

Guía rápida

Mi Apoyo Ciudadano

(Registro Ciudadano)



Procesos de Participación Ciudadana

(Revocación de Mandato)

Introducción

Mi Apoyo Ciudadano (Registro Ciudadano)

Con el fin de coadyuvar en los proceso de participación ciudadana, el Instituto Nacional Electoral dispondrá en la aplicación móvil de “Apoyo Ciudadano – INE” la incorporación de la actualización del servicio de “Mi Apoyo”, la cual permitirá que la ciudadanía pueda brindar su apoyo a las y los promoventes del proceso de Revocación de Mandato, que se encuentren dentro de su demarcación electoral, sin salir de su casa. Este servicio contribuirá a promover y atender las medidas preventivas que se están aplicando en la contingencia sanitaria por COVID-19.

Este servicio se podrá utilizar en dispositivos móviles compatibles con las versiones de *iOS 9.1* y *Android 6.0*, en adelante (dispositivos con 2 GB en memoria Ram, 8 GB de memoria de almacenamiento interna libre, procesador de 4 núcleos, funcionalidad de ubicación en modo alta precisión), para las y los ciudadanos que cuenten con una Credencial para Votar vigente que tiene en su reverso un código QR y tengan una cuenta de correo electrónico ligada a *Google* o *Facebook*.



Guía Rápida

Mi Apoyo Ciudadano (Registro Ciudadano)

1

Descarga e instala la aplicación móvil de “Apoyo Ciudadano – INE” desde la “App Store” para iOS o “Google Play” para Android.



2

Ingresas a la opción de “Registro ciudadano” de la aplicación móvil para iniciar con la generación del código de activación de la aplicación.

3

Captura el Anverso de tu Credencial de Elector (Credenciales para Votar que cuenten con códigos QR en su reverso) y elige el tipo de validación para tu cuenta de correo electrónico (Google o Facebook).

Se te enviará un correo electrónico a la cuenta que especificaste.



Guía Rápida

Mi Apoyo Ciudadano (Registro Ciudadano)

4

Ingresas el código de activación que te fue enviado a tu correo electrónico.

El código tiene una vigencia de 24 horas y sólo lo podrás utilizar en el dispositivo móvil desde donde lo generaste.

AJNG9LOT



5

Ahora puedes seleccionar el proceso de participación ciudadana de tu elección. Si deseas volver a participar en otro proceso de participación ciudadana podrás utilizar el mismo código; en caso de que el código no esté vigente, realiza nuevamente los pasos indicados anteriormente.



6

Ahora ya puedes iniciar con la captura de tu apoyo ciudadano para el proceso de participación ciudadana que decidiste apoyar, realizando lo siguiente:

- Selecciona el modelo de Credencial para Votar y captúrala por ambos lados.
- Tómate una *selfie*.
- Firma de aceptación.
- Envía tu apoyo ciudadano.

