior de conformidad con el último párrafo del artículo 40 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Adquisiciones,	DERFE

REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 3

Repreguntas

				<p>Arrendamientos de Bienes Muebles y Servicios que a la letra señala:</p> <p><i>“Los licitantes, en su caso, podrán formular repreguntas únicamente respecto de las preguntas que les sean propias.”</i></p> <p>Aunado a que su cuestionamiento se considera extemporáneo ya que la fecha límite para enviar solicitudes de aclaración fue el pasado 12 de julio de 2022 a las 9:30 horas, por lo que únicamente se archiva para formar parte del expediente de contratación, en términos de lo señalado en la fracción IV del artículo 62 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos</p>	
--	--	--	--	--	--

REANUDACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LP-INE-034/2022, PARA LA RENOVACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO PARA LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA DEL CENTRO DE CONTACTO Y CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO CISCO COLLABORATION FLEX CC Y FLEX 3.0

Anexo 3

Repreguntas

				de Bienes Muebles y Servicios del Instituto Federal Electoral.	
--	--	--	--	--	--

-----fin de texto-----

FIRMADO POR: AGUIRRE ROMERO IXCHEL
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1340025
HASH:
1F845851F816A9F73D373D10DEEA928D8EECEF68959FD8
A2699B32BA3DB90FCA

FIRMADO POR: GUTIERREZ SANCHEZ MARIA FERNANDA
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1340025
HASH:
1F845851F816A9F73D373D10DEEA928D8EECEF68959FD8
A2699B32BA3DB90FCA

FIRMADO POR: CARDIEL CORTES RAUL
AC: Autoridad Certificadora del Instituto
Nacional Electoral
ID: 1340025
HASH:
1F845851F816A9F73D373D10DEEA928D8EECEF68959FD8
A2699B32BA3DB90FCA