

Aviso de Privacidad Integral
Sistema de Administración de Citas Programadas

¿Quién es el responsable de tus datos personales?

El Instituto Nacional Electoral (INE), a través de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), con domicilio en Insurgentes Sur 1561, Colonia San José Insurgentes, Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recopilen en el Sistema de Administración de Citas Programadas, los cuales estarán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSO) y demás normativa aplicable.

¿Qué datos personales recabamos?

Nombre(s), apellido paterno, apellido materno, teléfonos con clave LADA, el tipo de teléfono (fijo o móvil), correo electrónico y país de residencia.

En este sistema se puede recabar información sensible relacionada con el estado de salud ya que, a solicitud expresa de la ciudadanía, se manifiesta requerir una atención especializada a causa de alguna condición o padecimiento médico al acudir al Módulo de Atención Ciudadana para facilitar el proceso y trámite de credencialización.

¿Para qué finalidad o finalidades utilizamos tus datos personales?

Los datos son recabados para las siguientes finalidades:

- Registro y seguimiento de citas programadas.
- Notificación, reprogramación o cancelación de citas.
- Establecer comunicación vía telefónica o por correo electrónico ante alguna contingencia (interna o externa) en los Módulos de Atención Ciudadana, a través de campañas de notificación.
- Seguimiento por parte del personal responsable del Módulo de Atención Ciudadana, Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana de la entidad y los titulares de las Vocalías Ejecutivas Distritales y/o Locales al que pertenece el MAC.
- Atención de solicitudes administrativas del Órgano Interno de Control.
- Mantener contacto con la ciudadanía.

Lo anterior para el control y seguimiento de citas programadas.

¿Cuál es el fundamento legal que faculta al INE para realizar el tratamiento de tus datos?

El tratamiento de tus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 3, numeral 1, inciso bb), y 45, numeral 1, incisos w) y x) del Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral; 2, numeral 1, fracción XXXV; 12, numeral 1, fracciones VII y VIII; 27, numeral 1 y 48 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y artículo 54, numeral 1, incisos b), c) y d) de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales que faculta a la DERFE realizar el tratamiento de los datos personales recabados.

¿A quién transferimos tus datos personales?

No realizaremos transferencias de tus datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

No obstante, a fin de dar la orientación que corresponda a la problemática planteada, se podrán comunicar sus datos personales, en su caso, a las distintas áreas del Instituto.

¿Cómo y en dónde puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO)?

Para ejercer los derechos ARCO, contenidos en el Sistema de Administración de Citas Programadas, podrás acudir directamente ante la Unidad de Transparencia (UT) del INE, ubicada en Viaducto Tlalpan #100, Edif. "C", 1er. Piso, Col. Arenal Tepepan, Tlalpan, C.P. 14610, Ciudad de México, de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes en días hábiles, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>).

Si deseas conocer más información sobre el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO podrás acudir a la UT del INE, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección transparencia@ine.mx o comunicarte al Centro de Atención Ciudadana de INETEL al 800 433 2000.

¿Dónde puedes consultar los cambios al aviso de privacidad Integral?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las necesidades propias de la citada base de datos, o por otras causas.

En caso de que exista un cambio en el presente aviso de privacidad, lo haremos de tu conocimiento en la página del INE: <https://www.ine.mx/transparencia/listado-bases-datos-personales/>, en el apartado correspondiente a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.

Lo anterior, se informa en cumplimiento a los artículos 3, fracción II, 26, 27 y 28 de la LGPDPPSO y 3, fracción I; 26, 27 y 28 del Reglamento de Datos Personales.

Fecha de elaboración:
02 de septiembre de 2021

Fecha de modificación: